



**INFORMACIÓN SOBRE LA IDENTIDAD DE LOS CENTROS
DE EJECUCIÓN E INTERMEDIARIOS UTILIZADOS Y SOBRE
LA CALIDAD DE LAS EJECUCIONES REALIZADAS POR
BANKIA S.A., Y SUS INTERMEDIARIOS EN 2020**

Abril 2021

Contenido

1	Introducción	2
2	Información sobre los cinco principales centros de ejecución e intermediarios utilizados en términos de volumen de negociación en los que Bankia o sus intermediarios han ejecutado las órdenes de sus clientes	2
	Clientes minoristas.....	3
	Clientes profesionales.....	8
3	Resumen del análisis y de las conclusiones obtenidas por Bankia en cuanto a la calidad de las ejecuciones obtenidas en los centros de ejecución en los que se han ejecutado órdenes durante 2020 por parte de Bankia o sus intermediarios	15

1 INTRODUCCIÓN

Para dar cumplimiento a los objetivos de protección al cliente y transparencia exigidos por la normativa reguladora de los mercados de valores, la Comisión Europea ha adoptado, entre otros, el Reglamento Delegado (UE) 2017/576 de 8 de junio de 2016 (en adelante, el “**Reglamento Delegado**”) por el que se complementa la Directiva 2014/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo.

El Reglamento Delegado hace referencia a las normas técnicas de regulación para la publicación anual por las empresas de inversión de información sobre la identidad de los centros de ejecución y sobre la calidad de la ejecución, estableciendo que las empresas que prestan servicios de inversión publicarán la identidad de los cinco principales centros de ejecución en términos del volumen de negociación en los que han ejecutado las órdenes de sus clientes, y ello para cada categoría de instrumento financiero, así como información relativa a la calidad de las ejecuciones obtenida por la entidad.

Este documento recoge la información requerida por el Reglamento Delegado correspondiente a 2020. Bankia, S.A. la publicará en un formato electrónico legible con el fin de que pueda ser descargado por el público a través de la página web de la Entidad (www.bankia.com) y en (www.caixabank.com) tras el proceso de integración mercantil ejecutado a la fecha de la publicación del presente informe.

2 INFORMACIÓN SOBRE LOS CINCO PRINCIPALES CENTROS DE EJECUCIÓN E INTERMEDIARIOS UTILIZADOS EN TÉRMINOS DE VOLUMEN DE NEGOCIACIÓN EN LOS QUE BANKIA O SUS INTERMEDIARIOS HAN EJECUTADO LAS ÓRDENES DE SUS CLIENTES

Se incluye a continuación información sobre la identificación de los cinco principales centros de ejecución en términos de volumen de negociación en los que se ejecutaron las órdenes de los clientes de Bankia durante el año 2020, desglosada por categoría de instrumento financiero y por la categorización del cliente como minorista o profesional.

Para renta variable nacional Bankia es ejecutora de las órdenes de sus clientes desde el 10 de abril de 2019 fecha en la que Bankia, S.A., se incorporó como nuevo miembro de la Bolsa de Madrid, Bolsa de Barcelona, Bolsa de Valencia y Bolsa de Bilbao.

En la operativa de renta variable internacional, la Entidad es transmisora de las órdenes de sus clientes, a través de los canales comerciales existentes, canaliza las órdenes al intermediario preferente GVC Gaesco Valores, S.V. S.A.

Las órdenes de clientes negociadas en el Sistema Electrónico de Negociación de Deuda (SEND) son transmitidas directamente al mercado.

A continuación, se muestran los cinco principales centros de ejecución y los principales intermediarios por cada categoría de instrumento y tipo de cliente:

CLIENTES MINORISTAS

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 1, 2)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales intermediarios clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
GVC Gaesco Valores S.V., S.A.	100%	100%	40,85%	59,15%	0%

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 1, 2)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
XMAD - BOLSA DE MADRID	70,36%	65,27%	29,27%	70,73%	0%
MABX - MERCADO ALTERNATIVO BURSÁTIL	8,84%	12,53%	40,40%	59,60%	0%
XNAS - NASDAQ - ALL MARKETS	7,56%	7,60%	32,91%	67,09%	0%
XNYS - NEW YORK STOCK EXCHANGE, INC	4,87%	5,55%	61,62%	38,38%	0%
GROW - BME Growth Market	3,55%	5,68%	37,48%	62,52%	0%

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 3 y 4)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales intermediarios clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
GVC Gaesco Valores S.V., S.A.	100%	100%	33,88%	66,12%	0%

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 3 y 4)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
XMAD - BOLSA DE MADRID	98%	98,35%	30,04%	69,96%	0%
XPAR - EURONEXT-EURONEXT PARIS	0,75%	0,64%	30,06%	69,94%	0%
XNYS - NEW YORK STOCK EXCHANGE, INC.	0,46%	0,17%	56,32%	43,68%	0%
XETR - XETRA	0,21%	0,19%	29,29%	70,71%	0%
XNAS NASDAQ - ALL MARKETS	0,16%	0,26%	28,26%	71,74%	0%

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 5 y 6)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales intermediarios clasificados por Volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
GVC Gaesco Valores S.V., S.A.	100%	100%	37,59%	62,41%	0%

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 5 y 6)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
XMAD - BOLSA DE MADRID	92,70%	94,70%	24,80%	75,20%	0%
XNAS - NASDAQ - ALL	2,35%	1,89%	44,43%	55,57%	0%
XETR - XETRA	1,70%	0,87%	30,23%	69,77%	0%
XPAR - EURONEXT- EURONEXT PARIS	1,15%	0,56%	30,95%	69,05%	0%
XNYS - NEW YORK STOCK EXCHANGE, INC.	0,99%	0,75%	44,31%	55,69%	0%

Categoría de instrumento	Productos negociados en bolsa (fondos de inversión cotizados)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales intermediarios clasificados por Volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
GVC Gaesco Valores S.V., S.A.	100%	100%	15,56%	84,44%	0%

Categoría de instrumento	Productos negociados en bolsa (fondos de inversión cotizados)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por Volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
XPAR - EURONEXT - XETR - XETRA	41,69%	30,69%	12,90%	87,10%	0%
XETR - XETRA	20,97%	20,30%	9,76%	90,24%	0%
XMAD - BOLSA DE MADRID	17,72%	33,66%	51,47%	48,53%	0%
MTAA - ELECTRONIC SHARE MARKET	8,82%	6,44%	15,38%	84,62%	0%
XLON - LONDON STOCK EXCHANGE	7,88%	5,45%	18,18%	81,82%	0%

Categoría de instrumento	Productos negociados en bolsa (títulos de deuda cotizados)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
SEND	100%	100%	32,09%	67,91%	0%

Categoría de instrumento	Derivados titulizados (certificados de opción de compra y derivados sobre certificados)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales intermediarios clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
GVC Gaesco Valores S.V., S.A.	100%	100%	10,53%	89,47%	0%

Categoría de instrumento	Derivados titulizados (certificados de opción de compra y derivados sobre certificados)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
XMAD- BOLSA DE MADRID	99,71%	99,98%	1,20%	98,80%	0%
XPAR - EURONEXT - EURONEXT PARIS	0,14%	0%	100%	0%	0%
GROW - BME Growth Market	0,11%	0,02%	7,69%	92,31%	0%
BATE - BATS EUROPE - BXE ORDER BOOKS	0,03%	0%	0%	100%	0%

CLIENTES PROFESIONALES

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 1 y 2)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	Sí				
Cinco principales intermediarios clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
GVC Gaesco Valores S.V., S.A.	100%	100%	77,27%	22,73%	0%

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 1 y 2)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	Sí				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
XNYS - NEW YORK STOCK EXCHANGE, INC.	57,09%	19,44%	100%	0%	0%
XNAS - NASDAQ - ALL MARKETS	25,69%	30,56%	63,64%	36,36%	0%
ARCX- NYSE ARCA	12,85%	8,33%	100%	0%	0%
MABX - MERCADO ALTERNATIVO BURSÁTIL	3,69%	36,11%	46,15%	53,85%	0%
GROW - BME Growth Market	0,46%	2,78%	0%	100%	0%

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 3 y 4)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	Sí				
Cinco principales intermediarios clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
GVC Gaesco Valores S.V., S.A.	100%	100%	37,50%	62,50%	0%

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 3 y 4)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	Sí				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
XMAD - BOLSA DE MADRID	82%	56,76%	14,29%	85,71%	0%
XETR - XETRA	9,23%	32,43%	50%	50%	0%
XLIS - EURONEXT EURONEXT LISBON	6,97%	2,70%	0%	100%	0%
MTAA - ELECTRONIC SHARE MARKET	0,91%	5,41%	0%	100%	0%
XSWX - SIX SWISS EXCHANGE	0,89%	2,70%	0%	100%	0%

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 5 y 6)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	Sí				
Cinco principales intermediarios clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
GVC Gaesco Valores S.V., S.A.	100%	100%	43,20%	56,80%	0%

Categoría de instrumento	Acciones – Participaciones y certificados de depósito (Bandas de liquidez de variación mínima de 5 y 6)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	Sí				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
XMAD - BOLSA DE MADRID	39,49%	63,79%	13,96%	86,04%	0%
XNYS - NEW YORK STOCK EXCHANGE, INC.	14,45%	8,05%	85,71%	14,29%	0%
XNAS - NASDAQ ALL MARKETS	13,61%	7,76%	40,74%	59,26%	0%
XETR - XETRA	12,38%	7,47%	0%	100%	0%
XPAR - EURONEXT - EURONEXT PARIS	7,81%	4,31%	53,33%	46,67%	0%

Categoría de instrumento	Productos negociados en bolsa (fondos de inversión cotizados)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	Sí				
Cinco principales intermediarios clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
GVC Gaesco Valores S.V., S.A.	100%	100%	9,09%	90,91%	0%

Categoría de instrumento	Productos negociados en bolsa (fondos de inversión cotizados)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	Sí				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
XETR - XETRA	46,83%	50%	9,09%	90,91%	0%
XPAR - EURONEXT - EURONEXT PARIS	20,76%	13,64%	0%	100%	0%
XAMS - EURONEXT - EURONEXT AMSTERDAM	10,85%	13,64%	0%	100%	0%
ARCX- NYSE ARCA	9,60%	4,55%	100%	0%	0%
XLON - LONDON STOCK EXCHANGE	8,16%	13,64%	0%	100%	0%

Categoría de instrumento	Productos negociados en bolsa (títulos de deuda cotizados)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	Sí				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
SEND	100%	100%	40%	60%	0%

Categoría de instrumento	Derivados titulizados (certificados de opción de compra y derivados sobre certificados)				
Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, <1 orden por día	NO				
Cinco principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente)	Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)	Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%)	Porcentaje de órdenes pasivas	Porcentaje de órdenes agresivas	Porcentaje de órdenes dirigidas
XMAD- BOLSA DE MADRID	100%	100%	0%	100%	0%

3 RESUMEN DEL ANÁLISIS Y DE LAS CONCLUSIONES OBTENIDAS POR BANKIA EN CUANTO A LA CALIDAD DE LAS EJECUCIONES OBTENIDAS EN LOS CENTROS DE EJECUCIÓN EN LOS QUE SE HAN EJECUTADO ÓRDENES DURANTE 2020 POR PARTE DE BANKIA O SUS INTERMEDIARIOS

Se incluye a continuación para cada categoría de instrumentos financieros, un resumen de las conclusiones del seguimiento de la calidad de la ejecución obtenida en los centros de ejecución en los que se han ejecutado las órdenes de los clientes durante el año 2020, así como en los intermediarios utilizados cuando no se ha acudido directamente a los centros de ejecución.

A) EXPLICACIÓN DE LA IMPORTANCIA RELATIVA QUE BANKIA CONFIRIÓ A LOS PRECIOS, LOS COSTES, LA RAPIDEZ, LA PLURALIDAD DE EJECUCIÓN O CUALQUIER OTRO FACTOR, INCLUIDOS LOS FACTORES CUALITATIVOS, AL EVALUAR LA CALIDAD DE LA EJECUCIÓN.

Como norma general, el criterio de selección de centros de ejecución/intermediarios busca la obtención de las mejores condiciones de ejecución posible de forma consistente, tanto para clientes minoristas como profesionales, y se basa, con carácter general, en la consideración de los siguientes factores de evaluación y tiene en cuenta que en términos de contraprestación total el resultado de la ejecución es el más beneficioso para el cliente.

- Precio
- Coste
- Velocidad de la ejecución
- Probabilidad de la ejecución
- Velocidad de la liquidación
- Probabilidad de la liquidación
- Tamaño de la orden
- Naturaleza de la orden
- Cualquier otra consideración relativa a la ejecución de la orden

Con carácter general, los factores “precio” y “coste” serán considerados, conjuntamente, el parámetro que determinará la mejor ejecución, adicionalmente se tendrán en cuenta también en función del instrumento financiero y las características de la orden, la velocidad y probabilidad de la ejecución y liquidación.

Con el fin de garantizar la mejor ejecución de las órdenes de los clientes en términos de precio y coste, Bankia ha estado desarrollando un Smart Order Router (SOR) durante el ejercicio 2020 como parte de las mejoras detectadas y en aras de garantizar a los clientes la mejor ejecución posible. Esta herramienta es capaz de decidir en tiempo real y mediante un algoritmo, el centro de ejecución que ofrece mejor precio en el instante de la orden y en función del precio enviará la orden al centro de ejecución más favorable.

No obstante, se valora la inclusión de un único centro de ejecución/intermediario siempre que se verifique en los procesos de control que se obtiene una ejecución óptima para los clientes de manera sistemática y consistente.

B) DESCRIPCIÓN DE LOS POSIBLES VÍNCULOS ESTRECHOS, CONFLICTOS DE INTERESES Y PARTICIPACIONES COMUNES QUE PUEDA TENER BANKIA CON RESPECTO A CUALQUIER CENTRO DE EJECUCIÓN / INTERMEDIARIO UTILIZADO PARA EJECUTAR ÓRDENES.

No existe ningún vínculo estrecho, conflicto de intereses o participaciones comunes con el intermediario utilizado ni con los centros de ejecución utilizados para ejecutar las órdenes de sus clientes.

C) DESCRIPCIÓN DE LOS ACUERDOS ESPECÍFICOS ENTRE BANKIA Y LOS CENTROS DE EJECUCIÓN / INTERMEDIARIOS EN RELACIÓN CON LOS PAGOS EFECTUADOS O RECIBIDOS, LOS DESCUENTOS, LAS REDUCCIONES O LOS BENEFICIOS NO MONETARIOS RECIBIDOS.

Respecto al intermediario utilizado, GVC Gaesco Valores SV, SA le presta a Bankia en el ejercicio 2020 los siguientes servicios:

- *Análisis de mercados, emisores, valores, índices o sectores, así como sobre aspectos macroeconómicos en general.*

Bankia no mantiene ningún acuerdo específico con los centros de ejecución ni con su intermediario relacionados con pagos efectuados o recibidos, descuentos ni reducciones o beneficios.

D) EXPLICACIÓN DE LOS FACTORES QUE LLEVARON A UNA MODIFICACIÓN DE LA LISTA DE CENTROS DE EJECUCIÓN / INTERMEDIARIOS INCLUIDOS EN LA POLÍTICA DE EJECUCIÓN DE LA EMPRESA, EN CASO DE QUE DICHO CAMBIO SE HAYA PRODUCIDO.

Bankia incorporó en el ejercicio 2020 los centros de ejecución CBOE BZX US EQUITIES EXCHANGE y CBOE EUROPE - CXE ORDER BOOKS como consecuencia de los desarrollos realizados en el Smart Order Router para ejecutar las órdenes de sus clientes en dichas plataformas alternativas.

E) EXPLICACIÓN DE CÓMO LA EJECUCIÓN DE ÓRDENES DIFIERE EN FUNCIÓN DE LA CATEGORIZACIÓN DE LOS CLIENTES CUANDO LA EMPRESA TRATE LAS CATEGORÍAS DE CLIENTES DE FORMA DIFERENTE Y ELLO PUEDA AFECTAR A LAS MODALIDADES DE EJECUCIÓN DE ÓRDENES.

No existe diferenciación por tipo de clientes en el envío de órdenes al intermediario para su ejecución. El tratamiento en el envío de las órdenes y ejecuciones es siempre el mismo, no hay distinción en función de la categorización de los clientes de la Entidad.

F) EXPLICACIÓN DE SI SE HA DADO PREFERENCIA A OTROS CRITERIOS SOBRE LOS CRITERIOS DE PRECIOS Y COSTES INMEDIATOS AL EJECUTAR ÓRDENES DE CLIENTES MINORISTAS Y UNA EXPLICACIÓN DEL MODO EN QUE ESOS OTROS CRITERIOS HAYAN SIDO DECISIVOS PARA CONSEGUIR EL MEJOR RESULTADO POSIBLE EN TÉRMINOS DE IMPORTE TOTAL PARA EL CLIENTE.

Se ha verificado en los procesos de control que con el intermediario/centros de ejecución preferentes seleccionados se obtiene una ejecución óptima para los clientes de forma sistemática y consistente. En el análisis realizado se ha tenido en cuenta los siguientes criterios adicionales al precio y coste:

- *Existe gran eficiencia en la ejecución de las órdenes y posterior liquidación de las mismas.*
- *El intermediario preferente ofrece servicios de ejecución flexibles y seguros*
- *Al alto grado de sincronización en la comunicación entre Bankia y el intermediario y*

los centros de ejecución preferentes que aseguran el correcto funcionamiento.

- *Dilatada experiencia del intermediario preferente como miembro negociador en las distintas plataformas.*

G) EXPLICACIÓN DE LA FORMA EN QUE LA EMPRESA DE INVERSIÓN HAYA UTILIZADO CUALQUIER DATO O INSTRUMENTO RELATIVO A LA CALIDAD DE LA EJECUCIÓN, INCLUIDOS TODOS LOS DATOS PUBLICADOS CON ARREGLO AL REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2017 /575.

Bankia con sus mecanismos de control ha confirmado que su intermediario preferente actual facilita la información necesaria en cada una de las ejecuciones de forma automática, y dichos datos son informados al cliente en cada una de sus operaciones ejecutadas.

Dicha información incluye principalmente los siguientes datos:

- a) Identificador del instrumento financiero*
- b) Precio de ejecución*
- c) Volumen de la operación*
- d) Hora de la operación*
- e) Hora a la que se haya comunicado la operación*
- f) Divisa de la operación*
- g) Centro de ejecución e intermediario.*

Adicionalmente, Bankia dispone de una herramienta para contrastar la calidad de las ejecuciones mediante controles que garantizan la correcta ejecución en las órdenes de sus clientes. Dicha herramienta dispone además de datos de mercado para poder analizar individualmente los datos de cada una de las ejecuciones realizadas en la Entidad.

H) EXPLICACIÓN DE LA FORMA EN QUE LA EMPRESA DE INVERSIÓN HA UTILIZADO LA INFORMACIÓN PROCEDENTE DE UN PROVEEDOR DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA ESTABLECIDO DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 65 DE LA DIRECTIVA 2014/65/UE.

Durante el ejercicio 2020 no se ha utilizado información procedente de un proveedor de información consolidada.