

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE CAIXABANK, SA

ÍNDEX

1.	Com tractem les teves dades personals	2
2.	Qui tracta les teves dades	2
3.	Delegat de Protecció de Dades.....	2
4.	Exercici de drets i presentació de reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)	2
5.	Dades tractades	3
6.	Quins tractaments fem amb les teves dades	5
6.1	Tractaments basats en el consentiment	5
6.2	Tractaments necessaris per a l'execució de les relacions contractuals	11
6.3	Tractaments necessaris per complir amb obligacions normatives	17
6.4	Tractaments basats en l'interès legítim de CaixaBank	23
7.	Destinatari de les dades	36
8.	Terminis de conservació de les dades	37
9.	Transferències de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu.....	37
10.	Decisions automatitzades.....	37
11.	Revisió	38

1. Com tractem les teves dades personals

Per gestionar la teva relació amb nosaltres, tractarem les teves dades personals per complir diverses finalitats, respectant els teus drets i amb total transparència.

En aquesta Política de Privacitat, a la qual pots accedir en qualsevol moment, des de www.caixabank.com/politicaprivacidad, tens el detall complet de com utilitzarem les teves dades. Igualment, si vols, pots sol·licitar la política en paper en qualsevol de les nostres oficines.

Les principals normes que regulen els tractaments de les teves dades personals són:

>Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant, l'RGPD).

> Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, l'LOPD).

Aquesta política es basa en els principis de privacitat i protecció de dades aprovats pel Consell d'Administració de CaixaBank. Pots consultar-la a la web <https://www.caixabank.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/documentos-corporativos.html>

2. Qui tracta les teves dades

Responsable del tractament: el responsable del tractament de les teves dades personals en les teves relacions amb nosaltres és CaixaBank, S.A. («CaixaBank»), amb NIF a-08663619 i domicili al carrer Pintor Sorolla, 2-4 de València.

Corresponsables de tractament: per a determinats tractaments, tractarem conjuntament les teves dades amb altres empreses. Decidirem de manera conjunta els objectius i els mitjans utilitzats, per la qual cosa som corresponsables d'aquests tractaments.

Els tractaments per als quals CaixaBank tractarà les teves dades juntament amb altres empreses es descriuen en detall en l'apartat 6: "Quins tractaments portem a terme amb les seves dades".

T'informem de la llista de les empreses corresponsables i dels aspectes essencials en relació amb aquests tractaments a www.caixabank.es/empresasgrupo

3. Delegat de Protecció de Dades

CaixaBank i les empreses del Grup CaixaBank hem nomenat un **Delegat de Protecció de Dades**, que atendrà qualsevol qüestió relativa al tractament de les teves dades personals i a l'exercici dels teus drets.

Pots contactar amb el delegat de protecció de dades per fer-li arribar els teus suggeriments, consultes, dubtes o reclamacions a través de d'aquesta adreça: www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

4. Exercici de drets i presentació de reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, portabilitat de les teves dades personals, de retirar el teu consentiment i de no ser objecte d'una decisió automatitzada, d'acord amb la llei, a través dels canals següents:

- > a les nostres oficines de CaixaBank obertes al públic.
- > a la teva banca digital.

- > a l'adreça electrònica www.caixabank.com/ejerciciodederechos. i
- > mitjançant un escrit adreçat a l'Apartat de Correus núm. 209 de València, amb codi postal 46080;

A més, pots presentar reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

5. Dades tractades

Per als tractaments que t'expliquem en aquesta Política es faran les dades que et detallem a continuació.

No totes les dades que comuniquem en aquest apartat s'utilitzen per a tots els tractaments de dades. A l'apartat 6 es detallen els tractaments de dades que fem i podràs consultar les tipologies de dades que utilitzem en cada tractament.

En el cas dels tractaments basats en el teu consentiment, addicionalment t'indicarem el detall de les dades concretes que s'utilitzen.

Les tipologies i el detall de les dades que utilitzem són els següents:

> Dades que ens has facilitat en l'alta dels teus contractes o durant la teva relació amb nosaltres mitjançant entrevistes o formularis:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document identificatiu, imatge i veu.
- **Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques:** activitat professional o laboral, ingressos o retribucions, unitat o cercle familiar, nivell d'estudis, patrimoni, dades fiscals i dades tributàries.
- **Dades biomètriques:** quan així ho hagis autoritzat, el patró facial, biometria de veu, traç de la signatura o patró de l'empremta dactilar.
- **Dades sobre capacitat jurídica:** dades sobre la facultat d'obrar d'una persona, establerta en sentència judicial.
- **Dades sobre necessitats especials de comunicació:** dades proporcionades per interessats amb discapacitat per permetre l'accessibilitat a la interlocució i a la gestió operativa.
- **Dades sensibles relatives a situacions de vulnerabilitat:** dades relatives a situacions personals de vulnerabilitat que puguin ser necessàries per a l'adopció de mesures especials en la gestió dels contractes sol·licitades pels titulars o l'adopció de mesures establertes en l'RDL 6/2012, de mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos.

> Dades observades en la contractació i manteniment dels productes i serveis que et siguin comercialitzats (propis o de tercers):

- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats; condició de titular, autoritzat o representant del producte i servei contractat; categorització segons la normativa en matèria de mercats de valors i instruments financers (categoria MIFID); informació sobre inversions fetes i la seva evolució, i informació i moviments de les operacions de finançament.
- **Dades financeres bàsiques:** saldos actuals i històrics de productes i serveis i historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades de tercers observades en els extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament:** la informació dels apunts i moviments que tercers emissors facin en els teus comptes, incloent-hi el tipus d'operació, l'emissor, l'import i el concepte que apareixen en els rebuts i extractes d'operacions amb targetes de dèbit, crèdit i prepagament.
- **Dades de la teva condició d'accionista, o no, de CaixaBank:** si tens accions de CaixaBank o no.

- **Dades de les comunicacions mantingudes amb tu:** dades obtingudes mitjançant xats, murs, videoconferències, trucades telefòniques o mitjans equivalents.
- **Dades de navegació pròpies:** si has acceptat l'ús de cookies i tecnologies similars als teus dispositius de navegació, les dades obtingudes de les teves navegacions pels nostres webs o aplicacions mòbils i la navegació que hi facis: historial de navegació (pàgines visitades i clics a continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP i versió instal·lada de l'aplicació.
- **Dades geogràfiques:** quan així ho hakis autoritzat a la configuració de la pròpia aplicació, les dades de la ubicació dels comerços de les teves operacions amb targeta i les dades de geolocalització del teu dispositiu mòbil proporcionats per la instal·lació i/o l'ús de les nostres aplicacions mòbils.

> Dades obtingudes (inferides o deduïdes) de l'anàlisi i tractament de la resta de dades:

- **Dades obtingudes de l'execució d'uns altres tractaments previstos a la política:** les dades obtingudes de la realització de tractaments previstos en la política que es detallaran en la informació dels tractaments en què sigui pertinent.
- **Dades obtingudes de l'execució de models estadístics:** utilitzem els resultats de l'aplicació de models matemàtics amb les dades dels clients per lluitar contra el frau, deduir els teus hàbits de consum, preferències / propensions de contractació o classificació de clients, complir amb les nostres obligacions normatives i gestionar les operatives dels teus productes i/o serveis.

> Dades obtingudes de fonts d'accés públic, registres públics o fonts externes:

- **Dades de sistemes d'informació creditícia:** resultat de la consulta als fitxers d'informació creditícia Asnef i Badexcug, que proporcionen informació sobre deutes, solvència patrimonial i crèdit (deutor, creditor i deute).
- **Dades RISK SCORE d'Equifax:** en les operacions de finançament o pagament per quotes, utilitzarem el resultat que proporciona aquest sistema de deducció de situacions d'impagament a 12 mesos, que calcula Equifax mitjançant l'aplicació de models estadístics i matemàtics sobre les teves dades (DNI, codi postal de residència i dades en sistemes d'informació creditícia).
- **Dades CIRBE:** consultarem si tens riscos (finançaments) en altres entitats. Aquestes dades les obtindrem de la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE).
- **Dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social:** dades identificatives i de contacte del pagador, dades d'activitat professional o laboral (CNAE, treballador per compte propi o compte d'altri, grup de cotització del treballador).
- **Dades relatives a sancions internacionals:** dades de persones o entitats que estiguin incloses en lleis, regulacions, directrius, resolucions, programes o mesures restrictives en matèria de sancions econòmico-financeres internacionals imposades per les Nacions Unides, la Unió Europea o el Regne d'Espanya, així com l'Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of His Majesty's Treasury (HMT) del Regne Unit o el U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).
- **Dades demogràfiques i socioeconòmiques:** dades estadístiques no associades a persones determinades, sinó a zones geogràfiques, sectors d'edat o sectors d'activitat professional, que utilitzarem per posar-les en relació amb la informació dels clients.
- **Dades sobre immobles i vehicles associats a la teva persona:** dades obtingudes del Registre de la Propietat i del cadastre i dades bàsiques de vehicles obtingudes de la Direcció General de Trànsit que utilitzarem per complementar la informació sobre els teus immobles i vehicles.
- **Dades sobre administradors, càrrecs funcionals i vinculacions societàries:** dades extretes de les bases de dades d'INFORMA, que utilitzarem per complementar la informació sobre la teva activitat.

- **Dades de subvencions i assegurances agràries:** dades publicades pel Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA) i per l'Entitat Estatal d'Assegurances Agràries (ENESA).
- **Dades de terceres empreses a les quals hagi donat el teu consentiment per compartir-les amb nosaltres:** dades teves tractades per altres empreses amb les quals tinguem acords i a les quals hagi autoritzat compartir la teva informació amb nosaltres.
- **Informació obtinguda de fonts d'accés públic i registres públics:** dades que proporcionen fonts d'accés públic i registres públics per contrastar la informació que ens facilites en l'alta, i per al manteniment i compliment de les relacions contractuals. Addicionalment, la informació del fitxer Consultes Situacions Concursals d'Equifax i dades addicionals de contacte obtingudes de directoris telefònics (Pàgines Blanques, Pàgines Grogues, Lleida.net) i de la base de dades d'INFORMA, per contactar amb els nostres clients en el supòsit d'incompliment d'obligacions contractuals.
Aquestes bases de dades es legitimen prèviament per disposar d'aquesta informació.
- **Dades de navegació:** si has acceptat l'ús de galetes i tecnologies similars en els teus dispositius de navegació, les dades obtingudes de les teves navegacions per les pàgines web o aplicacions mòbils de tercers i la navegació que hi facis: historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP.
- **Dades de xarxes socials o Internet:** dades de xarxes socials o Internet que ens donis permís per consultar.

6. Quins tractaments fem amb les teves dades

Els tractaments que farem amb les teves dades són diferents, i responen a diferents finalitats i bases jurídiques:

- Tractaments basats en el consentiment
- Tractaments necessaris per a l'execució de les relacions contractuals
- Tractaments necessaris per complir amb obligacions normatives
- Tractaments basats en l'interès legítim de CaixaBank o de les empreses del Grup CaixaBank.

Addicionalment als tractaments que et detallem a continuació, podem fer tractaments específics no recollits en aquesta política. Aquests tractaments poden fer-se per atendre les teves sol·licituds de productes o serveis. Et donarem la informació detallada d'aquests tractaments en el moment que facis la sol·licitud concreta.

6.1 Tractaments basats en el consentiment

Aquests tractaments tenen com a base jurídica el teu **consentiment**.

Podem haver-te sol·licitat aquest consentiment per diferents canals; en l'entrevista en què et vas donar d'alta com a client presencialment, a través dels nostres canals digitals o a través d'alguna de les empreses del Grup CaixaBank que resulti corresponent del tractament concret.

Si o t'hem sol·licitat el teu consentiment, aquests tractaments no et correspondran. Pots consultar les autoritzacions que ens hagi consentit o denegat i modificar la teva decisió en qualsevol moment i de manera gratuïta a les nostres oficines, al web de CaixaBank (www.caixabank.es) o aplicacions mòbils, i al de cadascuna de les empreses del Grup CaixaBank corresponents del tractament.

Els tractaments basats en el teu consentiment s'indiquen a continuació ordenats de la (A) a la (D). Per a cadascun, indiquem:

- La descripció de la finalitat.

- El detall de les tipologies de dades tractades o de les dades tractades
- Informació sobre l'ús de perfils, si escau
- Més informació rellevant sobre el tractament.
si són o no tractaments realitzats en règim de corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank.

A. Personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les teves dades

Finalitat: Si ens dones permís, a partir de les teves dades, crearem un perfil comercial per deduir les teves preferències i oferir-te, a través del teu gestor (presencial o remot) els productes o serveis que més et puguin interessar.

Això no significa que només puguis contractar els productes que t'oferim i que et puguin interessar.

Tan si acceptes com si rebutges aquest tractament, podràs sol·licitar sempre qualsevol dels nostres productes o serveis.

Com que tractarem les teves dades, et podrem fer ofertes personalitzades que et poden interessar més que les ofertes genèriques.

Si ens autoritzes a comunicar l'oferta comercial a través d'altres canals (consulta el punt 6.1.B de la Política de privacitat), també rebràs les nostres ofertes pels canals que ens diguis.

Dades tractades: Per a aquest tractament, no utilitzarem dades relacionades amb el teu origen ètnic o racial, les teves opinions polítiques, les teves creences religioses o filosòfiques, la teva afiliació sindical, les teves dades genètiques, les teves dades biomètriques que t'identifiquin, dades de la teva salut o dades sobre la teva vida o orientació sexual.

les dades que tractarem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document identificatiu.
- **Dades socioeconòmiques i de la teva activitat professional o laboral:** activitat professional o laboral, ingressos o retribucions, unitat o cercle familiar, nivell d'estudis, patrimoni, dades fiscals i dades tributàries.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats (propis o de tercers), condició de titular, autoritzat o representant del producte i/o servei contractat, categorització segons la normativa en matèria de mercats de valors i instruments financers (categoria MIFID), informació sobre inversions fetes i la seva evolució i informació i moviments de les operacions de finançament.
- **Dades financeres bàsiques:** saldos actuals i històrics de productes i serveis i historial de pagament dels productes i serveis contractats (propis o de tercers).
- **Dades de tercers observades en els extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament:** la informació dels apunts i moviments que tercers emissors facin en els teus comptes, incloent-hi el tipus d'operació, l'emissor, l'import i el concepte que apareixen en els rebuts i extractes d'operacions amb targetes de dèbit, crèdit i prepagament.
- **Dades de la teva condició d'accionista, o no, de CaixaBank:** si tens accions de CaixaBank o no.
- **Dades de les comunicacions mantingudes amb tu:** dades obtingudes mitjançant xats, murs, videoconferències, trucades telefòniques o mitjans equivalents.
- **Dades de navegació pròpies:** si has acceptat l'ús de cookies i tecnologies similars als teus dispositius de navegació, les dades obtingudes de les teves navegacions pels nostres webs o aplicacions mòbils i la navegació que hi facis: historial de navegació (pàgines visitades i clics a continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP i versió instal·lada de l'aplicació.
- **Dades geogràfiques:** quan així ho hagis autoritzat a la configuració de la pròpia aplicació, les dades de la ubicació dels comerços de les teves operacions amb targeta i les dades de geolocalització del teu dispositiu mòbil proporcionats per la instal·lació i/o l'ús de les nostres aplicacions mòbils.

- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - Dades d'avaluació de risc o *scoring*: en les operacions de finançament o pagament per quotes, deduirem la teva capacitat de pagament o impagament, o els límits de risc, aplicant models matemàtics estadístics que es calculen amb les teves dades (tractament definit a l'epígraf 6.2.C).
 - Dades de classificació de clients (tractament definit a l'epígraf 6.4.A).
- **Dades obtingudes de l'execució de models estadístics:** utilitzem els resultats de l'aplicació de models matemàtics amb les dades dels clients, per deduir els teus hàbits de consum, preferències/propensions de contractació o classificació de clients.
- **Dades demogràfiques i socioeconòmiques:** dades estadístiques no associades a persones determinades, sinó a zones geogràfiques, sectors d'edat o sectors d'activitat professional, que utilitzarem per posar-les en relació amb la informació dels clients.
- **Dades sobre immobles i vehicles associats a la teva persona:** dades obtingudes del cadastre i dades bàsiques de vehicles obtinguts de la Direcció General de Trànsit que utilitzarem per complementar la informació sobre els teus immobles i vehicles.
- **Dades sobre administradors, càrrecs funcionals i vinculacions societàries:** dades extretes de les bases de dades d'INFORMA, que utilitzarem per complementar la informació sobre la teva activitat.
- **Dades de subvencions i assegurances agràries:** dades publicades pel Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA) i per l'Entitat Estatal d'Assegurances Agràries (ENESA).
- **Dades de terceres empreses a les quals hagi donat el teu consentiment per compartir-les amb nosaltres:** dades teves tractades per altres empreses amb les quals tinguem acords i a les quals hagi autoritzat compartir la teva informació amb nosaltres.
- **Dades de navegació:** si has acceptat l'ús de galetes i tecnologies similars en els teus dispositius de navegació, les dades obtingudes de les teves navegacions per les pàgines web o aplicacions mòbils de tercers i la navegació que hi facis: historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP.
- **Dades de xarxes socials o Internet:** dades de xarxes socials o Internet que ens donis permís per consultar.

Ús de perfils: crearem un perfil comercial que només utilitzarem per personalitzar la teva oferta de productes i serveis:

- **Finalitat del perfil:** El perfil que crearem amb la informació que tenim sobre tu ens servirà per deduir els productes i serveis que pensem que poden interessar-te i fer-te ofertes personalitzades, en comptes d'ofertes genèriques.
- **Conseqüències:** Si ens dones permís per tractar les teves dades per a aquesta finalitat, utilitzarem perfils comercials per decidir quins productes o serveis t'oferim. Si no ho autoritzes, no farem ús de la teva informació per personalitzar-te l'oferta comercial.

Aquest perfil mai no l'utilitzarem per rebutjar la contractació de cap producte o servei, ni per determinar límits de crèdit. No acceptar aquest tractament de dades no impedeix, limita o condiciona el teu accés al nostre catàleg complet de productes i serveis que sempre tens a la teva disposició.

En cas que ens sol·licitis la contractació de qualsevol producte o servei, avaluarem la teva sol·licitud d'acord amb els nostres procediments. Acceptar o no l'anàlisi de les teves dades per personalitzar l'oferta de productes i serveis no afectarà aquesta avaluació.

No acceptar aquest tractament de dades tampoc no ens impedirà contactar amb tu para gestionar els teus productes i serveis.

- **Lògica:** el perfil d'un client es calcula a partir de les dades indicades a l'apartat «Dades tractades».

A aquestes dades se'ls apliquen fórmules matemàtiques obtingudes a partir de comportaments observats en el passat en clients de característiques similars per, d'aquesta manera, inferir el comportament del client a futur. Aquestes fórmules matemàtiques permeten determinar la importància de cadascuna de les dades tractades en el resultat final del perfil del sol·licitant.

Aquest resultat final és la probabilitat que el client estigui interessat en un producte o servei.

Altra informació rellevant: Tot seguit trobaràs informació addicional important sobre aquest tractament.

- **Comprovació prèvia de la teva capacitat de pagament:** Quan t'oferim productes o serveis que impliquin el pagament de quotes o finançament, comprovarem prèviament la teva capacitat de pagament. Ho farem d'acord amb el que s'explica al punt 6.2.C.
L'objectiu és oferir-te un límit de crèdit i un termini de devolució adequats al coneixement que tinguem de la teva situació financera. Tot això ho farem d'acord amb els principis de responsabilitat en l'oferta de productes de finançament exigits pel Banc d'Espanya i per la normativa sobre supervisió prudencial i de solvència de les entitats de crèdit i de préstec responsable.
No acceptar aquest tractament de dades no impedeix, limita ni condiciona el teu accés al nostre catàleg de productes i serveis de finançament. En cas de sol·licitud per part teva, avaluarem la teva sol·licitud d'acord amb els nostres procediments.
- **Vigència del tractament:** només durem a terme aquest tractament de les teves dades si ens has donat el teu consentiment per fer-ho. El teu consentiment serà vigent mentre no el retiris. Si cancel·les tots els teus productes o serveis amb nosaltres, però t'oblides de retirar el teu consentiment, nosaltres ho farem automàticament.
- **Creació d'informes de gestió i models matemàtics:** Les dades tractades i resultants d'aquest tractament també s'utilitzaran per elaborar informes de gestió i models matemàtics d'acord amb el que s'explica al punt 6.4.F.

Corresponsables del tractament: Les empreses següents del Grup CaixaBank tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament.

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nuevo Micro Bank, SAU
- Facilitea Selectplace, S.A., Societat Unipersonal
- ImaginersGen, SA
- VidaCaixa, SAU de Seguros y Reaseguros

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Comunicació de l'oferta de productes i serveis per canals

Finalitat: Pots triar altres canals pels quals vols que et comuniquem la nostra oferta de productes o serveis, tant personalitzada com no personalitzada, en funció del que ens hagi indicat en l'apartat A anterior.

Si ens dones permís, t'oferirem els nostres productes i serveis a través dels canals que ens diguis:

- web, app i correu electrònic
- carta

- telèfon.

Les dades que utilitzarem variaran en funció dels factors següents:

- Si no ens permet personalitzar l'oferta comercial (veure l'apartat 6.1.A), només utilitzarem les teves dades identificatives i de contacte per proporcionar-te ofertes genèriques.
- Si ens permet personalitzar l'oferta comercial (veure l'apartat 6.1.A), també utilitzarem la informació del teu perfil comercial per proporcionar-te ofertes personalitzades.

Dades tractades: Per a aquest tractament no utilitzarem les dades sobre el teu origen ètnic o racial, les teves opinions polítiques, les teves creences religioses o filosòfiques, la teva afiliació sindical, les teves dades genètiques, les teves dades biomètriques que t'identifiquin, les dades de la teva salut o les dades sobre la teva vida o orientació sexual.

les dades que tractarem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, idioma de comunicació.
- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - **Dades de la Personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les teves dades:** Si autoritzes la personalització de la nostra oferta comercial (consulta el tractament 6.1.A de la política), també utilitzarem la informació del teu perfil comercial per proporcionar-te ofertes personalitzades.

Altra informació rellevant: Tot seguit trobaràs informació addicional important sobre aquest tractament.

- **Vigència del tractament:** només durem a terme aquest tractament de les teves dades si ens has donat el teu consentiment per fer-ho. El teu consentiment serà vigent mentre no el retiris. Si cancel·les tots els teus productes o serveis amb nosaltres, però t'oblides de retirar el teu consentiment, nosaltres ho farem automàticament.

Corresponsables del tractament: Les següents empreses del Grup CaixaBank tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nuevo Micro Bank, SAU
- Facilitea Selectplace, S.A., Societat Unipersonal
- ImaginersGen, SA
- VidaCaixa, SAU de Seguros y Reaseguros

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: www.caixabank.es/empresasgrupo.

C. Cessió de les teves dades a unes altres empreses

Finalitat: Si ens dones permís, cedirem les teves dades a altres empreses perquè puguin enviar-te ofertes comercials dels seus productes i serveis. Aquestes dades variaran en funció dels següents factors:

- Si no ens permet personalitzar l'oferta comercial (veure l'apartat 6.1.A), cedirem a aquestes empreses només les teves dades identificatives i de contacte.
- Si ens permet personalitzar l'oferta comercial (veure l'apartat 6.1.A), també comunicarem a aquestes empreses informació del teu perfil comercial, així com informació deduïda sobre la teva probabilitat de pagament o impagament, o sobre límits de risc.

Si no ens dones permís, no comunicarem les teves dades a cap altra empresa.

Aquestes empreses a les quals podríem cedir les teves dades es dediquen a les següents activitats:

- bancàries
- serveis d'inversió
- assegurances i reassegurances
- capital de risc
- immobiliàries
- viàries
- venda i distribució de béns i serveis
- serveis de consultoria
- oci i
- beneficosocials

Dades tractades: Per a aquest tractament no utilitzarem les dades sobre el teu origen ètnic o racial, les teves opinions polítiques, les teves creences religioses o filosòfiques, la teva afiliació sindical, les teves dades genètiques, les teves dades biomètriques que t'identifiquin, les dades de la teva salut o les dades sobre la teva vida o orientació sexual.

les dades que tractarem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document identificatiu.
- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos a la Política:**
 - Dades de la Personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les teves dades: Si ens permet personalitzar la nostra oferta comercial (consulta l'apartat 6.1.A), també utilitzarem la informació del teu perfil comercial per proporcionar-te ofertes personalitzades.

Altra informació rellevant: Tot seguit trobaràs informació addicional important sobre aquest tractament.

- **Informació sobre la cessió:** Si arribem a algun acord amb una empresa per comunicar les teves dades, l'empresa que rep les dades t'informarà d'aquesta comunicació. També t'informarà de les dades rebudes i els detalls del tractament que pretén dur a terme.
- **Vigència del tractament:** només durem a terme aquest tractament de les teves dades si ens has donat el teu consentiment per fer-ho. El teu consentiment serà vigent mentre no el retiris. Si cancel·les tots els teus productes o serveis amb nosaltres, però t'oblides de retirar el teu consentiment, nosaltres ho farem automàticament.
- **Corresponsables del tractament:** Les següents empreses del Grup CaixaBank tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:
 - CaixaBank, SA
 - CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
 - Nuevo Micro Bank, SAU
 - Facilitea Selectplace, S.A., Societat Unipersonal
 - ImaginersGen, SA
 - VidaCaixa, SAU de Seguros y Reaseguros

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: <http://www.caixabank.es/empresasgrupo>

D. Verificació d'activitat econòmica per complir amb la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.

Finalitat: La legislació vigent sobre prevenció de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme obliga CaixaBank a obtenir dels seus clients la informació de la seva activitat econòmica i a comprovar-la.

Si ens dones permís, comprovarem l'activitat econòmica que ens has indicat, mitjançant consulta a la Tresoreria General de la Seguretat Social.

Si no ens dones permís, podrem demanar-te periòdicament la documentació que justifiqui l'activitat que ens has indicat.

Dades tractades: les dades que tractarem per a aquesta finalitat són:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom, cognoms i document d'identitat.
- **Dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social:** dades identificatives i de contacte del pagador, dades d'activitat professional o laboral (CNAE, treballador per compte propi o per compte d'altri, grup de cotització del treballador).

Altra informació rellevant: Tot seguit trobaràs informació addicional important sobre aquest tractament.

- **Vigència del tractament:** només durem a terme aquest tractament de les teves dades si ens has donat el teu consentiment per fer-ho. El teu consentiment serà vigent mentre no el retiris. Si cancel·les tots els teus productes o serveis amb nosaltres, però oblides retirar el teu consentiment, nosaltres el farem automàticament.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

6.2 Tractaments necessaris per a l'execució de les relacions contractuals

Aquests tractaments de dades són necessaris per gestionar els contractes que ens sol·licitis o en els quals ets part. També per aplicar, si ho demanes, mesures precontractuals. Ho farem tenint en compte el que s'estableix a l'art. 6.1.b) del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Aquests tractaments de dades són necessaris perquè puguis contractar i mantenir els teus contractes amb nosaltres. Si no vols que fem aquest tractament, hauríem de finalitzar aquestes relacions, o no podries contractar si encara no ho haguessis fet.

Els tractaments necessaris per a la gestió dels teus contractes s'indiquen a continuació ordenats de la (A) a la (D). Per a cadascun, indiquem: la finalitat, la tipologia de les dades tractades, la informació sobre l'ús de perfils, informació addicional rellevant sobre el tractament i si són o no tractaments efectuats en corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank.

A. Formalització, manteniment i execució de les relacions contractuals

Finalitat:

L'objectiu d'aquest tractament de dades és formalitzar i mantenir la relació contractual entre tu i CaixaBank. Això significa que CaixaBank tractarà les teves dades per a:

- Gestionar les teves sol·licituds i mandats.
- Fer les gestions prèvies a la teva contractació (el que es coneix com a "relacions precontractuals").
- Establir mesures que assegurin el compliment dels teus contractes amb CaixaBank.

Aquest tractament de dades implica que CaixaBank recollirà només la informació que necessita per a:

- Formalitzar la relació amb tu o gestionar la teva sol·licitud.

- Comprovar si el producte o servei que vols contractar és adequat per a tu.
- Mantenir i executar els teus contractes correctament.

Les activitats de tractament que es fan en la formalització, manteniment i execució de les relacions contractuals, són:

- Recollida i registre de les teves dades i dels documents necessaris per a la contractació dels productes sol·licitats
- Formalitzar la signatura dels teus contractes dels productes i serveis
- Gestionar els productes i serveis que hagi contractat amb nosaltres. Això inclou atendre les teves consultes operatives, gestionar les incidències, l'anotació i comprovació dels apunts comptables de cobraments i pagaments dels teus productes, la remissió de comunicacions operatives. També totes les gestions necessàries per complir amb els compromisos assumits en la contractació de productes o serveis específics. Poden ser programes de fidelització, bonificació de comissions o interessos i ofertes específiques. Comprovar i confirmar la titularitat dels teus comptes quan hi hagi peticions de domiciliació de cobraments i pagaments per part d'empreses de serveis o subministraments amb què tinguis o hagi de tenir una relació comercial. Amb això s'eviten perjudicis derivats d'errors en la domiciliació d'aquests cobraments o pagaments.

Tipologia de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades sensibles relatives a situacions de vulnerabilitat
- Dades biomètriques
- Dades sobre capacitat jurídica
- Dades sobre necessitats especials de comunicació
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu.
- Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:
- Dades d'avaluació de risc o *scoring* (tractament definit a l'epígraf 6.2.C).
- Dades obtingudes de l'execució de models estadístics
- Dades de sistemes d'informació creditícia
- Dades RISK SCORE d'Equifax
- Dades CIRBE
- Dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social
- Dades relatives a sancions internacionals
- Informació obtinguda de fonts d'accés públic i registres públics

Altra informació rellevant:

- **Decisions automatitzades:** Quan sol·licitis la contractació d'un producte o servei comprovarem que el producte és adequat o no a les teves necessitats, interessos i objectius. Això ho farem tenint en compte les dades que t'hem indicat a l'apartat "tipologia de dades tractades" d'aquest tractament, com la teva situació laboral, el teu perfil inversor o el teu lloc de residència.

La normativa aplicable i les polítiques internes de disseny dels productes ens obliguen a tenir en compte aquestes dades teves per decidir si pots o no contractar un producte o servei. Si en tenir en compte aquestes dades teves el producte no resulta adequat,

no podràs contractar-lo. Aquesta impossibilitat de contractar el producte és una decisió automatitzada. Per exemple, si ets un client detallista segons la normativa MIFID, no podràs contractar un producte que sigui per a professionals institucionals.

Pots demanar que un humà revisi aquesta decisió contactant directament amb CaixaBank acudint a qualsevol de les nostres oficines.

- **Aplicació o seguiment de compromisos, descomptes o condicions preferents:** si contractes un producte o servei que requereix que es compleixin certs requisits, farem els tractaments de dades necessaris per comprovar que segueixes complint-los. A més, t'informem que, si existeixen altres cotitulars als teus comptes, podrien conèixer de forma indirecta la informació sobre el compliment d'aquests requisits.

Per exemple, si contractes un producte o servei que et dona dret a accedir a descomptes per pertànyer a un grup professional, com el del personal de salut o cossos de seguretat, comprovarem durant la vida del contracte que segueixes pertanyent a aquest grup. Has de tenir en compte que, si comparteixes comptes amb altres persones, aquestes persones podrien saber que compleixes amb els requisits en veure que t'apliquen els descomptes al compte, o que deixes de complir-los si se't deixen d'aplicar.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

Si el producte o servei el contractes a CaixaBank però l'emet una altra empresa, aquesta empresa serà la responsable del tractament de les teves dades en relació amb aquest contracte.

Per exemple:

- Si contractes a CaixaBank un pla de pensions o assegurança de VidaCaixa o una assegurança de SegurCaixa Adeslas, aquestes empreses seran les responsables de les teves dades.
- Si contractes a CaixaBank una targeta emesa per CaixaBank Payments & Consumer, aquesta empresa serà la responsable de les teves dades.

T'indicarem qui és el responsable en la documentació de cada producte o servei que contractis.

B. Classificació MiFID i anàlisi de la idoneïtat i conveniència en la contractació de productes d'inversió

Finalitat: Utilitzem les teves dades per classificar-te com client detallista, professional o contrapart elegible. Aquesta classificació l'estableix la normativa de mercats financers per donar-te el nivell de protecció adequat segons la teva experiència i coneixements financers, i per comprovar si els productes, serveis d'inversió i assegurances d'estalvi-inversió que vols contractar són apropiats (convenients i idonis) per a tu. A més, permet fer un seguiment de la idoneïtat del producte contractat.

Per poder classificar-te, recollirem la informació sobre el teu coneixement, formació i experiència en instruments financers. Així mateix, farem un seguiment de si el producte que has contractat segueix sent idoni per a tu.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades sobre capacitat jurídica
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu

Ús de perfils:

Si sol·licites els serveis d'assessorament recurrent i de gestió discrecional de carteres, crearem un perfil de risc d'inversió que utilitzarem exclusivament per poder oferir-te'ls. També l'utilitzarem per fer el seguiment de si el producte que has contractat és idoni per a tu.

- **Finalitat del perfil:** És assignar un nivell d'avversió al risc del client en la realització d'inversions, segons l'avaluació que fem.
- **Conseqüències:** Oferirem el servei de gestió discrecional de carteres i d'assessorament recurrent dins els límits que estableix aquest perfil de risc.
- **Lògica:** el perfil d'un client es calcula a partir de les dades identificatives i de les respostes al test d'idoneïtat. A aquestes dades, se'ls aplica una fórmula matemàtica simple mitjançant la qual s'assigna al client un nivell d'avversió al risc en funció dels seus objectius d'inversió i capacitat financera.

Altra informació rellevant:

- **Obligacions normatives:** aquest tractament es fa partint del que disposen les normatives aplicables a aquests productes i serveis:
 - Reial decret legislatiu 4/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei del mercat de valors, i
 - Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

C. Anàlisi de la solvència i de la capacitat de devolució per a la concessió i el seguiment del risc de crèdit

Finalitat: La finalitat d'aquest tractament de dades és saber si els sol·licitants o titulars de productes o serveis que impliquen el pagament ajornat de quotes poden pagar les quotes pactades.

Una altra de les finalitats d'aquest tractament és saber si els titulars de productes o serveis que impliquin tornar diners que hem avançat poden tornar-los.

T'informarem del detall d'aquest tractament en el moment en què sol·licitis un dels productes o serveis esmentats o al corresponent contracte d'aquest producte o servei.

Les operacions de tractament que fem per a la gestió interna del risc i per prevenir l'impagament són les següents:

- Anàlisi de la capacitat de pagament dels sol·licitants en el moment de la concessió dels productes i serveis esmentats.
- Anàlisi de la capacitat de pagament dels titulars de productes i serveis esmentats, mentre aquests estiguin vigents.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades obtingudes de l'execució de models estadístics
- Dades de sistemes d'informació creditícia
- Dades RISK SCORE d'Equifax
- Dades CIRBE
- Dades demogràfiques i socioeconòmiques
- Dades sobre immobles i vehicles associats a la teva persona

- Informació obtinguda de fonts d'accés públic i registres públics

Ús de perfils: crearem un perfil de riscos que utilitzarem exclusivament per saber si pots tornar les quotes pactades o els diners que t'hem lliurat per endavant.

- **Finalitat del perfil:** Aquest perfil serveix per a:

- saber la probabilitat d'impagament en el moment de concedir-te un producte.
- augmentar o reduir l'import concedit en les teves operacions vigents.
- calcular les provisions i els requisits de capital aplicables a CaixaBank.

- **Conseqüències:** els perfils de risc ens ajuden a decidir si et concedirem o no l'operació sol·licitada. També ens ajuden a avaluar si t'augmentem o reduïm l'import concedit en les teves operacions vigents.

Quan sol·licitis un d'aquests producte o serveis per canals electrònics, aquest perfil implica prendre decisions automatitzades per donar-te o no el producte que estàs sol·licitant.

Tens el detall complet a l'apartat "Altra informació rellevant"

- **Lògica:** S'utilitzarà la informació indicada a l'apartat anterior "Tipologia de dades tractades".

Amb aquesta informació s'atribueix un valor específic a cadascuna d'aquestes dades. La suma d'aquests valors donarà una puntuació relativa a la probabilitat d'impagament.

La importància de cada variable i la seva influència en el resultat final es calcula de manera prèvia a través de models matemàtics i s'inclou a les nostres polítiques internes de risc.

Altra informació rellevant:

- **Decisions automatitzades:** Per analitzar la teva capacitat de pagament en sol·licituds fetes per canals electrònics utilitzarem tractaments automatitzats per comprovar si et podem concedir, o no, el finançament que estàs sol·licitant.

Si del càlcul anterior resulta que no et concedim el finançament, no podràs contractar per aquest canal el producte sol·licitat. De tota manera, podràs demanar que un humà revisi aquesta decisió.

Pots contactar directament amb CaixaBank a través dels canals indicats en aquesta política i podràs tornar a demanar l'operació en qualsevol de les nostres oficines, on l'anàlisi no incorpora decisions automatitzades.

- **Obligacions normatives:** Aquests tractaments són necessaris per gestionar la nostra relació contractual. També són necessaris per complir amb la norma, la Llei 44/2002, de Mesures de Reforma del Sistema Financer, la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'Ordenació, Supervisió i Solvència d'Entitats de Crèdit, i altres obligacions i principis de les normatives sobre concessió de préstec responsable, normatives que ens apliquen perquè som una entitat de crèdit.

Consultes a sistemes d'informació creditícia: Farem les consultes a sistemes d'informació creditícia necessàries per analitzar la teva capacitat de pagament. Aquestes consultes les farem partint del nostre interès legítim detallat a l'apartat 6.4.D.

- **Consulta i comunicació a la CIRBE:** Les consultes al CIRBE necessàries per analitzar la teva capacitat de pagament, es fan partint del que disposa la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer. Així mateix, es comunicaran les dades necessàries per identificar les persones amb qui es mantinguin riscos de crèdit, partint de la mateixa norma.
- **Elaboració d'informes de gestió i models matemàtics:** Utilitzarem les dades d'aquest tractament per elaborar informes de gestió i models matemàtics d'acord amb el que s'indica a l'apartat 6.4.F d'aquesta Política.

Corresponsables del tractament: La normativa aplicable ens obliga a analitzar la teva capacitat de pagament juntament amb les societats que formen el nostre grup consolidat d'entitats de crèdit.

Les empreses següents del Grup CaixaBank tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament.

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nuevo Micro Bank, SAU
- CaixaBank Equipment Finance, SAU
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, EFC, SAU
- Banco BPI, SA
- Facilitea Selectplace, S.A., Societat Unipersonal
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a:

www.caixabank.es/empresasgrupo.

D. Gestió d'impagaments i morositat.

Finalitat: Establir mesures per resoldre impagaments que es produeixin, o es puguin produir, en les operacions de pagament a terminis o devolució de diners per endavant.

Aquestes mesures poden ser, entre d'altres:

- La gestió del deute en un moment inicial.
- Comunicació de les teves dades a agències externes per al recobriment del deute.
- Comunicació de les teves dades a sistemes d'informació creditícia (fitxers de solvència).
- Interposar demandes i fer-ne un seguiment.
- Identificació i seguiment de situacions de concurs de creditors.
- Revisió i valoració de mesures de refinançament de deute, dacions en pagament o expedients afectes al Codi de bones pràctiques.
- Venda de carteres de crèdit.
- Les visites presencials.

Tipologia de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades sensibles relatives a situacions de vulnerabilitat
- Dades sobre capacitat jurídica
- Dades sobre necessitats especials de comunicació
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu
- Dades obtingudes de l'execució de models estadístics
- Dades de sistemes d'informació creditícia
- Dades RISK SCORE d'Equifax

- Dades CIRBE
- Dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social
- Informació obtinguda de fonts d'accés públic i registres públics

Ús de perfils: crearem un perfil econòmic o de solvència que només utilitzarem per fixar les mesures concretes i adequades per a la recuperació del deute.

- **Finalitat del perfil:** Conèixer les mesures més adequades per a les gestions de recuperació del deute per part de CaixaBank. També serveix per conèixer la previsió de recuperació del deute de cada client.
- **Conseqüències:** els perfils són eines de suport per a la presa de decisions sobre les accions per recuperar el deute. Ens ajuden a determinar les mesures més adequades per a cada client.
- **Lògica:** El perfil utilitzarà les dades indicades a l'apartat anterior. Amb aquesta informació de base s'assigna un valor a cadascuna de les teves dades, i la suma donarà una puntuació relativa a la probabilitat de recuperació del deute i a les accions més adequades per a la recuperació del deute.

Altra informació rellevant:

- **Comunicació a sistemes d'informació creditícia:** Aquest tractament pot implicar la comunicació a sistemes d'informació creditícia de les dades del deute o situació d'impagament. Això es farà partint del nostre interès legítim segons et detallem a l'apartat 6.4.D.
- **Obtenció de dades de contacte:** Pot ser necessari que agències externes de recuperació de deutes recopilin dades addicionals de contacte teves per recuperar el deute. Això es farà partint del nostre interès legítim, d'acord amb el que et detallem a l'apartat 6.4.E.
- **Elaboració d'informes de gestió i models matemàtics:** Les dades tractades i resultants d'aquest tractament també s'utilitzaran per elaborar informes de gestió i models matemàtics. Això es farà segons el que es detalla a l'apartat 6.4.F.

Corresponsables del tractament: La normativa aplicable ens obliga a fer la gestió del risc de crèdit i de liquiditat entre totes les societats que componen el nostre grup consolidat.

Les següents empreses del Grup CaixaBank tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nuevo Micro Bank, SAU
- CaixaBank Equipment Finance, SAU
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, EFC, SAU
- Banco BPI, S.A
- Facilitea Select Place, S.A.U.
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a:

www.caixabank.es/empresasgrupo.

6.3 Tractaments necessaris per complir amb obligacions normatives

Aquests tractaments de dades són necessaris per complir una obligació legal que ens aplica, segons el que estableix l'art. 6.1.c) del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Necessitem tractar les teves dades perquè puguis contractar i mantenir els teus contractes amb nosaltres. Si no vols que fem aquest tractament, hauríem de finalitzar aquestes relacions, o no podries contractar si encara no ho haguessis fet.

Els tractaments necessaris per complir amb obligacions normatives s'indiquen a continuació ordenats de la (A) a la (I). Per a cadascun, indiquem: la descripció de la finalitat, la tipologia de les dades tractades, informació sobre l'ús de perfils, informació addicional rellevant sobre el tractament i si són o no tractaments realitzats en corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank.

A. Tractament per complir amb la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme

Finalitat: Adoptar les mesures imposades a la nostra activitat per la normativa en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.

Tractarem les teves dades per a:

- Recollir la informació i documentació que ens permet complir amb les mesures de diligència deguda i de coneixement dels clients.
- Comprovar la informació que ens facilitis.
- Comprovar si desenvolupes o has desenvolupat càrrecs de responsabilitat pública.
- Assignar-te un nivell de risc. Segons aquest nivell, se t'aplicaran les diferents mesures de diligència deguda indicades per la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.
- Fer l'anàlisi de les operacions que s'executen a través de CaixaBank.
- Comprovar la teva relació amb societats i, si és necessari, la teva posició de control en l'estructura de propietat d'aquestes.
- Comunicar i actualitzar mensualment la teva informació al Fitxer de Titularitats Financeres. Aquest fitxer és responsabilitat del Servei Executiu de la Comissió de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries (SEPBLAC).

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu
- Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:
- Dades d'avaluació de risc o scoring (tractament definit a l'epígraf 6.2.C).
- Dades obtingudes de l'execució de models estadístics
- Dades sobre administradors, càrrecs funcionals i vinculacions societàries
- Dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social
- Informació obtinguda de fonts d'accés públic i registres públics

Ús de perfils: crearem un perfil exclusivament per aplicar les mesures imposades a la nostra activitat per la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.

- **Finalitat del perfil:** Impedir la contractació d'operatives susceptibles de ser objecte de blanqueig de capitals o finançament del terrorisme.
- **Conseqüències:** Els perfils són eines que ens ajuden a determinar si les operatives dels nostres clients són susceptibles o no de ser objecte de blanqueig de capitals o finançament del terrorisme. Això ens permet decidir si cal acceptar o no l'operativa.

Corresponsables del tractament: Les empreses següents del Grup CaixaBank tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament.

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros
- BPI Vida e Pensões – Companhia de Seguros, SA
- Nuevo Micro Bank, SAU
- CaixaBank Asset Management SGIIC, SAU
- BuildingCenter, SAU
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, SAU
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, EFC, SAU
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, SA
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, SA
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, SA
- Banco BPI, SA
- Bankia Habitat, SLU
- Puerto Triana, SAU

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Tractament per complir amb la normativa en matèria tributària

Finalitat: Adoptar les mesures imposades per la normativa tributària aplicable a la nostra activitat. Tenim l'obligació d'identificar la residència fiscal de les persones que siguin titulars o tinguin el control de determinats comptes financers. També estem obligats a informar sobre aquests comptes dins l'assistència mútua. Per aquest motiu, CaixaBank tractarà les teves dades per a:

- Recollir la informació i documentació relativa a la teva fiscalitat que estableixin les normes fiscals.
- Comunicar a l'administració pública les dades relatives a la teva fiscalitat, quan així s'estableixi a les normes o ho requereixi l'autoritat.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques

Corresponsables del tractament: Les següents empreses del Grup CaixaBank tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:

- CaixaBank, SA
- VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros
- Nuevo Micro Bank, SAU
- CaixaBank Asset Management SGIIC, SAU

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: www.caixabank.es/empresasgrupo.

C. Tractament per complir les obligacions derivades de les polítiques de sancions i contramesures financeres internacionals

Finalitat: Adoptar les mesures imposades a la nostra activitat als programes de sancions i contramesures financeres de la Unió Europea i el Regne d'Espanya.

Per complir amb aquestes mesures, des de CaixaBank comprovarem si constes en alguna llista de persones o entitats incloses en aquests programes de sancions.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades relatives a sancions internacionals

Altra informació rellevant: Els programes de sancions financeres internacionals que consultarem des de CaixaBank són els adoptats per:

- L'Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of His Majesty's Treasury (HMT) del Regne Unit
- L'U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC) partint del nostre interès legítim, que li detallem a l'apartat 6.4.H.

Corresponsables del tractament: Les següents empreses del Grup CaixaBank tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros
- Nuevo Micro Bank, SAU
- CaixaBank Asset Management SGIIC, SAU
- CaixaBank Equipment Finance, SAU
- BuildingCenter, SAU
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, SAU
- Puerto Triana, SA
- Bankia Habitat, SLU
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, EFC, SAU
- Banco BPI, SA
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, SA
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, SA
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, SA
- OpenWealth, SAU

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: www.caixabank.es/empresasgrupo.

D. Tractament per a l'atenció de queixes i reclamacions

Finalitat: Atendre les consultes i reclamacions adreçades a CaixaBank d'acord amb la normativa que ens aplica com a entitat financera. Ens referim a la Llei 44/2002 del 22 de novembre i a l'ordre eco/73/2004, que obliga a les entitats financeres a tenir un servei d'atenció al client disponible per als nostres clients i usuaris.

La normativa de protecció de dades també ens obliga a atendre les reclamacions que puguem fer al nostre Delegat de Protecció de Dades i a gestionar els exercicis de dret sobre les teves dades personals.

Per aquest motiu, CaixaBank tractarà les teves dades per a:

- Rebre les teves queixes i reclamacions al Servei d'Atenció al Client.
- Contestar-te en el termini previst.
- Atendre els exercicis de dret pel que fa a les teves dades personals i les consultes que facis al Delegat de Protecció de Dades de CaixaBank.
- Col·laborar amb les autoritats de control com l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades sobre capacitat jurídica
- Dades sobre necessitats especials de comunicació
- Dades sensibles relatives a situacions de vulnerabilitat
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu
- Dades de navegació pròpies
- Dades de sistemes d'informació creditícia
- Dades CIRBE

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

E. Supervisió i control intern

Finalitat: Supervisar internament la nostra activitat. Aquesta supervisió es porta a terme per comprovar si es compleix la normativa sobre govern corporatiu i gestió de riscos.

Durem, a terme un control periòdic per comprovar que es compleixen les normes i els procediments interns. Això ho farem per tal de mitigar els riscos existents en la comercialització i contractació de productes i serveis. També per mitigar els riscos en les nostres operacions habituals.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades sobre capacitat jurídica
- Dades sobre necessitats especials de comunicació
- Dades sensibles relatives a situacions de vulnerabilitat
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de la teva condició d'accionista, o no, de CaixaBank
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu
- Dades de navegació pròpies
- Dades geogràfiques
- Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política

- Dades obtingudes de l'execució de models estadístics
- Dades obtingudes de fonts d'accés públic o fonts externes
- Dades de navegació de tercers

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

F. Detecció d'operacions sospitoses d'abús de mercat

Finalitat: Prevenir i detectar operacions de clients fetes amb informació privilegiada i els seus intents. També prevenir i detectar les manipulacions de mercat que facin o s'intentin a través de CaixaBank. També informarem a la CNMV d'aquestes operacions, si escau, segons el Reglament sobre abús de mercat.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de la teva condició d'accionista o no de CaixaBank
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu
- Dades de navegació pròpies

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

G. Gestió dels oficis, requeriments d'informació i/o d'embargaments

Finalitat: Donar resposta a les sol·licituds d'informació o embargament sobre un client nostre. Aquestes sol·licituds són enviades a CaixaBank per les administracions, autoritats, cossos policials o tribunals competents.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades sensibles relatives a situacions de vulnerabilitat
- Dades sobre capacitat jurídica i sobre necessitats especials de comunicació
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu.
- Informacions obtingudes de fonts d'accés i registres públics

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

H. Report regulatori financer

Finalitat: Elaborar informes i reports sobre l'activitat de CaixaBank com a entitat financera. Aquests informes i reports s'adrecen als organismes i autoritats competents que supervisen l'activitat de CaixaBank.

Per fer-ho, és necessari tractar dades personals i enviar la informació a diferents organismes reguladors i supervisors, d'acord amb les normes específiques que cadascun estableix. Entre

aquests organismes es troben el Banc Central Europeu, el Banc d'Espanya i la Comissió Nacional del Mercat de Valors. Tot això es fa de conformitat amb el que disposa la Llei 10/2014, de 26 de juny, sobre ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades sobre capacitat jurídica
- Dades sobre necessitats especials de comunicació
- Dades sensibles relatives a situacions de vulnerabilitat
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de la teva condició d'accionista, o no, de CaixaBank
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu
- Dades de navegació pròpies
- Dades geogràfiques
- Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política
- Dades obtingudes de l'execució de models estadístics
- Dades obtingudes de fonts d'accés públic o fonts externes
- Dades de navegació de tercers

Responsable del tractament: El responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

I. Gestió de la comptabilitat

Finalitat: Gestionar la comptabilitat de CaixaBank. Per complir amb aquesta obligació, cal tractar algunes dades personals i enviar informació a organismes reguladors i supervisors, com el Banc Central Europeu, el Banc d'Espanya o la Comissió Nacional del Mercat de Valors, seguint el que exigeix la Llei 10/2014 sobre entitats de crèdit.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives
- Dades de contractació

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

6.4 Tractaments basats en l'interès legítim de CaixaBank

Aquests tractaments es fan per aconseguir interessos legítims de CaixaBank o d'un tercer. Els farem sempre que els nostres interessos no prevalguin sobre els teus interessos, o els teus drets i llibertats fonamentals, segons s'estableix a l'art. 6.1.f) del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Abans de fer aquests tractaments, farem una ponderació entre els teus drets i el nostre interès legítim. Només farem el tractament en aquells casos on el nostre interès prevalgui sobre els teus drets i llibertats. Pots consultar en qualsevol moment la ponderació de l'interès legítim d'un tractament enviant la teva consulta a l'adreça de correu electrònic delegado.proteccion.datos@caixabank.com.

Et recordem que pots oposar-te als tractaments fets per interès legítim. Si creus que CaixaBank ha de considerar alguna situació personal o raó per deixar de tractar les teves dades, pots demanar-ho de manera senzilla i gratuïta pels canals esmentats a l'apartat 4.

Detallem aquests tractaments a continuació, ordenats de la (A) a la (N). Per a cadascun, indiquem: l'Interès Legítim de CaixaBank, la descripció de la finalitat, la tipologia de les dades tractades, si escau, informació sobre l'ús de perfils, altra informació rellevant sobre el tractament i si són o no tractaments realitzats en règim de corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank.

A. Classificació de clients

Interès legítim de CaixaBank: Organitzar els recursos humans i materials per a l'atenció correcta i eficient dels clients.

Finalitat: Classificar els clients segons la següent informació bàsica:

- Els ingressos o els diners que tenen dipositats a CaixaBank.
- La nòmina o altres ingressos que tenen domiciliats.
- L'edat.
- El domicili.
- L'ús que fan dels productes que tenen contractats.

Amb aquesta classificació, podem organitzar els nostres recursos humans i materials per atendre't correctament.

Tractarem les teves dades per a:

- Agrupar els clients en categories diferent d'acord amb com està organitzada l'activitat comercial de CaixaBank. És a dir, classifiquem els clients per poder gestionar i atendre millor les seves necessitats.
- Assignar a cada client un centre d'atenció i/o un empleat de CaixaBank. Aquesta serà la persona encarregada d'atendre't i ajudar-te quan ho necessitis.

Dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades FEGA/SEGA
- Dades demogràfiques i socioeconòmiques: dades estadístiques no associades a persones determinades sinó a zones geogràfiques, sectors d'edat o sectors d'activitat professional

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició al tractament:** Si creus que CaixaBank ha de considerar alguna situació personal o raó per deixar de tractar les teves dades, pots demanar-ho de manera senzilla i gratuïta pels canals indicats a l'apartat 4.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

B. Gestió de l'acompliment d'empleats, agents i proveïdors

Interès legítim de CaixaBank: Gestionar la relació amb els empleats i agents partint del seu rendiment professional. També gestionarem la relació amb els proveïdors per comprovar que fan bé el seu treball.

Finalitat: Fer un seguiment del rendiment professional, els reptes i objectius d'empleats i agents. Per fer-ho, s'analitzen les operacions i contractes que mantenen amb els clients. També es fa un seguiment de l'activitat dels nostres proveïdors.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició:** Si creus que CaixaBank hauria de deixar d'utilitzar les teves dades per alguna raó personal, pots sol·licitar-ho de manera gratuïta i senzilla a través dels canals esmentats a l'apartat 4.
- **Ús accessori de dades de clients:** En aquest procés es tracten dades de clients, però només de forma accessòria a la finalitat perseguida. Això no afecta el client ni té conseqüències per a ell.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

C. Prevenció del frau

Interès Legítim: Prevenir frauds que suposin pèrdues econòmiques o reputacionals, a CaixaBank, o als seus clients.

Finalitat: Adoptar les mesures necessàries per evitar operacions o conductes malicioses abans de la seva realització. També té per objectiu revertir els seus efectes si s'arriben a produir mitjançant la identificació d'operacions o conductes sospitoses de frau a CaixaBank, o als seus clients.

Tractarem les teves dades per a:

- Comprovar la identitat dels clients per prevenir accessos fraudulents a informació o operatives.
- Revisar i analitzar les contractacions i operacions que es fan als nostres sistemes per protegir els nostres clients del frau en qualsevol canal i evitar ciberatacs.
- Consultar la teva identitat i la validesa dels documents identificatius que ens proporcionis. Confirmarem que el document que ens has aportat és teu. Ho farem comparant-lo amb les bases de dades nacionals i internacionals de les forces i cossos de seguretat. També amb organitzacions similars com INTERPOL (Organització Internacional de Policia Criminal). Ho fem per protegir-te del frau de suplantació, per exemple, que una altra persona es faci passar per tu.
- Consultar la informació inclosa al Servei de Prevenció del Fraude PAYGUARD per detectar comptes fraudulents, i comunicar, si escau, les teves operacions fraudulentos.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu
- Dades de navegació pròpies
- Dades geogràfiques
- Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:
 - o Dades d'avaluació de risc o *scoring* (tractament definit a l'apartat 6.2.C).

- Dades obtingudes de l'execució de models estadístics

Ús de perfils: crearem un perfil amb les dades de la teva operativa i activitats habituals. Utilitzarem aquest perfil exclusivament per identificar situacions fora de l'habitual que poden ser indicatives d'intent de frau.

- **Finalitat del perfil:** El perfil utilitzat té com a objectiu identificar activitats que no són habituals o que estan fora del teu perfil de comportament. Poden ser intents de frau o d'accés fraudulent a informació.
- **Conseqüències:** Els perfils ens ajuden a identificar operacions fraudulent. El seu ús implica aplicar mesures que van des de la revisió detallada de l'operació fins al seu bloqueig o denegació.

Altra informació rellevant:

- **Decisions automatitzades:** Per prevenir el frau farem tractaments amb decisions automatitzades. Això ens permet detectar possibles operacions fraudulent. En les operacions que no es poden anul·lar una vegada fetes, com ara pagaments o transferències immediates, la decisió automatitzada podrà impedir que facis l'operació si es detecta que pot ser un frau. Per tant, no podràs fer aquesta operació. Podràs tornar a demanar l'operació a qualsevol de les nostres oficines, on l'anàlisi no incorpora decisions automatitzades.
- **Dret d'oposició:** Si creus que CaixaBank hauria de deixar d'utilitzar les teves dades per alguna raó personal, pots sol·licitar-ho de manera gratuïta i senzilla a través dels canals indicats a l'apartat 4
- **Servei de Prevenció del Fraude PAYGUARD:** CaixaBank està adherida al Servei de Prevenció del Fraude PAYGUARD, gestionat per Societat Espanyola de Sistemes de Pagament, SA (Iberpay), en el qual participen les principals entitats financeres del país.

La finalitat d'aquest servei és reduir els nivells de frau relacionats amb els moviments entre comptes, mitjançant la detecció, investigació, control i possible denúncia d'operacions sospitoses i fraudulent comeses al compte corrent o d'estalvi dels clients. La base jurídica del tractament és l'interès legítim en la lluita contra el frau que pot afectar aquestes operacions.

CaixaBank pot incloure en el Servei de Prevenció del Fraude PAYGUARD les dades relatives al número d'IBAN i les dades identificatives del titular del compte en el qual s'hagi detectat l'operació sospitosa o fraudulenta. Podrà consultar la llista actualitzada de les entitats participants a: <https://www.iberpay.es/es/servicios/servicios/prevenci%C3%B3n-del-fraude/>.

Les dades es conservaran durant un màxim de trenta dies en el cas de les operacions sospitoses i d'un any en el cas d'operacions fraudulent confirmades.

Les entitats participants en el Servei de Prevenció del Fraude PAYGUARD són les corresponents del tractament de les teves dades. Pots sol·licitar els aspectes essencials de l'acord de responsabilitat adreçant un correu a www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos, i exercir els teus drets en relació amb el tractament de les dades a través de qualsevol dels canals indicats a l'apartat 4. Exercici de drets i presentació de reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

- **Servei de Prevenció del Fraude FRAUDFENSE:** CaixaBank està adherida al Servei de Prevenció del Fraude FRAUDFENSE, en el qual participen algunes de les principals entitats financeres del país i que és gestionat per FraudFense, S.A.

La finalitat d'aquest Servei és reduir els nivells de frau relacionats amb l'operativa dels clients, mitjançant la detecció, la investigació, el control i la possible denúncia d'operacions sospitoses i fraudulent comeses en l'operativa en compte corrent o d'estalvi dels clients i en les seves operacions en banca digital. La base jurídica del tractament és l'interès legítim de CaixaBank en la lluita i prevenció del frau en la seva operativa.

CaixaBank podrà incloure en el Servei de Prevenció del Fraude FRAUDFENSE les dades relatives al número d'IBAN, dades relatives a l'operació fraudulenta

identificada, dades del dispositiu des del qual s'ha produït l'operació fraudulenta i dades identificatives del titular del compte on s'hagués detectat l'operació sospitosa o fraudulenta. Podràs consultar la llista actualitzada de les entitats participants de FRAUDFENSE a: <https://916087356-1.servicio-online.net/sobre-nosotros1/nuestros-partners>.

Les dades es conservaran al Servei de Prevenció del Fraud FRAUDFENSE durant 12 mesos com a màxim en el cas d'operacions fraudulentes confirmades i després es podran conservar bloquejades fins que expirin els terminis de prescripció aplicables.

Les entitats participants en el Servei de Prevenció del Fraud FRAUDFENSE són les corresponsables del tractament de les seves dades. Pots sol·licitar els aspectes essencials de l'acord de corresponsabilitat adreçant un correu a www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos o protecciondedatos@frauDfense.com.

Així mateix, pots exercir els teus drets en relació amb el tractament de les dades a través de qualsevol dels canals indicats a l'apartat 4 Exercici de drets i presentació de reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), així com adreçant-te a protecciondedatos@frauDfense.com.

Corresponsables del tractament: Les empreses següents tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nuevo Micro Bank, SAU
- Global Payments Moneytopay, EDE, SL
- CaixaBank Equipment Finance, SAU

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: www.caixabank.es/empresasgrupo.

D. Consulta i comunicació a sistemes d'informació creditícia en el marc de la sol·licitud i posterior gestió de productes que impliquin finançament.

Interès legítim de CaixaBank: Evitar impagaments i mores dels sol·licitants o titulars de productes o serveis que impliquen el pagament ajornat de quotes.

Finalitat:

- Saber si els sol·licitants o titulars de productes o serveis que impliquen el pagament ajornat de quotes poden pagar les quotes pactades.
- Saber si els titulars de productes o serveis que impliquen tornar diners que hem lliurat per endavant poden tornar-los.
- Fer el seguiment i la gestió de les operacions vigents.
- Prevenir i gestionar els impagaments.

Tractarem les teves dades per a:

- **Consultar la teva informació:** Abans de concedir-te una operació que impliqui finançament, i després per fer el seguiment i la gestió del risc, consultarem els sistemes d'informació creditícia (fitxers de solvència patrimonial i de crèdit) següents: Fitxer Asnef i Fitxer Badexcug.
- **Comunicar les teves dades personals :** Si deixes de pagar alguna de les obligacions dineràries que tens amb nosaltres, podrem comunicar les dades de l'impagament als mateixos sistemes d'informació creditícia. Ho farem sempre complint la normativa vigent.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de sistemes d'informació creditícia

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició:** Si creus que CaixaBank hauria de deixar d'utilitzar les teves dades per alguna raó personal, pots sol·licitar-ho de manera gratuïta i senzilla a través dels canals indicats a l'apartat número 4.

Responsable del tractament: CaixaBank actua com a responsable del tractament en relació amb la consulta a sistemes d'informació creditícia. CaixaBank i els fitxers de solvència (Asnef y Badexcug) actuen com a corresponsables en la comunicació a sistemes d'informació creditícia. T'indiquem com pots contactar amb aquestes bases de dades:

- Fitxer Asnef: Asnef Equifax Serveis d'Informació sobre Solvència i Crèdit. Apartat de correus 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- Fitxer Badexcug: Apartat de correus 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

E. Obtenció de dades de contacte addicionals per a la gestió de situacions d'impagament

Interès legítim de CaixaBank: Recuperacions de deutes en situacions d'impagament. Per a això és necessari tenir les dades de contacte dels clients actualitzades.

Finalitat: Recollir dades de contacte addicionals dels clients per contactar amb ells en cas d'incompliment de les seves obligacions contractuals.

Les dades de contacte addicionals s'obtenen de llistes públiques com pàgines blanques, grogues i Lleida.net. També de llistes privades com Equifax, Detectius o agències de recuperació de deute. Això sempre ho farem complint la normativa aplicable.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Informacions obtingudes de fonts d'accés públic i registres públics.

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició:** Si creus que CaixaBank hauria de deixar d'utilitzar les teves dades per alguna raó personal, pots sol·licitar-ho de manera gratuïta i senzilla a través dels canals indicats a l'apartat número 4.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

F. Elaboració de models matemàtics

Interès legítim: Organitzar i millorar la nostra activitat empresarial de la forma més eficient possible. Per aconseguir-ho, necessitem crear algorismes matemàtics que ens ajudin a analitzar la informació de manera avançada.

Finalitat: Crear i mantenir algorismes i models estadístics i matemàtics. Amb ells es poden fer càlculs i anàlisis complexes que ens permeten aplicar els tractaments descrits en aquesta política.

Tipologia de dades: S'utilitzen les dades que ja s'han identificat en cada tractament. Sempre que sigui possible, apliquem tècniques perquè les dades no es puguin associar a una persona (anonimització o pseudonimització). Així garantim que no afectin els drets dels titulars i que el resultat siguin fórmules matemàtiques o algoritmes.

Més informació important:

- **Dret d'oposició:** Si creus que CaixaBank hauria de deixar d'utilitzar les teves dades per alguna raó personal, pots sol·licitar-ho de manera gratuïta i senzilla a través dels canals indicats a l'apartat número 4.
- **Tractament de dades accessori:** L'objectiu no és tractar dades de clients de manera individual. És un tractament necessari però secundari per crear fórmules matemàtiques. Per això, s'utilitzen tècniques d'anonimització i es minimitza la informació. Aquests tractaments no tenen conseqüències individuals per als clients.

Responsable del tractament: Quan els models matemàtics es basin en tractaments d'aquesta política fets per CaixaBank, el responsable serà CaixaBank. Si es fan en règim de corresponsabilitat, s'aplicarà el mateix règim que en el tractament original. Pots consultar el detall de les empreses corresponsables i els acords a <https://www.CaixaBank.es/empresasgrupo>.

G. Elaboració d'informes de gestió

Interès legítim: Organitzar i millorar la nostra activitat empresarial de la manera més eficient possible. Per a això necessitem tenir informes sobre la gestió de l'empresa i sobre el mercat.

Finalitat: Fer informes sobre l'activitat de l'empresa, la seva relació amb el mercat, la composició i evolució de la base de clients i l'eficàcia dels seus productes i serveis. Aquests informes ens ajuden en els processos interns d'anàlisi, planificació i presa de decisions. No es fan servir per fer ofertes comercials als nostres clients.

Tipologies de dades tractades: S'utilitzen les dades identificades en cada tractament. Sempre que sigui possible, s'apliquen tècniques perquè les dades no es puguin associar a una persona (anonimització o pseudonimització). Aquests informes contenen informació estadística o agregada, llevat de quan sigui necessari mantenir la traçabilitat per a la correcta gestió interna.

Més informació important:

- **Dret d'oposició:** Si creus que CaixaBank hauria de deixar d'utilitzar les teves dades per alguna raó personal, pots sol·licitar-ho de manera gratuïta i senzilla a través dels canals indicats a l'apartat número 4.
- **Tractament de dades accessori:**
L'objectiu no és tractar dades de clients de manera individual. És un tractament necessari però secundari per crear informes agregats. Per això, s'utilitzen tècniques d'anonimització i es minimitza la informació. Aquests tractaments no tenen conseqüències individuals per als clients.

Responsable del tractament:

Quan els informes es basin en tractaments realitzats per CaixaBank, el responsable serà CaixaBank. Si es fan en règim de corresponsabilitat, s'aplicarà el mateix règim que en el tractament original. Pots consultar el detall de les empreses corresponsables i els acords a <https://www.CaixaBank.es/empresasgrupo>.

H. Comunicacions comercials basades en un perfil comercial bàsic

Farem aquest tractament amb les teves dades només si:

- No ens has manifestat les teves preferències sobre els tractaments comercials descrits als apartats 6.1.A., 6.1.B. i 6.1.C.
- No t'has oposat al tractament.

Interès legítim de CaixaBank: Potenciar la comercialització dels productes i serveis de la nostra cartera i fidelitzar els nostres clients.

Finalitat Posar a la teva disposició comunicacions comercials sobre productes i serveis similars als què tinguis contractats amb nosaltres. Això ho farem partint d'un perfil comercial bàsic que crearem amb les teves dades.

Tipologies de dades tractades:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document identificatiu.
- **Dades socioeconòmiques i de la teva activitat professional o laboral:** activitat professional o laboral, ingressos o retribucions, unitat o cercle familiar, nivell d'estudis, patrimoni, dades fiscals i dades tributàries.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats; condició de titular, autoritzat o representant del producte i servei contractat; categorització segons la normativa en matèria de mercats de valors i instruments financers (categoria MIFID); informació sobre inversions fetes i la seva evolució, i informació i moviments de les operacions de finançament.
- **Dades financeres bàsiques:** saldos actuals i històrics de productes i serveis i historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades de la teva condició d'accionista, o no, de CaixaBank:** si té accions de CaixaBank o no.
- **Dades de les comunicacions que hem mantingut amb tu:** dades obtingudes mitjançant xats, murs, videoconferències, trucades telefòniques o mitjans equivalents.
- **Dades de navegació pròpies:** Si has acceptat l'ús de cookies i tecnologies similars als teus dispositius de navegació, les dades obtingudes de les teves navegacions pels nostres webs o aplicacions mòbils i la navegació que hi facis: historial de navegació (pàgines visitades i clics a continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP i versió instal·lada de l'aplicació.
- **Dades geogràfiques:** Quan així ho hakis autoritzat a la configuració de l'aplicació mateixa, les dades de geolocalització del teu dispositiu mòbil proporcionades per la instal·lació o l'ús de les nostres aplicacions mòbils.
- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - Dades d'avaluació de risc o *scoring*: en les operacions de finançament o pagament per quotes, deduirem la teva capacitat de pagament o impagament, o els límits de risc, aplicant models matemàtics estadístics que es calculen amb les teves dades (tractament definit a l'apartat 6.2.C).
 - Dades de classificació de clients. (tractament definit a l'apartat 6.4.A).
- **Dades obtingudes de l'execució de models estadístics:** utilitzem els resultats de l'aplicació de models matemàtics amb les dades dels clients per deduir-ne els hàbits de consum, preferències i propensions de contractació o classificació de clients.
- **Dades demogràfiques i socioeconòmiques:** dades estadístiques no associades a persones determinades, sinó a zones geogràfiques, sectors d'edat o sectors d'activitat professional, que utilitzarem per posar-les en relació amb la informació dels clients.

Ús de perfils: elaborarem un perfil comercial bàsic únicament amb les dades que t'hem indicat més amunt:

- **Finalitat del perfil:** deduirem els productes i serveis que creguem que poden interessar-te. T'oferirem aquests productes en comptes d'ofertes comercials genèriques.
- **Conseqüències:** posarem a la teva disposició ofertes personalitzades sobre els productes i serveis comercialitzats per CaixaBank.

Només crearem el perfil amb les dades detallades en aquest apartat. Aquest perfil mai no l'utilitzarem per rebutjar la contractació de cap producte o servei, ni per determinar límits de crèdit.

Oposar-te a aquest tractament de dades no impedeix, limita ni condiciona el teu accés al nostre catàleg complet de productes i serveis, que sempre tens a la teva disposició.

En cas que ens sol·licitis la contractació de qualsevol producte o servei, avaluarem la teva sol·licitud d'acord amb els nostres procediments. Oposar-te a aquest tractament no afectarà aquesta avaluació.

Oposar-te a aquest tractament de dades tampoc no ens impedirà contactar amb tu per gestionar els teus productes i serveis.

- **Lògica:** Aquest perfil comercial bàsic es calcula a partir de les dades indicades a l'apartat "Tipologia de dades tractades". Només utilitzarem dades dels últims tretze mesos.

A les dades els apliquem fórmules matemàtiques obtingudes a partir de comportaments observats en el passat en clients de característiques similars. Amb això, deduïm la propensió al consum del client. Aquestes fórmules matemàtiques permeten determinar la importància de cadascuna de les dades tractades en el resultat final del perfil del client. Aquest resultat final és la probabilitat que el client estigui interessat en un producte o servei.

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició:** Pots oposar-te a aquest tractament de manera senzilla i gratuïta a través del següent enllaç www.caixabank.es/ile o trucant al número de telèfon 93 102 82 89.

També pots oposar-te pels canals indicats a l'apartat 4.

T'informem que, si t'oposes al tractament, deixarem de fer el mateix sense que ens hakis de donar un motiu.

- **Comprovació prèvia de la teva capacitat de pagament:** Quan t'oferim productes o serveis que impliquin el pagament de quotes o finançament, comprovarem prèviament la teva capacitat de pagament. Ho farem d'acord amb el que s'explica al punt 6.2.C.

L'objectiu és oferir-te un límit de crèdit i un termini de devolució adequats al coneixement que tinguem de la teva situació financera. Tot això ho farem d'acord amb els principis de responsabilitat en l'oferta de productes de finançament exigits pel Banc d'Espanya i per la normativa sobre supervisió prudencial i de solvència de les entitats de crèdit i de préstec responsable.

- **Vigència del tractament:** deixarem de fer aquest tractament, sense cap altre requisit addicional, en qualsevol d'aquestes dues circumstàncies:
 - Quan ens posem en contacte amb tu para sol·licitar el teu consentiment als tractaments comercials de les empreses del Grup CaixaBank detallats a l'apartat 6.1., tant si els autoritzes com si no.
 - En cas que t'oposis al tractament.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

I. Polítiques de sancions i contramesures financeres internacionals d'OFSI i OFAC

Interès legítim: CaixaBank i les empreses corresponsables esmentades en aquest apartat necessiten tractar les teves dades per complir amb les normes internacionals sobre sancions i mesures financeres dels Estats Units i el Regne Unit. Això és necessari per poder operar i fer negocis en aquests països.

Finalitat: Complir amb les normes de sancions i controls financers que exigeixen les autoritats del Regne Unit i els Estats Units.

Per complir amb aquestes normes, les empreses corresponsables revisaran si el teu nom està en llistes de persones o entitats amb restriccions dels Estats Units i el Regne Unit.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades relatives a sancions internacionals.

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició:** Si creus que CaixaBank ha de considerar alguna situació personal o raó per deixar de tractar les teves dades, pots demanar-ho de manera senzilla i gratuïta pels canals indicats a l'apartat 4.

Corresponsables del tractament: Les empreses següents del Grup CaixaBank tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros.
- Nuevo Micro Bank, SAU
- CaixaBank Asset Management SGIIC, SAU
- CaixaBank Equipment Finance, SAU
- BuildingCenter, SAU
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, SAU
- Puerto Triana, SA
- Bankia Habitat, SLU
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, EFC, SAU
- Banco BPI, SA
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, SA
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, SA
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A
- OpenWealth, SAU

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a: www.caixabank.es/empresasgrupo.

J. Millora de l'eficiència de processos interns

Interès Legítim de CaixaBank: Gestionar els processos de manera eficient per optimitzar-los al màxim. Amb això aconseguim un nivell més alt de qualitat del servei i millorar la continuïtat del negoci.

Finalitat: Revisar els processos interns. S'analitzen i identifiquen els volums, els temps dels processos i les interaccions dels clients amb els nostres sistemes. Així, s'obté informació agregada que ajuda a millorar aquests processos interns i l'experiència dels clients.

Tipologies de dades tractades:

- Identificatives i de contacte
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de les comunicacions mantingudes amb tu
- Dades de navegació pròpies
- Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments
- Dades obtingudes de l'execució de models estadístics
- Dades obtingudes de fonts d'accés públic o fonts externes
- Dades de navegació de tercers

Més informació important:

- **Dret d'oposició:** Si creus que CaixaBank hauria de deixar d'utilitzar les teves dades per alguna raó personal, pots sol·licitar-ho de manera gratuïta i senzilla a través dels canals indicats a l'apartat número 4.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

K. Enquestes a clients

Interès legítim de CaixaBank: Conèixer el grau de satisfacció dels seus clients. Això li permet millorar els serveis i productes que ofereix als seus clients i garantir-los una experiència adequada que compleixi les seves expectatives.

Finalitat: Fer enquestes als clients per conèixer el seu grau de satisfacció amb els nostres serveis i millorar, si és necessari, els circuits interns.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de contractació
- Dades de navegació pròpies
- Dades obtingudes de l'execució d'uns altres tractaments previstos a la política:
 - Dades de classificació de clients (tractament definit a l'apartat 6.4.A).

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició:** Pots oposar-te pels canals indicats a l'apartat 4. T'informem que, si t'oposes al tractament, deixarem de fer el mateix sense que ens hagi de donar un motiu.
- **Vigència del tractament:** Deixarem de fer aquest tractament, sense cap altre requisit addicional, en cas que t'hi oposis.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank. Aquest tractament no es fa en corresponsabilitat.

L. Determinació de mesures socials en actius adjudicats

Interès legítim: Detectar i reduir el risc que la nostra activitat pugui tenir en la nostra reputació, en relació amb els immobles que ens adjudiquem. Ho fem d'acord amb les Guies EBA sobre Gestió de Riscos i sobre Govern Intern i les Directrius del Banc d'Espanya. A més, controlarem que apliquem correctament el Codi de Bones Pràctiques.

Finalitat: La finalitat d'aquest tractament és veure si existeixen circumstàncies excepcionals de vulnerabilitat residencial. I, si existeixen, veure si justifiquen l'aplicació de les mesures socials adequades i disponibles, per a la gestió adequada dels riscos i de l'acció social, i per a la gestió adequada de l'immoble.

Tipologies de dades tractades:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades sensibles relatives a situacions de vulnerabilitat
- Dades sobre capacitat jurídica i sobre necessitats especials de comunicació
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de les comunicacions mantingudes amb l'interessat
- Dades de salut

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició:** Si creus que CaixaBank ha de considerar alguna situació personal o raó per deixar de tractar les teves dades, pots demanar-ho de manera senzilla i gratuïta pels canals indicats a l'apartat 4.

Corresponsables del tractament: Per a aquest tractament, CaixaBank gestionarà les teves dades de manera conjunta amb l'empresa del Grup CaixaBank de la llista següent que sigui propietària de l'immoble:

- BuildingCenter, SAU
- LivingCenter Activos Inmobiliarios, SAU
- Bankia Habitat, SLU

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en gestió conjunta (corresponsabilitat) a: www.caixabank.es/empresasgrupo

M. Defensa dels drets i interessos de CaixaBank per via judicial o administrativa

Interès legítim de CaixaBank: Defensa dels drets i interessos de CaixaBank, tant per via judicial com administrativa. CaixaBank s'empara en el seu dret a la tutela judicial efectiva.

Finalitat: Gestionar els procediments administratius o judicials en què CaixaBank sigui part demandant o demandada.

Tipologies de dades tractades: les tipologies de dades que tractarem per a aquesta finalitat són les següents:

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades sensibles relatives a situacions de vulnerabilitat
- Dades sobre capacitat jurídica i sobre necessitats especials de comunicació

- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de les comunicacions mantingudes amb l'interessat
- Informacions obtingudes de fonts d'accés i registres públics

Altra informació rellevant:

Dret d'oposició: si existeix alguna situació particular o altres raons que justifiquin que deixem de fer el tractament, pots sol·licitar-ho de manera senzilla i gratuïta a través dels canals que t'indiquem a l'apartat 4.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és CaixaBank.

N. Elaboració d'informació estadística

Interès legítim: Crear informació estadística sobre com funcionen els seus processos de negoci. Això es considera un interès legítim perquè els ajuda a millorar i analitzar la seva activitat.

Finalitat: L'objectiu és combinar certes dades personals per generar informació **totalment anonimitzada i agrupada**. Així, s'obté una visió global dels processos de negoci, sense que es pugui identificar cap persona.

Tipologies de dades tractades

- Dades identificatives i de contacte
- Dades de la teva activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades als extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de la seva condició d'accionista, o no, de CaixaBank
- Dades de navegació pròpies
- Dades geogràfiques
- Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos a la política

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició:** si existeix alguna situació particular o altres raons que justifiquin que deixem de fer el tractament, pots sol·licitar-ho de manera senzilla i gratuïta a través dels canals que t'indiquem a l'apartat 4
- **Tractament de dades accessori:** el tractament de dades personals es limita a les operacions de tractament necessàries per a l'elaboració d'informació estadística i es porta a terme amb tècniques d'agregació fins arribar a l'anonimització definitiva de la informació.

Corresponsables del tractament: Les empreses següents tractaran les teves dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Global Payments Moneytopay, EDE, SL
- Comercia Global Payments Entidad de Pago, S.L

Trobaràs els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a:

7. Destinataris de les dades

Responsable i corresponsables del tractament de les dades

Les dades que tractem en la teva condició de client de CaixaBank les tractem des de CaixaBank. Si els tractaments són en corresponsabilitat, els fan les empreses del Grup CaixaBank, d'acord amb el que hem explicat per a cadascun dels tractaments.

Autoritats o organismes oficials

Nosaltres podem estar obligats a facilitar informació sobre les transaccions que fem a organismes oficials d'altres països. Poden ser països situats tant dins com fora de la Unió Europea. Això ho fem per complir amb la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme. També per complir amb la supervisió prudencial de les entitats de crèdit que fan el Banc d'Espanya i el Banc Central Europeu.

Estem obligats a fer i enviar informes i reports sobre la nostra activitat als organismes reguladors i supervisors. També estem obligats a enviar la informació comptable requerida per la normativa.

Fitxers de compliment o incompliment d'obligacions dineràries

Si no pagues els deutes que tens amb CaixaBank, podem comunicar les teves dades sobre el teu incompliment als següents sistemes d'informació creditícia:

- > Fitxer Asnef: Asnef Equifax Serveis d'Informació sobre Solvència i Crèdit. Apartat de correus 10546, 28080, de Madrid (sac@equifax.es)
- > Fitxer Badexcug: Apartat de correus 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

Pots exercir els teus drets de protecció de dades sobre aquests fitxers a les adreces que t'hem indicat.

Comunicació de dades en l'externalització de serveis

A vegades, recorrem a prestadors de serveis amb accés potencial a dades de caràcter personal.

Aquests proveïdors tenen garanties adequades per al tractament de dades. CaixaBank els selecciona de manera responsable. A més, han de complir amb requisits específics si el servei implica el tractament de dades.

A més, CaixaBank té mecanismes perquè els proveïdors garanteixin el compliment de la normativa de protecció de dades. També ha de complir amb els principis corporatius de CaixaBank aprovats pel Consell d'Administració esmentats a l'apartat 1 d'aquesta Política.

La tipologia de serveis que podem encarregar a prestadors de serveis és:

- > Serveis de backoffice financer
- > Serveis de suport administratiu
- > Serveis d'auditoria i consultoria
- > Serveis jurídics i de recuperació d'actius i impagats
- > Serveis de pagament
- > Serveis de màrqueting i publicitat
- > Serveis d'enquestes
- > Serveis de call center
- > Serveis logístics
- > Serveis de seguretat física

- > Serveis informàtics (seguretat dels sistemes i de la informació, ciberseguretat, sistemes d'informació, arquitectura, allotjament, processament de dades)
- > Serveis de telecomunicacions (veu i dades)
- > Serveis d'impressió, ensobrament, enviaments postals i missatgeria
- > Serveis de custòdia i destrucció de la informació (digital i física)
- > Serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips

8. Terminis de conservació de les dades

Conservació per al manteniment de les relacions contractuals

Utilitzarem les teves dades mentre segueixin vigents les relacions contractuals que hàgim establert.

Conservació de les autoritzacions per als tractaments basats en el consentiment o interès legítim

Farem tractaments de dades basats en la teva autorització, fins que tu els rebutgis. Si cancel·les tots els teus contractes de productes i serveis amb les empreses del Grup CaixaBank, però no rebutges els consentiments que ens vas donar al seu dia, nosaltres automàticament els deixarem sense efecte quan deixis de ser client. Farem tractaments de dades basats en l'interès legítim. Si no hi estàs d'acord, t'hi pots oposar i deixarem de tractar-les quan acceptem la teva oposició.

Conservació per al compliment d'obligacions legals i formulació, exercici i defensa de reclamacions

Una vegada finalitzada la teva relació contractual amb nosaltres, només conservarem les teves dades per complir amb les obligacions legals. També conservarem les teves dades per atendre possibles reclamacions durant el termini de prescripció de les accions que puguem exercir.

Aplicarem a les dades mesures tècniques i organitzatives per assegurar que només s'utilitzen per a aquestes finalitats.

Destrucció de les dades

Destruïrem les teves dades quan acabin els terminis de prescripció de les accions derivades de les relacions contractuals entre nosaltres.

9. Transferències de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu

A CaixaBank tractem les teves dades i contractem proveïdors de serveis dins l'Espai Econòmic Europeu o a països amb un nivell adequat de protecció de dades personals.

Si necessitem proveïdors que tractin dades personals fora dels dos casos esmentats, ens assegurem que ho facin de manera segura i legítima.

Per fer-ho, els exigim les garanties adequades segons el que estableix la normativa de protecció de dades. Això és, tenir normes corporatives vinculants que garanteixen la mateixa protecció que a l'Espai Econòmic Europeu o utilitzar les clàusules tipus de la Unió Europea. Pots demanar una còpia d'aquestes garanties a www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

10. Decisions automatitzades

Les decisions automatitzades es basen únicament en un tractament automatitzat de les teves dades (sense la intervenció de cap humà) i poden produir-te efectes jurídics o afectar-te significativament.

A l'apartat 6 d'aquesta Política t'informem dels tractaments que incorporen decisions automatitzades.

Adicionalment, si durant les nostres relacions contractuals utilitzéssim decisions automatitzades (per exemple, denegar-te la contractació d'un determinat producte), t'informarem sobre això en la pròpia

documentació contractual del producte o servei que ens sol·licitis, així com de la lògica en virtut de la qual s'adopta la decisió.

Així mateix, en aquest moment, et facilitarem el dret a obtenir intervenció humana, a expressar el teu punt de vista i a impugnar la decisió.

11. Revisió

Revisarem aquesta Política de Privacitat quan sigui necessari per mantenir-te informat. Per exemple, quan es publiquin noves normes, criteris o fem tractaments nous.

Sempre que es produeixin canvis importants en aquesta política de privacitat, t'avisarem al comunicat de moviments del teu compte corrent que t'enviem mensualment. També t'informarem pels canals habituals.