

Què necessito per a autoritzar compres per Internet amb la meva targeta d'empresa CaixaBank?

La nova Directiva europea de serveis de pagament incrementa la seguretat en les compres que es fan online. Per aquesta raó, has d'**autoritzar les teves compres** des de la **banca digital de CaixaBankNow**: pots fer-ho tant pel mòbil, des de l'aplicació de CaixaBankNow, com per l'ordinador, des del web de CaixaBankNow.

Elements necessaris perquè puguis autoritzar les compres online amb la targeta d'empresa CaixaBank:

Estar donat d'alta a CaixaBankNow, la banca digital de CaixaBank



Per a autoritzar les compres has d'accedir a la banca digital amb l'usuari i la contrasenya. Si no tens usuari, pots donar-t'hi d'alta a www.CaixaBank.es > "Has oblidat les claus d'accés?" > "Donar-me d'alta a CaixaBankNow" o pots donar-t'hi d'alta a:

Donar-me d'alta a CaixaBankNow

Descarregar i accedir a l'aplicació de CaixaBankNow



La necessites per poder autoritzar les teves compres. Hi hauràs accedir amb l'usuari i la contrasenya o amb les teves dades biomètriques. Si no la tens, la pots descarregar des de la teva Store o des d'aquí:

Descarregar l'app

Activar les notificacions de CaixaBankNow



Quan hagi d'autoritzar una compra online, t'enviarem una notificació al telèfon per avisar-t'ho. "Què necessites?" > "Configuració i el meu perfil" > "Configuració" > "Gestionar notificacions" o a:

Activar les notificacions

Per poder-se donar d'alta a la banca digital de CaixaBankNow cal **haver facilitat un número de telèfon mòbil** (el particular o el d'empresa). Si encara no l'has facilitat, pots fer-ho des del teu gestor de CaixaBank, i si no n'ets client, en una oficina de CaixaBank.

Autoritzar la compra és molt senzill

Si ja tens l'**aplicació de CaixaBankNow instal·lada** al mòbil i les **notificacions activades**, pots autoritzar les compres tot seguint aquests passos:



1

Quan fas una compra online amb la targeta CaixaBank, **reps una notificació** a CaixaBankNow, al dispositiu mòbil on tens descarregada l'aplicació.



2

Accedeix a l'aplicació de CaixaBankNow amb les dades d'usuari o les dades biomètriques. En entrar-hi apareix una pantalla amb el botó "**Autoritzar**".



3

Verifica les dades de la compra i **autoritza-la**. Estarà disponible durant 7 minuts. També la pots cancel·lar.

Si no disposes de l'aplicació de CaixaBankNow, també pots autoritzar la compra des del web de CaixaBankNow (www.caixabank.es), accedint-hi des de l'ordinador amb l'identificador i la contrasenya, però no rebràs cap notificació d'avís al mòbil.

No totes les compres requereixen autorització.

Si tens cap dubte, et pots posar en contacte amb el teu gestor de CaixaBank, i en cas de no ser-ne client, pots passar per una oficina de CaixaBank.