

SegurCaixa **NEGOCI**

CONDICIONS GENERALES

Condiciones Generales

Aquest contracte es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança i per les altres normes espanyoles que regulen les assegurances privades, i també pel que s'hagi acordat a la pòlissa.

NO CONTRACTUAL

ÍNDEX

| | | | |
|--|----|---|----|
| Condiciones Generales..... | 2 | 2.1. Robatori | 28 |
| CAPÍTOL I | 8 | 2.2. Robatori de diners en efectiu | 29 |
| Definicions..... | 8 | 2.3. Transport de fons..... | 30 |
| CAPÍTOL II..... | 11 | 2.4. Infidelitat d'empleats | 30 |
| Béns assegurables..... | 11 | 2.5. Robatori amb violència o intimidació a clients i empleats..... | 31 |
| 1. Continent | 11 | CAPÍTOL V..... | 32 |
| 1.1. Continent a valor total:..... | 11 | Responsabilitat civil | 32 |
| 1.2. Continent exclusivament d'obres de reforma | 12 | 1. Definicions | 32 |
| 2. Contingut | 12 | 2. Cobertures contractables..... | 33 |
| 2.1. Mobiliari i maquinària:..... | 12 | 2.1. Responsabilitat civil com a propietari de l'immoble..... | 33 |
| 2.2. Existències: | 13 | 2.1.1. Àmbit territorial | 33 |
| 2.3. Béns temporalment desplaçats:..... | 13 | 2.1.2. Assegurat | 33 |
| CAPÍTOL III..... | 14 | 2.1.3. Descripció de la cobertura | 33 |
| Cobertures de danys | 14 | 2.2. Responsabilitat civil locativa | 34 |
| 1. Incendi, llamp i explosió | 14 | 2.2.1. Àmbit territorial | 34 |
| 2. Despeses d'extinció, salvament, demolició desenrunament | 15 | 2.2.2. Assegurat | 34 |
| 3. Pèrdua de lloguers o inhabilitat..... | 16 | 2.2.3. Descripció de la cobertura | 34 |
| 4. Riscos extensius..... | 17 | 2.3. Responsabilitat civil de l'explotació..... | 34 |
| 4.1. Actes de vandalisme, accions tumultuàries i vagues legals.. | 17 | 2.3.1. Àmbit territorial | 34 |
| 4.2. Pluja, vent, pedregada, neu i inundació..... | 18 | 2.3.2. Assegurat | 34 |
| 4.3. Fum..... | 19 | 2.3.3. Descripció de la cobertura | 34 |
| 4.4. Col·lisió..... | 19 | 2.4. Responsabilitat civil de productes/post-treballs | 36 |
| 4.5. Ones sòniques | 20 | 2.4.1. Àmbit territorial | 36 |
| 4.6. Vessament de les instal·lacions automàtiques d'extinció | 20 | 2.4.2. Assegurat | 36 |
| d'incendis | 20 | 2.4.3. Descripció de la cobertura | 37 |
| 4.7. Caiguda d'arbres, pals i antenes | 21 | 2.5. Responsabilitat civil derivada d'accidents de treball | 38 |
| 5. Danys per vessament d'aigua o combustibles | 21 | 2.5.1. Àmbit territorial | 38 |
| 6. Reposició estètica del continent..... | 23 | 2.5.2. Assegurat | 38 |
| 7. Trencament de vidres, rètols, lluminosos i marbres..... | 24 | 2.5.3. Descripció de la cobertura | 38 |
| 8. Reposició de documents públics i programes informàtics..... | 25 | 3. Prestacions de l'assegurador..... | 39 |
| 9. Despeses de substitució de panys | 25 | 4. Capital assegurat | 40 |
| CAPÍTOL IV | 26 | 5. Exclusions comunes a totes les cobertures de responsabilitat | 40 |
| Cobertures de robatori..... | 26 | civil | 40 |
| 1. Definicions | 26 | CAPÍTOL VI | 42 |
| 2. Cobertures | 28 | Cobertura de pèrdua de beneficis | 42 |
| | | 1. Definicions | 42 |
| | | 2. Cobertures..... | 43 |
| | | 2.1. Modalitats d'indemnització..... | 44 |
| | | 2.1.1. Benefici o Marge brut | 44 |
| | | 2.1.2. Despeses permanents | 44 |
| | | 2.1.3. Indemnització diària | 44 |
| | | 3. Capital assegurat | 44 |

| | |
|--|----|
| 4. Normes per a la determinació de la indemnització per a la cobertura de pèrdua de beneficis..... | 45 |
| 4.1. Modalitats "Benefici o Marge brut" i "Despeses permanents" | 45 |
| 4.2. Modalitat "Indemnització diària" | 46 |
| 5. Exclusions comuns a totes les modalitats de cobertura de pèrdua de beneficis..... | 46 |
| CAPÍTOL VII | 48 |
| Cobertura de transport de mercaderies i cobertura àmplia de danys..... | 48 |
| 1. Transport terrestre de mercaderies | 48 |
| 2. Cobertura àmplia de danys..... | 50 |
| CAPÍTOL VIII | 52 |
| Cobertures d'avaría de maquinària i béns refrigerats | 52 |
| 1. Danys per l'electricitat | 52 |
| 2. Avaría de maquinària | 53 |
| 3. Danys a mercaderies en cambres frigorífiques..... | 55 |
| 4. Danys a ordinadors i equips informàtics..... | 56 |
| CAPÍTOL IX | 58 |
| Cobertura d'accidents de clients dins del recinte assegurat..... | 58 |
| 1. Definicions | 58 |
| 2. Cobertura | 58 |
| 3. Capital assegurat | 59 |
| CAPÍTOL X | 60 |
| Assistència al negoci | 60 |
| 1. Serveis de professionals..... | 60 |
| 2. Personal de seguretat | 61 |
| 3. Lampisteria d'emergència i obra de paleta..... | 61 |
| 4. Serralleria urgent..... | 61 |
| 5. Electricitat d'emergència | 61 |
| 6. Persianes..... | 62 |
| 7. Retorn urgent | 62 |
| 8. Ambulància..... | 62 |
| 9. Sol·licitud de serveis | 63 |
| 10. Pagament de les intervencions sol·licitades..... | 63 |
| 11. Garantia sobre els treballs efectuats | 63 |
| CAPÍTOL XI | 64 |
| Cobertures de protecció jurídica..... | 64 |
| 1. Definicions | 64 |
| 2. Prestacions..... | 64 |
| 3. Àmbit territorial | 66 |

| | |
|--|----|
| 4. Cobertures bàsiques..... | 66 |
| 4.1. Assistència jurídica telefònica..... | 66 |
| 4.2. Defensa en infraccions administratives relacionades amb l'activitat empresarial | 66 |
| 4.3. Reclamació de danys..... | 67 |
| 4.4. Defensa de la responsabilitat penal | 67 |
| 4.5. Defensa de la responsabilitat civil per contaminació | 68 |
| 4.6. Defensa de drets sobre el local empresarial | 69 |
| 4.7. Reclamació en contractes sobre béns mobles | 69 |
| 4.8. Reclamació en contractes de serveis..... | 70 |
| 4.9. Reclamació en contractes de subministraments..... | 70 |
| 5. Cobertures opcionals..... | 71 |
| 5.1. Defensa en contractes laborals..... | 71 |
| 5.2. Reclamació de danys..... | 71 |
| 5.3. Defensa de la responsabilitat penal | 72 |
| 5.4. Reclamació en altres contractes d'assegurança..... | 72 |
| 6. Elecció d'advocat i procurador | 72 |
| 7. Pagament d'honoraris | 73 |
| 8. Solució de conflictes entre les parts | 73 |
| 9. Termini de carència..... | 73 |
| Exclusions a totes les cobertures..... | 74 |
| CAPÍTOL XIII | 76 |
| Clàusules econòmiques..... | 76 |
| 1. Revaloració automàtica | 76 |
| 2. Clàusula en cas d'hipoteca o arrendament financer (lising) | 76 |
| Tramitació de sinistres | 77 |
| 1. Normes en cas de sinistre i documentació que cal aportar | 77 |
| 2. Normes per a la liquidació de sinistres | 78 |
| 3. Càlcul i import de les indemnitzacions..... | 79 |
| 3.1. Valor de nou..... | 79 |
| 3.2. Valor real | 80 |
| 3.3. Supòsits particulars | 80 |
| 3.3.1. Regla d'equitat | 80 |
| 3.3.2. Regla proporcional | 80 |
| 3.3.3. Derogació de la regla proporcional | 80 |
| 3.3.4. Compensacions de capitals | 81 |
| 4. Rescabaments i recuperacions..... | 81 |
| 5. Pagament de la indemnització..... | 81 |
| CAPÍTOL XV | 82 |
| Altres clàusules | 82 |
| 1. Documentació i formalització del contracte | 82 |
| 2. Pagament de la prima | 82 |
| 2.1. Deure del pagament de la prima..... | 82 |

| | |
|--|----|
| 2.2. Domiciliació bancària del pagament de la prima..... | 82 |
| 2.3. Impagament de la prima..... | 83 |
| 3. Perfecció, presa d'efecte i durada del contracte | 83 |
| 4. Modificació del contracte d'assegurança | 84 |
| 5. Estat i autoritat de control de l'assegurador | 84 |
| 6. Instàncies de reclamació..... | 84 |
| 7. Comunicacions | 85 |
| 8. Tractament de les dades de caràcter personal | 85 |
| 8.1. Condicions necessàries per poder contractar la pòlissa..... | 85 |
| 8.2. Condicions voluntàries a les quals el prenedor/assegurat es pot oposar consignat-ho a la sol·licitud d'assegurança quan existeixi, a les Condicions Particulars de la pòlissa, sense que això impedeixi la contractació de la pòlissa..... | 86 |
| 9. Prescripció..... | 86 |
| 10. Jurisdicció | 87 |
| 11. Riscos extraordinaris..... | 87 |
| I. Resum de les normes legals..... | 87 |
| 1. Esdeveniments extraordinaris coberts | 87 |
| 2. Riscos exclosos | 88 |
| 3. Franquícia | 89 |
| 4. Extensió de la cobertura | 89 |
| II. Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorti de Compensació d'Assegurances..... | 89 |

CAPÍTOL I

Definicions

Per a la interpretació d'aquesta assegurança són aplicables les definicions dels termes següents:

Activitat empresarial: la pròpia del negoci que quedi identificada en les Condicions Particulars del contracte.

Assegurador: és qui assumeix la cobertura dels riscos, segons allò que es convé en el contracte.

Assegurança a primer risc: modalitat d'assegurança en la qual el capital assegurat determina l'import fins al qual queda cobert el risc i en la qual l'assegurador renuncia a l'aplicació de la regla proporcional.

Assegurança a valor de nou: és la modalitat d'assegurança que calcula la indemnització segons el que costa tornar a adquirir els béns danyats sense aplicar-hi cap descompte per antiguitat i/o desgast.

Assegurança a valor parcial: modalitat d'assegurança en la que s'assegura només un percentatge del capital total declarat per l'assegurat en les Condicions Particulars de la pòlissa. En cas de sinistre, els danys s'indemnitzaran com a màxim fins a l'import que representi aquest percentatge, sempre i quan el valor total dels béns assegurats no excedeixi del capital total declarat en la pòlissa. Si el valor total dels béns assegurats excedeix dels declarats, s'aplicarà la regla proporcional a efectes de determinar la corresponent indemnització.

Assegurança a valor total: modalitat d'assegurança en la qual el capital assegurat ha de ser igual que el valor dels objectes assegurats. Si en la data del sinistre el capital assegurat és inferior al valor dels béns assegurats la indemnització es calcula aplicant la regla proporcional.

Totes les cobertures de danys s'entenen contractades a valor total, mentre no s'indiqui una altra modalitat.

Assegurat: és la persona física o jurídica, titular de l'interès i dels béns assegurats.

Capital o suma assegurada: és la quantitat indicada en les Condicions Particulars per a cada una de les cobertures que s'inclouen en l'assegurança. Indica l'import màxim que l'assegurador pot arribar a pagar en cas de sinistre.

Carència: és el període en el qual una cobertura no és efectiva. La durada s'indica en la descripció de la cobertura corresponent a la qual afecta.

Existències d'inflamables: a l'efecte de la pòlissa, es consideren existències inflamables tots els productes líquids o gasosos líquats que tinguin un punt d'inflamació inferior a 100 graus centígrads (100 °C). No es consideren existències d'inflamables les que estiguin dins de dipòsits subterranis de seguretat (segons la normativa), ubicats a l'exterior dels edificis, sigui quin en sigui el punt d'inflamació.

Franquícia: import que queda exempt de cobertura. En cada sinistre, l'assegurat assumeix a càrrec seu l'import corresponent que s'indiqui per a cada una de les cobertures en les Condicions Particulars del contracte.

Furt: l'apropiació, sense voluntat de l'assegurat, dels béns propis de l'activitat empresarial, sense ús de força en les coses, ni violència o intimidació en les persones.

Materials combustibles: es consideren combustibles les construccions en què es faci servir, en la totalitat o en una part, fusta, plàstic translúcid, recobriments i plaques de tipus sandvitx amb interior de poliuretà, poliestirè, porexpan i semblants.

Materials incombustibles: es consideren incombustibles totes les construccions en què es faci servir fibrociment, teula, ceràmica, fibra de vidre, llana mineral, guix i semblants.

Negoci: és l'activitat que consisteix en:

- Compra i venda de béns, sigui per fer-ne ús, vendre'ls o transformar-los.
- Prestació de serveis. A tots els efectes també s'hi inclouen els col·legis, les oficines destinades a tasques administratives, els gabinets professionals i les clíniques mèdiques o veterinàries.
- Naus o locals buits i sense activitat.

No es consideren negocis assegurables els riscos destinats a:

- Establiments l'activitat dels quals sigui la reparació de vehicles, electrodomèstics o maquinària de qualsevol mena, tant si són béns propis com de tercers.**
- Establiments l'activitat dels quals sigui industrial o fabril.**
- Establiments destinats a garatges, tant si són públics com privats.**
- Habitatges.**

Nucli urbà: es consideren nuclis urbans els edificis que sobretot es destinen a ús residencial, encara que pertanyin a termes municipals diferents, que estan en una mateixa zona urbanitzada que té tots i cada un dels serveis públics d'aigua, enllumenat, clavegueram i telèfon.

Polígon industrial: es consideren polígons industrials els edificis que sobretot es destinen a ús comercial o productiu, encara que pertanyin a termes municipals diferents, que estan en una mateixa zona urbanitzada que té tots i cada un dels serveis públics d'aigua, enllumenat, clavegueram i telèfon.

Pòlissa o contracte: és el document que conté les condicions de l'assegurança. La formen, de manera inseparable, aquestes Condicions Generals i les Particulars, així com els suplementes que modifiquin o complementin les anteriors.

Prenedor: és la persona física o jurídica que subscriu el contracte juntament amb l'assegurador.

Prima: és el preu de l'assegurança, inclosos els recàrrecs, les taxes i els impostos aplicables legalment.

Punt d'inflamació: el punt d'inflamació d'un líquid és la temperatura més baixa a la qual allibera prou vapor per encendre's (començar a cremar-se) en superfície.

Regla proporcional: és la fórmula que s'aplica per calcular la indemnització quan el capital assegurat és inferior al valor dels béns assegurats.

La fórmula és la següent:

$$\text{Indemnització} = \frac{\text{Capital assegurat} \times \text{import dels danys}}{\text{Valor dels béns assegurats}}$$

Regla d'equitat: és la fórmula que s'aplica per calcular la indemnització quan les circumstàncies reals del negoci siguin diferents d'allò que s'hagi indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa (per inexactitud en les declaracions del prenedor o per agreujament posterior del risc sense que s'hagi comunicat a l'assegurador). No obstant això, en cas de riscos exclosos o no contractables per l'assegurador no procedeix cap indemnització en cas de sinistre.

La fórmula és la següent:

$$\text{Indemnització} = \frac{\text{Prima pagada} \times \text{import dels danys}}{\text{Prima segons les circumstàncies reals}}$$

Sinistre: qualsevol dany i/o pèrdua sobtada, imprevista i aliena a la intenció de l'assegurat les conseqüències danyoses del qual cobreixi la pòlissa. **Tots els danys o les pèrdues que tinguin l'origen en una mateixa causa constitueixen un mateix i únic sinistre.**

Situació del negoci: és l'adreça on està situat el continent assegurat i/o el contingut assegurat.

CAPÍTOL II

Béns assegurables

1. Continent

Les referències que es facin en aquestes Condicions Generals al continent s'entenen aplicables al continent a valor total o al continent a primer risc (obres de reforma), d'acord amb l'opció convinguda en les Condicions Particulars.

Es cobreixen els danys que puguin patir els elements següents per alguna de les causes que s'indiquen en els capítols III, VIII i IX (si s'han contractat):

1.1. Continent a valor total:

El conjunt dels elements constructius que constitueixen el local empresarial destinat a l'activitat empresarial. L'integren:

- La construcció principal, com ara ciments, murs, forjats, bigues, pilars, parets, sostres, terres, cobertes, façanes, portes i finestres.
- Les tanques, murs, closes i reixats, que facin de tancament o que circumdin el perímetre del terreny on està situat el local empresarial, en siguin o no independents.
- Les instal·lacions fixes com ara les d'extinció d'incendis, protecció contra robatori, aigua, gas, electricitat, telefonia, energia solar, calefacció i refrigeració (incloses les calderes, radiadors i aparells de producció de fred que hi hagués instal·lats de manera permanent), elements sanitaris, antenes de ràdio i televisió i, en general, els béns que no es puguin separar de la superfície que els sustenta, sense causar deteriorament al bé mateix o a la superfície esmentada. Les instal·lacions de subministrament com ara les d'aigua, electricitat, gas, telèfon i semblants s'entén que formen part del continent fins a la connexió amb els elements comuns de l'immoble on se situa el local empresarial o, si no n'hi ha, fins a la connexió amb la xarxa de servei públic.
- Els armaris, les prestatgeries, els mostradors i qualsevol altre objecte decoratiu o d'ús que s'hagi dissenyat, adaptat i fixat a les parets, terres o sostres del local empresarial, que no es puguin desprendre de la construcció, sense danyar-la o ser danyats.
- Elements d'ornamentació o decoració (pintures, papers pintats, fustes, guixos, telatges, moquetes, parquet, etc.), que estiguin adherits als terres, sostres i/o parets, formant part del local empresarial i que no es puguin desprendre de la construcció, sense danyar-la o ser danyats. **Se n'exceptuen les estàtues, els relleus i les pintures amb valor artístic o històric.**
- Els cartells i els tendals. **No es consideren continent els rètols i els lluminosos, encara que estiguin subjectes a parets, terres o sostres.**

Així mateix, queden inclosos, sempre que estiguin afectes a l'activitat empresarial, els annexos del local empresarial següents:

- Les zones d'esbarjo i esportives, com ara piscines, pistes de tennis i qualsevol altra instal·lació fixa semblant, l'ús i gaudi de la qual sigui privatiu del local empresarial.
- Les dependències auxiliars tancades (amb coberta i tancaments laterals) situades a la mateixa finca que el local empresarial, sempre que disposin de les mateixes mesures de seguretat que les declarades en la pòlissa per al local esmentat.

Quan el local empresarial formi part d'un edifici en règim de propietat horitzontal, el concepte de continent comprèn, a més de la part divisa de la propietat, la proporció que, d'acord amb el coeficient de copropietat, li correspongui en la part indivisa de l'immoble.

1.2. Continent exclusivament d'obres de reforma

En cas que el local empresarial sigui llogat, es pot establir una cobertura a primer risc fins al límit indicat en les Condicions Particulars, per assegurar únicament el conjunt de reformes o addicions fetes per l'assegurat al local, a fi de compartimentar, condicionar, aïllar i, en general, adequar el local a l'activitat empresarial.

Així mateix, es pot optar a aquesta modalitat de contractació quan hi hagi una altra assegurança sobre el local empresarial assegurat.

No es considera continent:

- **els arbres, les plantes o els jardins.**
- **les estàtues, els relleus i les pintures amb valor artístic o històric.**
- **els rètols i els lluminosos, encara que estiguin subjectes a parets, terres o sostres.**

2. Contingut

Tenen la consideració de contingut a l'efecte d'aquesta pòlissa els béns que tot i no formar part del continent siguin necessaris o propis per al desenvolupament de l'activitat empresarial, estiguin dins del local empresarial designat en les condicions de la pòlissa o en dependències auxiliars tancades (amb coberta i tancaments laterals), situades dins de la mateixa finca i amb les mesures de seguretat declarades per al local empresarial, sempre que s'ajustin a la descripció següent:

2.1. Mobiliari i maquinària:

- Els mobles, mostradors, expositors, vitrines i prestatgeries que no estiguin fixats a les parets, terres o sostres del local empresarial o que tot i que ho estiguin es puguin desprendre de la construcció, sense danyar-la o ser danyats.
- Les màquines, motors, utilitatge i estris de l'activitat empresarial.

- Els equips electrònics, eines i estris d'oficina, aparells de telefonia, audiovisuals, equips de prevenció i protecció contra incendi i robatori.
- Els béns personals dels empleats i dels assalariats del negoci assegurat, que es trobin al negoci, com ara roba i objectes d'ús normal, **establint-se un límit màxim per a aquest concepte del 2 per cent del capital assegurat per a mobiliari i maquinària.**
- Els rètols i els lluminosos de l'activitat empresarial, encara que estiguin subjectes a parets, terres o sostres.

2.2. Existències:

- Els productes acabats, les matèries primeres, i els accessoris i els materials auxiliars, inclosos els envasos, els embalatges i els mostraris per a la promoció de vendes.
- Béns propietat de tercers, que s'hagin confiat a l'assegurat en concepte de dipòsit, sota la seva responsabilitat.

No tenen la consideració de contingut, i només es cobreixen quan constitueixin existències de l'activitat empresarial, els béns següents:

- **Els animals vius, vehicles a motor, remolcs, caravanes o embarcacions, així com els seus components, recanvis i accessoris.**
- **Els objectes amb valor artístic o històric i objectes de pell.**

En cap cas no tenen la consideració de contingut asegurable els objectes de valor i les joies. A aquest efecte es consideren:

- **Objectes de valor:** les col·leccions filatèliques i numismàtiques i les antiguitats, peces o obres d'art, objectes de plata i ivori que no continguin platí, or, perles ni pedres precioses.
- **Joies:** els objectes d'or i de platí, així com els que continguin perles i pedres precioses.

Tampoc no tenen la consideració de contingut, excepte per a les garanties i els límits que s'esmentin expressament, els documents públics com ara escriptures, títols mobiliaris, efectes comercials i programes informàtics.

2.3. Béns temporalment desplaçats:

Es cobriran, fins a un límit del 10% del capital contractat de contingut, els danys materials directes que pateixin els béns desplaçats, sempre que es tracti de béns propietat de l'assegurat i formin part del contingut assegurat, hagin estat traslladats temporalment per un període no superior a 60 dies consecutius a un altre lloc del territori espanyol per a la seva reparació, manteniment o exposició i disposin de les mateixes mesures de seguretat que les declarades en la pòlissa per als béns assegurats. L'assegurador no serà responsable dels danys que puguin patir els béns assegurats amb motiu de la manipulació, càrrega, descàrrega i transport dels mateixos.

CAPÍTOL III

Cobertures de danys

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan en les Condicions Particulars tenen assignat un capital o figuren com a incloses.

1. Incendi, llamp i explosió

Entenem per:

- **Incendi**, entenent com a tal la combustió i l'abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o d'objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix.
- **Caiguda de llamp**, entenent com a tal la descàrrega violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.
- **Explosió o implosió**, entenent com a tal l'acció sobtada violenta de la pressió o depressió de gas o de vapor.
- **Autoexplosió**, dels aparells propis de l'activitat empresarial, com ara calderes, aparells i conduccions de calefacció, termos elèctrics o de gas, cafeteres o aparells semblants.
- **Efectes secundaris** a causa de l'acció del fum, vapors, pols, sutge i qualsevol altra substància semblant derivada d'incendi, caiguda de llamp, explosió, implosió o autoexplosió d'aparells, tant si el sinistre s'ha originat en el local empresarial com si ho ha fet en les proximitats.

| Es cobreixen els danys materials i directes causats per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|--|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| · Incendi | VALOR TOTAL | 100% | 100% |
| · Caiguda de llamp | | 100% | 100% |
| · Explosió o implosió | | 100% | 100% |
| · Autoexplosió | | 100% | 100% |
| · Efectes secundaris | | 100% | 100% |

No cobrim:

- a) Els danys causats per la sola acció de la calor, per contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, condicionament d'aire o d'enllumenat i llars; els danys causats per accidents de fumador o quan els objectes assegurats caiguin aïlladament al foc, excepte quan aquests riscos tinguin lloc amb ocasió d'un incendi pròpiament dit, o quan es produeixi per les causes expressades.
- b) Els danys que pateixin les mercaderies o els objectes assegurats durant la cocció o la vulcanització, dins dels motlles o forns, encara que en aquestes mercaderies es produeixi incendi durant les operacions esmentades.
- c) Els danys produïts en recipients i aparells sotmesos a assaigs de pressió, inclosa la maquinària utilitzada en l'assaig.
- d) Els danys produïts per l'acció de la força centrífuga o per avaria mecànica en maquinària mòbil rotativa.
- e) Els danys causats per l'explosió o la implosió d'aparells o substàncies que no siguin propis de l'activitat empresarial.
- f) Els danys produïts en instal·lacions i/o aparells i màquines elèctriques o electròniques i els seus accessoris, per corrents anormals, curtcircuits, combustió pròpia o causes inherents al seu funcionament o per la caiguda de llamp, sempre que no es produeixi incendi.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2. Despeses d'extinció, salvament, demolició desenrunament

En les despeses de salvament es pot aplicar la regla proporciona quan el valor dels béns assegurats en el moment del sinistre cobert no excedeixi dels capitals assegurats respectius per als béns esmentats.

| Es cobreixen les despeses següents quan derivin d'un sinistre cobert: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|---|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| · Despeses d'extinció que causin les mesures adoptades per l'autoritat i/o l'assegurat per tallar o extingir l'incendi | VALOR TOTAL | 100% | 100% |
| · Despeses de salvament: cost del transport dels béns assegurats o de les accions necessàries per posar-los fora de perill sempre que les mesures o les despeses no siguin inoportunes o desproporcionades. | | 100% | 100% |
| · Despeses de demolició i desenrunament en cas de sinistre cobert fins al lloc més proper en què estigui permès dipositar-los. | | 100% | 100% |

3. Pèrdua de lloguers o inhabilitat

| Quan el local empresarial es fes inhabitable com a conseqüència d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa, l'assegurador ha d'indemnitzar durant el temps determinat per perits com a necessari per reparar o reconstruir el local empresarial i fins a un termini màxim d'un any: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|---|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| · Si l'assegurat és propietari i usuari del local empresarial, les despeses originades a l'assegurat pel trasllat eventual dels béns salvats, si té cobert el contingut, i el lloguer que hagi d'abonar per un altre local d'unes característiques semblants. | PRIMER RISC | 20% | 20% |
| · Si l'assegurat és propietari i el té llogat: la pèrdua dels lloguers que l'assegurat estigues percebut per aquest arrendament. | | 20% | — |
| · Si l'assegurat és arrendatari: les despeses originades a l'assegurat pel trasllat eventual dels béns salvats i la diferència entre el lloguer que estava abonant i el d'un altre local empresarial d'unes característiques semblants que hagi de satisfer. | | — | 20% |

En cas que l'assegurat sigui propietari i tingui el local llogat, **la indemnització la determina l'import del lloguer el dia del sinistre, amb un màxim mensual d'una dotzena part del límit establert en el quadre anterior, i dura des de la data del sinistre cobert fins que el local empresarial es pugui habitar; el termini de desallotjament es determina pericialment i en cap cas no pot excedir d'un any. Aquesta cobertura únicament és aplicable quan el local empresarial estigui cedit en lloguer mitjançant un contracte documentat i vigent el dia del sinistre.**

Són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

4. Riscos extensius

4.1. Actes de vandalisme, accions tumultuàries i vagues legals

| Cobrim els danys ocasionats per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|---|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| · Actes de vandalisme, comesos de manera individual o col·lectiva per persones diferents de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança o dels dependents, familiars, llogaters i persones que tinguin relació laboral o queconvisquin amb l'assegurat i/o el prenedor. | VALOR TOTAL | 100% | 100% |
| · Accions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions segons el que es disposa a la Llei orgànica 9/1983, del 15 de juliol, així com durant el decurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades tinguin el caràcter de motí o avalot popular. | | 100% | 100% |

No cobrim:

- El trencament de llunes, vidres, miralls i rètols.
- Danys o despeses ocasionats com a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxada de cartells i fets anàlegs.
- Les pèrdues per robatori, furt o apropiació indeguda.
- Els danys en màquines, aparells o objectes que es trobin a l'aire lliure (en terrassa, porxos, jardins, places de pàrquing) o resultin accessibles des de l'exterior del local empresarial assegurat.
- Els danys produïts per la interrupció o suspensió, total o parcial, del treball o, pel retràs, interrupció o suspensió de qualsevol activitat, excepte allò previst a la cobertura de Pèrdua de Beneficis en cas que s'hagi contractat.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

4.2. Pluja, vent, pedregada, neu i inundació

| Cobrim els danys ocasionats per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|---|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| · Pluja: superior a 40 litres per metre quadrat/hora. · Vent: superior a 96 i fins a 120 km per hora. · Pedregada o neu: qualsevol intensitat. | VALOR TOTAL | 100% | 100% |
| · Inundació a conseqüència de desbordaments o desviació del curs normal dels llacs sense sortida natural, canals, recs i altres cursos o canals en superfície construïts per l'home, clavegueram, col·lectors i altres cursos subterranis en desbordar-se, rebentar, trencar-se o avariar-se. | | 100% | 100% |
| · També queden cobertes les despeses derivades de la neteja de fang i l'extracció de llot a conseqüència d'un sinistre. | | 10% | 10% |

No cobrim els danys materials produïts:

- Per neu, aigua, sorra o pols que penetri per portes i finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar.
- Per fred, gelades, onades i marees.
- Per acció directa de les aigües dels rius, fins i tot quan siguin de corrent discontinu, en sortir-se dels llits normals i/o naturals.
- Per trencament de preses o dics de contenció.
- A les mercaderies situades a una altura inferior a 10 centímetres de terra, excepte quan els danys s'haguessin produït igualment si les mercaderies haguessin estat per sobre de l'altura esmentada.

Aquesta exclusió no és aplicable quan es tracti de mercaderies que, per les característiques concretes que tinguin, no sigui possible emmagatzemar en prestatgeries o palets.
- En piscines.
- Els costos de reparar o desembussar desaigües o conduccions semblants.
- Per goteres, filtracions, oxidacions o humitats, condensacions i oxidacions produïdes de forma gradual.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XI d'aquestes condicions generals.

4.3. Fum

| Cobrim els danys ocasionats per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|---|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| · Fum produït per fugues o fuites sobtades i anormals en llars de combustió, sistemes de calefacció, de cocció o aparells i instal·lacions elèctriques. | VALOR TOTAL | 100% | 100% |

No cobrim els danys causats:

- a) Per l'acció continuada del fum o el sutge.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

4.4. Col·lisió

| Cobrim els danys ocasionats per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|--|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| · Col·lisió d'animals i vehicles terrestres, marítims o aeris, o dels béns que transportin, així com els danys causats per caiguda d'astronau. | VALOR TOTAL | 100% | 100% |

No cobrim els danys ocasionats:

- a) Per animals, vehicles o objectes que siguin propietat o que estiguin en poder o sota control del prenedor, de l'assegurat, de les persones que en depenguin o de les que li estiguin prestant servei.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

4.5. Ones sòniques

| Cobrim els danys ocasionats per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|---|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| · Ones sòniques produïdes per aeronaus o astronaus. | VALOR TOTAL | 100% | 100% |

Són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

4.6. Vessament de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis

| Cobrim els danys ocasionats per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|--|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| · Vessament o fuga accidental de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis, a causa de manca d'estanquitat, trencament, caiguda, ensorrament o fallada en general de qualsevol element d'aquesta instal·lació. | VALOR TOTAL | 100% | 100% |

No cobrim:

- a) Els danys produïts per conduccions subterrànies o per instal·lacions situades fora del recinte del local empresarial assegurat.
- b) Els danys ocasionats a les mercaderies situades a una altura inferior a 10 centímetres de terra, excepte quan els danys s'haguessin produït igualment si les mercaderies haguessin estat per sobre de l'altura esmentada.
Aquesta exclusió no és aplicable quan es tracti de mercaderies que, per les característiques concretes que tinguin, no sigui possible emmagatzemar en prestatgeries o palets.
- c) La reposició de l'agent extintor mateix, ni del sistema automàtic d'extinció d'incendis mateix en la part o les parts en què es va produir el vessament, fuga o fuga.
- d) Els danys produïts per la utilització de les instal·lacions per a finalitats diferents de l'extinció automàtica d'incendis.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

4.7. Caiguda d'arbres, pals i antenes

| Cobrim els danys ocasionats per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|---|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| · Caiguda d'arbres, pals, fanals o antenes. | VALOR TOTAL | 100% | 100% |

No cobrim:

- a) Els danys que pateixen els arbres, pals i antenes mateixos.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

5. Danys per vessament d'aigua o combustibles

| Cobrim els danys ocasionats per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | Continent | Contingut |
| · Fuites i desbordaments accidentals i imprevistos per trencament o obstrucció de canonades, desaigües, dipòsits fixos o conduccions de calefacció i refrigeració. | Indicat en les Condicions Particulars | Indicat en les Condicions Particulars | Indicat en les Condicions Particulars |
| · Omissió involuntària del tancament de claus o aixetes de les conduccions. | | | |
| · Filtracions o fuites d'aigua accidentals en habitatges o locals contigus o superiors. | | | |
| · Despeses de localització i reparació de l'avaria i els materials utilitzats. Aquests materials seran iguals o d'una qualitat i utilitat semblants. | Indicat en les Condicions Particulars | Indicat en les Condicions Particulars | — |

No cobrim:

- a) Els danys causats per la humitat i per l'efecte de la condensació que no siguin conseqüència directa dels riscos coberts.
- b) Les despeses de localització i reparació d'avaries, així com els materials per aquests treballs, que tinguin l'origen en fosses sèptiques, clavegueres, arquetes o en les canonades subterrànies de subministrament o de desguàs d'aigua sempre que estiguin situades fora de la vertical de la coberta de l'edifici o que no serveixin, en exclusivitat, el local empresarial.
- c) Les despeses de reparació o reposició de qualsevol element o aparell diferent de les canonades mateixes (per exemple, els electrodomèstics, aixetes o claus de pas, aparells sanitaris, calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, etc.), el funcionament, defecte o avaria dels quals hagués provocat el sinistre.
- d) Les despeses de desembussar, així com les de localitzar i reparar avaries, quan no es produeixin danys indemnitzables.
- e) Els danys ocasionats a les mercaderies emmagatzemades a una altura inferior a 10 centímetres de terra, excepte quan els danys s'haguessin produït igualment si les mercaderies haguessin estat per sobre de l'altura esmentada.
Aquesta exclusió no és aplicable quan es tracti de mercaderies que, per les característiques concretes que tinguin, no sigui possible emmagatzemar en prestatgeries o palets.
- f) Els danys produïts per corrosió o deteriorament generalitzat de les conduccions de distribució i d'evacuació d'aigua, de les instal·lacions de calefacció i refrigeració o dels dipòsits fixos.
- g) Els danys per goteres, filtracions o humitats procedents de ciments, murs, parets, sostres, terres i cobertes exteriors, que no s'hagin produït per les conduccions d'aigua de l'edifici o per obturació d'aquestes conduccions.
- h) L'import de l'aigua o el combustible perdut a conseqüència del sinistre, així com les despeses ocasionades per la retirada o la recuperació del material vessat.
- i) Els danys imputables de manera directa o indirecta a pluges, gelades o altres fenòmens meteorològics fins i tot quan es produeixi trencament, desbordament o embús de canonades i/o dipòsits.
- j) Els danys per treballs de construcció i conservació de l'immoble.
- k) Les despeses necessàries per corregir instal·lacions defectuoses o mal dissenyades.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

6. Reposició estètica del continent

Quan no sigui possible fer la reposició d'un sinistre cobert fent servir materials idèntics als d'origen:

| Cobrim: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| · Les despeses per restablir l'harmonia estètica del continent que hi havia abans del sinistre a l'interior de l'estança del negoci assegurat afectada, sempre que es procedeixi a la prèvia reposició o reconstrucció estètica garantida. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |

En aquesta cobertura, la reparació es fa utilitzant materials de qualitats i característiques semblants a les d'origen.

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén per estança cada una de les dependències en què es divideix el local empresarial i la comunicació de la qual amb altres es fa per forats oberts als murs o les parets, hi hagi o no portes de separació.

No cobrim:

- Els aparells o elements sanitaris, llunes, vidres, miralls, peces de metacrilat, rètols i lluminosos.
- Els danys a l'exterior de l'immoble.
- Els danys estètics del contingut.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

7. Trencament de vidres, rètols, lluminosos i marbres

| Cobrim les despeses de substitució, col·locació i muntatge per trencament accidental de: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|---|-------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | Continent | Contingut |
| · Vidres, metacrilats, llunes i miralls plans, com ara portes, finestres, lluernes i claraboies, així com la pisa ceràmica. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars | — |
| · Vidres, metacrilats, marbres, granits i altres pedres naturals o artificials que formin part del mobiliari, així com les vitroceràmiques, els rètols i els lluminosos de l'activitat empresarial. | | — | Indicat en les Condicions Particulars |

No cobrim:

- Vidres i cristalls buits com ara llums, bombetes, tubs de neó o fluorescents, cristalleries, recipients i objectes semblants, així com els elements de decoració no fixos, aparells de visió i so, monitors o pantalles d'ordinadors i electrodomèstics en general, màquines expenedores o recreatives, ni vidres, marbres, granits o pedres de valor artístic, així com qualsevol element d'aquests materials d'ús manual.
- Els trencaments de llunes, vidres, miralls, cristalls, peces de metacrilat, rètols, aparells sanitaris, marbres, granits i pedres artificials que siguin o formin part de les màquines o les mercaderies que hi hagi en el negoci assegurat.
- La reposició d'aixeteries i accessoris que es puguin veure afectats com a conseqüència del trencament o la reposició d'aparells sanitaris.
- Els marbres, granits i pedres naturals o artificials situats en terres, parets i sostres.
- Els rètols i els lluminosos situats en edificis o zones diferents d'on es troba el local empresarial.
- Els danys ocorreguts durant el trasllat dels béns assegurats, les obres de reforma i/o reparació o decoració efectuades al local empresarial.
- Els danys en els rètols causats per vici de construcció o desgast, així com la substitució de tubs o lletres avariats o cremats per l'ús i els seus elements elèctrics o electrònics.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

8. Reposició de documents públics i programes informàtics

| Cobrim: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> L'obtenció dels duplicats corresponents de documents de caràcter públic dels quals sigui titular, com ara escriptures. La reposició dels programes informàtics vigents al mercat i que afectin l'activitat empresarial, sempre que l'assegurat en sigui el titular o disposi de la llicència legal corresponent de l'empresa propietària per utilitzar-los com a usuari final (<i>software</i> llicenciat). | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |

No cobrim:

- Les despeses de restitució o reproducció dels arxius informàtics.
- Els programes informàtics confeccionats específicament per o per a l'assegurat i/o el prenedor.
- Els danys ocasionats per virus informàtics.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

9. Despeses de substitució de panys

Queden coberts a primer risc les despeses de substitució de panys de l'establiment assegurat, ocasionades per la sostracció de les claus del risc assegurat com a conseqüència de robatori o d'espoliació ocorreguts tant a l'interior com a l'exterior de l'establiment.

Aquesta garantia està limitada a les despeses de substitució parcial o total del pany, incloent-hi les claus, per un altre de característiques semblants, fins al màxim indicat a les **Condicions Particulars de la pòlissa per a aquesta cobertura**.

CAPÍTOL IV

Cobertures de robatori

1. Definicions

Per a les cobertures d'aquest capítol, s'entén per:

Robatori: l'apoderament dels béns assegurats fent servir violència o intimidació en les persones o força en les coses per accedir al local empresarial on estiguin aquests béns, i quan concorri alguna de les circumstàncies previstes en la legislació penal vigent en el moment de la contractació.

Així mateix, a l'efecte de les mesures de seguretat contra robatori declarades pel prenedor en les Condicions Particulars i de les cobertures d'aquest capítol, s'entén per:

Caixa forta o caixa de cabals: la dissenyada per protegir a l'interior béns i que reuneix els requisits següents:

- Com a element de tancament ha de disposar de pany i combinació, o dos panys o dues combinacions, que actuïn sobre els pestells de tancament per bloquejar la caixa.
- Estar construïdes totalment amb acer temperat i formigó armat o amb una composició que, per les seves característiques, ofereixi una resistència anàloga a la penetració i al foc.
- Que pesi més de 100 quilograms o, quan tingui un pes inferior, que estigui encastada a la paret, o subjecta a terra per mitjà d'ancoratges rebuts amb ciment o material d'una resistència semblant.

Diners en efectiu: bitllets i monedes de curs legal a Espanya o qualsevol altre país membre de l'OCDE.

Vidre: qualsevol vidre que tingui unes característiques inferiors al vidre de seguretat.

Vidre de seguretat: el que està format com a mínim per 2 vidres laminats, de 6 mm cada un com a mínim, units per capes plàstiques de 0,38 mm de butiral polivinílic.

Vidre blindat: aquell que està compost com a mínim per 3 vidres laminats, de 6 mm cada un com a mínim, units per capes plàstiques de 0,38 mm de butiral polivinílic.

Tancaments metàl·lics: persiana o element metàl·lic resistent al tall, sense que es considerin com a tals els que siguin d'alumini o de metalls semblants, feta servir com a mesura de tancament i protecció de portes, finestres, claraboies, etc., del local empresarial.

En funció de les seves característiques i de com estiguin construïts es distingeixen els tancaments següents:

- **Tancament de tisora:** són tancaments metàl·lics de corredisses, que es recullen a un dels costats de l'obertura o a tots dos, construïts amb ferro de passamà o amb ferro en U.
- **Tancament tubular:** la persiana tubular disposa de tubs sobre els quals es munta una «malla» metàl·lica i és violable amb facilitat. El tancament tubular o de malla ha d'estar construït amb acer d'un diàmetre mínim de 8 mm.
- **Tancament cec:** persiana construïda amb lamelles metàl·liques muntades entre elles, i d'un gruix d'entre 0,6 mm i 1 mm.
- **Reixes:** conjunt de barrots de ferro o d'acer amb un diàmetre mínim de 14 mm, enllaçats entre ells i amb un forat màxim entre ells de 15 x 20 cm, els ancoratges dels quals han de ser a l'obra i han de resultar suficients.

N'hi ha d'haver a totes les finestres i les obertures que estiguin a menys de 3 metres d'altura sobre el nivell de terra.

No es consideren tancaments metàl·lics els que siguin d'alumini o de metalls semblants.

Tancaments metàl·lics en centre comercial: quan el negoci està situat en un centre o galeria comercial el qual disposa de tancaments metàl·lics amb les característiques descrites en el punt anterior.

Porta de fusta buida: la construïda amb contraplacat de fusta d'un gruix igual o inferior a 45 mm.

Porta de fusta massissa: la construïda amb fusta massissa d'un gruix igual o superior a 45 mm o d'un gruix inferior però amb blindatge per una cara de xapa metàl·lica de 2 mm de gruix.

Porta blindada o de seguretat: la construïda amb fusta massissa amb blindatge per les dues cares de xapa metàl·lica, com a mínim, de 2 mm de gruix. El marc ha de ser de fusta massissa el pany, de seguretat. Un pany és de seguretat quan les gorges o els pistons «treballen» en més de dos plans.

Alarma electrònica exterior: la instal·lació que té la funció d'avisar de que s'està produint un robatori i una intromissió mitjançant la col·locació d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat en portes, finestres i altres forats d'accés, o la col·locació de detectors volumètrics que cobreixin la totalitat del local assegurat.

La instal·lació ha de disposar de Central de Control i d'un senyalitzador acústic/òptic situat a l'exterior del local. Aquests mecanismes han d'estar o han de reunir els requisits següents:

- Estar autoprotegits amb sistemes o dispositius que detectin els intents no autoritzats de bloqueig, sabotatge o desconexió de la instal·lació.
- Disposar d'un sistema de bateria autorrecarregable o similar que garanteixi una autonomia mínima de 24 hores.
- Que el senyalitzador es trobi en un lloc difícil d'arribar.

Alarma electrònica connectada: alarma la instal·lació de la qual reuneixi les característiques del punt anterior i disposi de transmissió de l'alarma a una Central d'Alarmes (inscrite en el Registre corresponent i amb el pertinent certificat d'instal·lació) o a les Forces i Cossos de Seguretat.

Alarma electrònica connectada en centre comercial: quan el negoci està situat en un centre o galeria comercial el qual disposa d'alarma electrònica connectada amb les característiques descrites en el punt anterior.

Vigilància al local empresarial: quan el local empresarial estigui vigilat per personal professional durant totes les hores de tancament del negoci.

Vigilància en centre comercial: quan la vigilància es fa a l'exterior del local empresarial, per personal professional, durant totes les hores de tancament del negoci; cal constatar fefaentment per part de l'empresa ocupadora dels vigilants que tenen un sistema de control de rondes.

Les mesures de seguretat indicades han d'estar instal·lades i accionades en qualsevol cas, sempre que el local empresarial romangui tancat i sense cap persona responsable o empleat a l'interior.

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan en les Condicions Particulars tenen assignat un capital o figuren com a incloses.

2. Cobertures

2.1. Robatori

| Cobrim: | Modalitat d'assegurança | Capital Assegurat | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | Continent | Contingut |
| · Els desperfectes per robatori o per temptativa de robatori causats al continent assegurat. | Indicat en les Condicions Particulars | Indicat en les Condicions Particulars | — |
| · El robatori o temptativa de robatori del contingut assegurat mentre estigui situat dins del local empresarial. | Indicat en les Condicions Particulars | — | Indicat en les Condicions Particulars |
| · Els desperfectes o el deteriorament produïts en caixes registradores i màquines de joc, recreatives i expenedores, situades a l'interior del local empresarial, com a conseqüència de robatori o temptativa. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars | |
| · Els robatoris de mercaderies en aparadors o els que es produeixen des de l'exterior sense entrar al local empresarial. | | | |

No cobrim:

- a) El trencament de llunes, miralls i vidres.
- b) Els robatoris comesos sobre el contingut, quan en el moment de la comissió no hi hagués cap persona responsable o empleat a l'interior del local empresarial i no hi estiguessin instal·lades i accionades totes les seguretats i les proteccions indicades en les Condicions Particulars de la pòlissa.
- c) Els danys ocasionats al contingut quan el local empresarial romanguí tancat durant un període superior a 31 dies consecutius, excepte si hi hagués vigilància a l'interior.
- d) Els furts, les apropiacions indegudes o les simples pèrdues.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2.2. Robatori de diners en efectiu

| Cobrim: | Modalitat d'assegurança | Capital Assegurat |
|---|-------------------------|---------------------------------------|
| · Robatori dels diners en efectiu i xecs, situats a l'interior del local empresarial assegurat, fora de la caixa forta o caixa de cabals. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |
| · Robatori dels diners en efectiu i xecs, situats a l'interior del local empresarial assegurat, dins de la caixa forta o caixa de cabals. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |

No cobrim:

- a) Els furts, les apropiacions indegudes o les simples pèrdues.
- b) Els robatoris dels diners en efectiu i xecs, quan en el moment del robatori no hi hagi cap persona responsable o empleat a l'interior del local empresarial i no hi hagi instal·lades i accionades totes les seguretats i les proteccions indicades en les Condicions Particulars de la pòlissa.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2.3. Transport de fons

| Cobrim: | Modalitat d'assegurança | Capital Assegurat |
|---|-------------------------|---------------------------------------|
| · La desaparició, destrucció o deteriorament de diners en efectiu i xecs a conseqüència de robatori amb violència o intimidació en les persones durant el transport directe des del local empresarial fins a una oficina bancària, o viceversa. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |

El sinistre està cobert de manera única i exclusiva quan el transport el faci l'assegurat o una persona inclosa en la nòmina del negoci, amb una edat compresa entre els 18 i els 70 anys, i el fet es produeixi entre una hora abans de l'obertura del local empresarial i una hora després que tanqui.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2.4. Infidelitat d'empleats

| Cobrim: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| · Els perjudicis que pugui patir l'assegurat a conseqüència de sostracció, frau, malversació, falsificació o apropiació indeguda de diners de curs legal, títols, valors o qualsevol document que representi un valor o cobertura de diners, comesos pels seus empleats. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |

Tenen la consideració d'un sol i únic sinistre totes les infidelitats comeses per una mateixa persona.

No cobrim:

- a) Els perjudicis indirectes que pogués produir la infidelitat esmentada.
- b) Els sinistres que es descobreixin quan hagin passat més de sis mesos des de l'ocurrència.
- c) Els sinistres comesos per empleats de l'assegurat amb una antiguitat en l'ocupació inferior a tres mesos o que no estiguin donats d'alta a la Seguretat Social.
- d) Els sinistres en què no s'hagi acreditat amb certesa la culpabilitat de l'empleat.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2.5. Robatori amb violència o intimidació a clients i empleats

| Cobrim: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| · El robatori amb violència o intimidació que es produeixi a l'interior del local empresarial sobre els clients i els empleats, com a conseqüència del qual desapareguin, es destrueixin o se'n deteriorin diners en efectiu i altres objectes que siguin propietat d'aquestes persones en el moment del sinistre. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |

El límit del capital assegurat per aquesta cobertura és independent per a cada un dels clients o empleats afectats pel robatori.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

CAPÍTOL V

Responsabilitat civil

1. Definicions

Tercers:

A l'efecte de la cobertura de responsabilitat civil com a propietari de l'immoble, locativa, de l'explotació i de productes/post-treballs, es considera "tercer" qualsevol persona que no sigui:

- El prenedor de l'assegurança, l'assegurat, o els socis dels esmentats.
- Els ascendents, descendents o qualsevol persona que, sense que mitjanci una prestació de naturalesa econòmica, convisquin amb les persones enunciades anteriorment.
- El cònjuge o la parella legal o de fet del prenedor, assegurat i/o socis.
- Els administradors, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança, l'assegurat i/o els socis, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.
- Persones jurídiques vinculades o en les quals el prenedor o l'assegurat tinguin una participació superior al 5%.

En cas de propietat horitzontal, es consideren terceres persones la resta de copropietaris o inquilins i la comunitat de propietaris, excepte per la part que correspon a l'assegurat pel seu coeficient de propietat.

A l'efecte de la cobertura de responsabilitat civil derivada d'accidents de treball, es consideren "tercers" els treballadors de l'assegurat inclosos en nòmina, que hagin estat donats d'alta en l'Assegurança Obligatòria d'Accidents de Treball.

Danys personals: la lesió corporal, malaltia o mort causada a persones físiques.

Danys materials: la destrucció o deteriorament de béns mobles i immobles, així com la lesió corporal o la mort causada a animals domèstics.

Perjudicis: pèrdues econòmiques patides pel tercer reclamant que es derivin directament d'un dany personal o material cobert per la pòlissa.

Producte: animals, matèries o coses elaborades, manipulades o subministrades per l'assegurat.

Unitat de sinistre: **esdeveniment o conjunt d'esdeveniments causants de danys que tenen l'origen en la mateixa causa original, amb independència del nombre de reclamants o reclamacions formulades.**

2. Cobertures contractables

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, en l'àmbit territorial i temporal establert a continuació, quan figuren com a incloses o tenen assignat un capital en les Condicions Particulars.

Àmbit temporal: es cobreixen els danys produïts durant el període de vigència de l'assegurança **la reclamació dels quals s'hagi produït de manera fefaent durant el període de vigència de la cobertura corresponent o en el termini de 12 mesos a partir de la data de terminació o cancel·lació.**

No es cobreixen els fets esdeinguts abans de la vigència de la pòlissa, encara que la reclamació es produeixi durant el seu període de vigència.

2.1. Responsabilitat civil com a propietari de l'immoble

2.1.1. Àmbit territorial

Aquesta cobertura cobreix únicament, la responsabilitat civil extracontractual derivada de fets esdeinguts al territori espanyol, sempre que sigui reclamada i reconeguda davant dels Tribunals espanyols.

2.1.2. Assegurat

El propietari del negoci assegurat, els administradors i els directius.

2.1.3. Descripció de la cobertura

S'entén per responsabilitat civil com a propietari de l'immoble, la responsabilitat civil extracontractual imputable a l'assegurat, derivada del dany, personal o material, o perjudici directe produït a un tercer que es derivi de:

- El continent assegurat.
- Danys derivats d'obres menors i treballs de reparació, manteniment o decoració degudament autoritzats, que no superin l'import indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa.
- Sinistres coberts per les cobertures de danys contractades.

No cobrim cap dany o perjudici produït per:

- a) **La responsabilitat civil derivada de la propietat de qualsevol immoble diferent al cobert per la present pòlissa.**
- b) **Causa imputable al propietari de l'immoble si aquest és una persona diferent a l'assegurat.**
- c) **Els treballs d'ampliació, modificació o transformació que no siguin qualificats "d'obres menors" o que excedeixin de l'import indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa.**

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures de responsabilitat civil i les comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2.2. Responsabilitat civil locativa

2.2.1. Àmbit territorial

Aquesta cobertura cobreix únicament, la responsabilitat civil ex-tracontractual derivada de fets esdeinguts al territori espanyol, sempre que sigui reclamada i reconeguda davant dels Tribunals espanyols.

2.2.2. Assegurat

El propietari del negoci assegurat que sigui arrendatari del local assegurat en el que es desenvolupa la seva activitat empresarial, així com els administradors i directius.

2.2.3. Descripció de la cobertura

S'entén per responsabilitat civil locativa, la responsabilitat civil extracontractual imputable a l'assegurat davant del propietari del local empresarial, derivada dels danys produïts al local empresarial i/o al mobiliari llogat, sempre que aquests danys siguin conseqüència directa d'incendi, explosió o danys per aigua:

No cobrim cap dany o perjudici produït per:

- a) **Les reclamacions que el propietari del local empresarial formuli a l'assegurat, diferents de les derivades d'incendi, explosió o danys per aigua.**
- b) **Incendi o explosió ocasionat per tasques d'ampliació, modificació o transformació que no siguin qualificades com a "obres menors" o que excedeixin de l'import indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa.**

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures de responsabilitat civil i les comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2.3. Responsabilitat civil de l'explotació

2.3.1. Àmbit territorial

Aquesta cobertura cobreix únicament, la responsabilitat civil ex-tracontractual derivada de fets esdeinguts al territori espanyol, Andorra o en la resta de la Unió Europea, sempre que sigui reclamada i reconeguda davant dels Tribunals espanyols.

2.3.2. Assegurat

El propietari del negoci assegurat, els administradors, els directius, els assalariats i dependents en el desenvolupament del servei que tinguessin encomanat o amb ocasió de les seves funcions.

2.3.3. Descripció de la cobertura

S'entén per responsabilitat civil de l'explotació, la responsabilitat civil extracontractual imputable a l'assegurat derivada del dany, personal o material, o perjudici directe produït a un tercer en el desenvolupament de l'activitat empresarial assegurada, sempre que sigui causada per:

- Danys derivats del desenvolupament dels treballs o la prestació dels serveis que constitueixin l'activitat empresarial assegurada, ocorreguts dins del local empresarial assegurat o en el domicili del client, abans de l'entrega o prestació dels treballs o serveis.
- Incendi, explosió, fums, aigua, gasos, olors, vapor i enfonsament de terreny ocorregut en l'immoble o local empresarial on l'assegurat desenvolupa la seva activitat assegurada, **exclosos els danys als béns i mercaderies en dipòsit o destinats a aquesta activitat.**
- El transport i/o mercaderies transportades, tant en vehicles propietat de l'assegurat com de tercers, i/o per ferrocarril, així com per les operacions de càrrega, descàrrega, transvasament i emmagatzematge; **exclosos els accidents de circulació i danys als propis productes i al vehicles que els transporti.**
- El servei de guarda-roba respecte a peces i els béns confiats, **si està vigilat permanentment, té l'accés restringit i, a més, s'hi lliura resguard o rebut als clients. Se n'exceptua la pèrdua dels objectes o documents que estiguin dins de les peces o dels béns confiats al guarda-roba.**
- La pèrdua, deteriorament o canvi de peces lliurades pels clients per rentar-les, planxar-les, reparar-les o fer-hi altres operacions de dipòsit o custòdia.
- L'organització i funcionament de serveis d'extinció d'incendis (inclòs quan ajuden o col·laboren amb altres empreses, ajuntaments, etc.), jocs esportius, excursions, visites instructives, residències, instal·lacions esportives d'esbarjo, serveis de bar o menjadors, economats, servei de vigilància o seguretat.
- L'ús de maquinària, eines, equips o altres elements necessaris per al desenvolupament de l'activitat assegurada, **sempre que compleixin les condicions d'ús que en el seu cas exigeixi la normativa vigent.**
- L'accés a l'immoble o local empresarial assegurat de clients, visitants, proveïdors i qualsevol persona degudament autoritzada.
- La participació de l'assegurat en exposicions i fires de mostres **sempre que la seva durada no excedeixi d'1 mes.**

No cobrim:**a) Danys causats a béns sobre o amb els que està treballant l'assegurat.**

A aquests efectes s'entendrà per bé sobre el que s'està treballant, no només el directament estipulat per l'assegurat i els seus subcontractistes sinó també les parts circumdants, així com les instal·lacions, aparells, materials, equips i accessoris que, tot i no resultar directa i immediatament afectades pels treballs, hagin de ser o hagin estat d'obligada manipulació o ús per a l'execució dels mateixos, o es trobin de tal manera situats respecte de les parts directament treballades, que, objectivament, hagi d'entendre's estesa a ells l'activitat assegurada.

b) Les reclamacions derivades de la propietat i/o ús de vehicles a motor i dels elements remolcats o incorporats als mateixos, per fets de la circulació tal i com es regulen en la legislació vigent sobre circulació de vehicles a motor, excepte el disposat en cas de recollida i/o entrega dels vehicles confiats per a la seva reparació o la prova dels mateixos, sempre que resultin necessàries per a la correcta prestació de l'activitat assegurada.

- c) Els danys derivats del transport i entrega de matèries perilloses, així com els danys causats per l'emmagatzematge, transport i utilització d'explosius.**
- d) Danys derivats d'activitats que no estiguin directament relacionades amb la descrita en les Condicions Particulars.**
- e) Danys causats pels productes després de l'entrega i una vegada que l'assegurat hagi perdut el poder de disposició sobre els mateixos. Així com els danys ocasionats pels treballs realitzats o serveis prestats per l'assegurat una vegada acabats, lliurats o prestats.**
- f) Danys causats pels treballs de demolició, excavació o reforma que impliquin l'alteració d'elements estructurals o de càrrega, o que suposin una modificació de la seva configuració arquitectònica.**
- g) Pèrdua, deteriorament o confusió de peces o béns confiats que no s'hagin retirat en el moment de tancament del guarda-roba o per pèrdua dels rebuts o resguards.**
- h) Qualsevol altra causa d'exclusió establerta en les Condicions Particulars de la pòlissa per a l'activitat empresarial corresponent.**
- i) De l'incompliment o infracció de la normativa de protecció de dades de caràcter personal vigent en el moment del sinistre.**
- j) De l'ús de mitjans o procediments curatius sense suficient experimentació i reconeixement per professionals acreditats.**
- k) Danys ocasionats per incendi o explosió a edificis, locals o instal·lacions que l'assegurat ocupi com a usuari o arrendatari.**

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures de responsabilitat civil i les comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2.4. Responsabilitat civil de productes/post-treballs

A efectes d'aquesta cobertura, tindrà la consideració:

- **Producte:** qualsevol bé moble que hagi estat dissenyat, fabricat, tractat, manipulat, distribuït o subministrat per l'assegurat.
- **Treballs:** les obres, muntatges o instal·lacions executades directament per l'assegurat o sota la seva dependència.

2.4.1. Àmbit territorial

Aquesta cobertura cobreix únicament, la responsabilitat civil ex-tracontractual derivada de fets esdevenuts al territori espanyol, Andorra o a la resta de la Unió Europea, sempre que sigui reclamada i reconeguda davant dels Tribunals espanyols.

2.4.2. Assegurat

El propietari del negoci assegurat, els administradors, els directius, els assalariats i dependents en el desenvolupament del servei que tinguessin encomanats o amb ocasió de les seves funcions.

2.4.3. Descripció de la cobertura

S'entén per responsabilitat civil de productes / post-treballs, la responsabilitat civil extracontractual imputable a l'assegurat derivada del dany, personal o material, o perjudici directe produït a un tercer per:

- Els productes o béns després que hagin estat lliurats o subministrats a tercers. Als efectes d'aquesta pòlissa, s'entendrà que els productes han estat lliurats, en el moment en el que l'assegurat hagi perdut el poder de disposició sobre els mateixos.
- Les intoxicacions causades pels productes alimentaris o begudes lliurats o subministrats per l'assegurat en el local empresarial assegurat.
- Els treballs o serveis després de que hagin estat lliurats o prestats a tercers. Als efectes d'aquesta pòlissa, s'entendran que els treballs han estat lliurats, en el moment de l'acceptació sense reserves pel propietari de l'obra, muntatge o instal·lació.

No cobrim:

- a) Danys que pateixin els productes venuts o subministrats per l'assegurat, i/o el valor dels treballs realitzats per l'assegurat, així com els perjudicis i despeses di-manants de la reparació o substitució d'aquests treballs i/o productes.
- b) Danys produïts a conseqüència de la venda o entrega de productes, l'estat defectuós o nociu dels quals era conegut per l'assegurat o els seus representants.
- c) Les despeses i perjudicis que ocasioni la inspecció, reparació, substitució, devolució o retirada del mercat dels productes fabricats, elaborats o comercialitzats amb defecte o vici conegut, evident o presumpte.
- d) Danys causats per no complir els productes o serveis amb la finalitat per a la que han estat destinats o no responen a les qualitats anunciades per a ells.
- e) Danys i despeses sofertes pels béns i productes de tercers, que hagin estat fabricats mitjançant la unió i/o barreja i/o transformació de productes de l'assegurat amb un altre o altres per a obtenir un producte final.
- f) Danys causats pels productes destinats, directa o indirectament, a la indústria aeronàutica, nuclear, ferroviària, petrolífera/gas.
- g) El retràs en l'entrega dels productes o prestació dels serveis.
- h) Defectes del producte o servei que hagin estat coneguts pel client o per l'assegurat abans de l'entrega o que resultin evidents.
- i) Els productes o serveis que no posseeixin el permís legal corresponent, o tot i tenint-lo per a un ús o aplicació determinats, es destinin a usos diferents als contemplats.
- j) Els danys ocasionats per productes caducats.
- k) La inobservança voluntària de disposicions legals, prescripcions oficials, condicions de seguretat, dissenys, plànols, fórmules o especificacions donades pel fabricant o distribuïdor, en l'elaboració, execució o prestació de productes o serveis, així com els originats per aquells productes o serveis que no hagin estat provats o experimentats adequadament, conforme a les regles i protocols que fossin d'aplicació en tals supòsits.

- l) Qualsevol causa imputable al fabricant o, en el seu cas, a l'importador dels productes comercialitzats o dels materials subministrats o béns manipulats, o del fabricant o importador de les màquines o aparells utilitzats en el tractament de les peces o béns confiats per tercers a l'assegurat en el desenvolupament de l'activitat empresarial assegurada.
- m) Les despeses de reembalatge, transvasament i reem-paquetatge de productes deguts a defecte de l'envàs, embalatge, tap o tapa subministrats per l'assegurat.
- n) Qualsevol altra causa d'exclusió establerta en les Condicions Particulars de la pòlissa per a l'activitat empresarial corresponent.

Tampoc cobrim cap indemnització de danys o perjudicis per omissió, error d'execució o dany al propi producte comercialitzat, elaborat o fabricat ni en el propi servei prestat.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures de responsabilitat civil i les comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2.5. Responsabilitat civil derivada d'accidents de treball

2.5.1. Àmbit territorial

Les cobertures cobreixen únicament, la responsabilitat civil ex-tracontractual derivada de fets esdevinguts al territori espanyol, Andorra o en la resta de la Unió Europea, sempre que sigui reclamada i reconeguda davant dels Tribunals espanyols.

2.5.2. Assegurat

El propietari del negoci assegurat, el prenedor, els administradors i els directius.

2.5.3. Descripció de la cobertura

S'entén per responsabilitat civil derivada d'accidents de treball, la responsabilitat civil extracontractual imputable a l'assegurat derivada dels danys personals soferts pels treballadors amb ocasió d'accidents de treball esdevinguts en el desenvolupament de la seva feina, sempre que la responsabilitat esmentada s'hagi declarat per sentència judicial ferma i, a més, l'Institut Nacional de la Seguretat Social –o la resta d'entitats col·laboradores competents– hagi reconegut alguna prestació per aquest accident laboral al perjudicat mateix o als seus hereus.

No cobrim:

- a) Danys per fets que no s'hagin qualificat d'accident de treball o que no siguin objecte de cobertura per l'assegurança obligatòria d'accidents de treball.
- b) Accidents de treballadors que no estiguin donats d'alta en l'assegurança d'accidents de treball.
- c) Incompliment de les obligacions, ja siguin contractuals, legals o convencionals, de la normativa en matèria de seguretat i higiene en el treball, de tipus laboral i de previsió social.
- d) Accidents de treball soferts pels treballadors en els desplaçaments entre el domicili i el centre de treball, i viceversa, així com els desplaçaments fets per motius laborals.

- e) **Asbest (asbestosi) o qualsevol altra malaltia (inclòs el càncer) causats per la manipulació o el contacte amb l'amiant o productes que en continguin.**
- f) **Indemnitzacions i despeses d'assistència derivades de malaltia professional o de qualsevol altra malaltia que pateixi el treballador amb motiu de la realització de la seva feina, l'infart de miocardi, trombosi, hemorràgia cerebral i malaltia d'etiologia semblant, així com danys a la salut causats pel tabac.**
- g) **La responsabilitat que s'atribueixi a contractistes, sub-contractistes o persones sense dependència laboral amb l'assegurat.**
- h) **Les responsabilitats que s'imposin com a conseqüència d'accident que hagin sobrevingut per l'elecció de certs mètodes de treball adoptats específicament amb la finalitat de disminuir els costos o accelerar la finalització dels treballs a realitzar.**
- i) **Les reclamacions pels accidents que pateixi el prene-dor de l'assegurança i/o l'assegurat.**

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures de responsabilitat civil i les comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

3. Prestacions de l'assegurador

En els supòsits coberts de les cobertures de responsabilitat civil contractades cobrim:

- Les indemnitzacions que, d'acord amb la legislació vigent, li exigeixin a l'assegurat com a responsable civil, per danys materials i/o personals causats a tercers i les pèrdues patrimonials directes a conseqüència dels danys esmentats.
- La defensa amb advocats i procuradors que l'assegurador designi davant de reclamacions de responsabilitats civils cobertes, encara que resultin infundades. L'assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària a aquesta defensa, comproment-se a atorgar els poders i l'assistència personal que siguin necessaris.

L'assegurador es reserva el dret de recórrer contra sentències dictades judicialment o conformar-s'hi.

Quan sorgeixi un conflicte d'interessos entre assegurat i assegurador, l'assegurat pot triar entre el manteniment de la direcció jurídica per l'assegurador i confiar la seva defensa a una altra persona. Si tria la d'una altra persona, l'assegurador ha d'abonar:

- i) Els honoraris de l'advocat d'acord amb les normes fixades pel Consell General de l'Advocacia Espanyola o pels col·legis respectius. Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes es poden sotmetre a la comissió competent del Col·legi d'Advocats corresponent.
 - ii) Els drets del procurador, quan en sigui preceptiva la intervenció, s'ha d'abonar d'acord amb l'aranzel o el barem fixat pel Consell General dels Procuradors dels Tribunals o pels col·legis respectius.
- Les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir-ne la responsabilitat civil.

Si els tribunals exigeixen una fiança de responsabilitat civil i criminal, l'assegurador ha de dipositar com a garantia de la primera la meitat de la fiança global exigida.

- El pagament de les costes i les despeses judicials o extrajudicials derivades del sinistre.

4. Capital assegurat

El capital assegurat que s'indica en les Condicions Particulars és l'import màxim que ha de cobrir l'assegurador per totes les situacions de responsabilitat civil esdevingudes en una mateixa anualitat d'assegurança en concepte d'indemnitzacions i fiances.

En les Condicions Particulars es poden establir sublímits o limitacions a la indemnització que ha de satisfer l'assegurador.

5. Exclusions comunes a totes les cobertures de responsabilitat civil

- a) **Les reclamacions basades en pactes, promeses o contractes que vagin més enllà de l'àmbit de la responsabilitat civil exigible si no existissin aquests pactes, promeses o contractes.**
- b) **Els perjudicis que no siguin conseqüència directa de danys materials o personals a tercers.**
- c) **El pagament de multes o sancions, així com les conseqüències del seu impagament.**
- d) **La propietat, utilització o manipulació d'armes de foc, tinença d'explosius o productes corrosius, tòxics, con-taminants o inflamables.**
- e) **Qualsevol de les causes d'exoneració de responsabilitat previstes en la legislació vigent en aquesta matèria.**
- f) **Danys ocasionats per contractistes, subcontractistes o persones que no tinguin relació de dependència amb l'assegurat i que aquest es serveixi d'aquesta activitat en l'exercici de la seva pròpia.**
- g) **Les responsabilitats per utilitzar el local assegurat per a una finalitat que no sigui pròpia de l'activitat empresarial declarada en la pòlissa.**
- h) **Les responsabilitats derivades d'enganys, frauds o accions similars.**
- i) **Les responsabilitats per la participació en baralles i actes delictius.**
- j) **Les responsabilitats per la pràctica de qualsevol activitat sindical, política o associativa.**
- k) **Reclamacions originades per danys i perjudicis a tercers a conseqüència d'enviament electrònic de dades per Internet.**
- l) **Instal·lacions o activitats no situades en terra ferma.**
- m) **Responsabilitats derivades del reconeixement incorrecte de qualsevol data o dada per la**

utilització de sistemes o dispositius de hardware, software, electrònics o similars.

- n) Qualsevol dany o perjudici produït per l'assegurat o el personal titulat al seu servei derivat de la seva actuació professional.
- o) Danys produïts a béns mobles o immobles que, per qualsevol motiu (ús o gaudi, transformació, manipulació, transport, custòdia o dipòsit) hagin estat confiats, cedits o arrendats a l'assegurat o bé es trobin sota la seva possessió o àmbit de control, llevat que en el seu cas s'estableixi per a la cobertura de responsabilitat civil locativa, si ha estat contractada.
- p) Les responsabilitats per danys causats, directa o indirectament, per qualsevol pertorbació de l'estat natural de l'aire, de les aigües terrestres, marítimes o subterrànies, del sòl i subsòl, i, en general, del mediambient, provocades per:
- Emissions, abocaments, injeccions, dipòsits, fugues, descàrregues, fuites, vessaments o filtracions d'agents contaminants.
 - Radiacions, sorolls, vibracions, olors, calor, modificacions de la temperatura, camps electromagnètics o qualsevol altre tipus d'ones.
 - Fums tòxics o contaminants inclosos els originats per incendi o explosió.
- q) Per accions, omissions o errors que tinguin origen en l'extracció, transfusió i/o conservació de sang o plasma sanguini, així com aquelles activitats negligents que tinguin com a conseqüència l'adquisició, transmissió o contagi del Síndrome d'Immunodeficiència Adquirida (S.I.D.A.) o els seus agents patògens, o que es derivin d'aquest.
- r) De la tinença o utilització de qualsevol maquinària de tractament o diagnòstic, incloent reclamacions derivades dels danys causats per l'ús de màquines de Raigs UVA.
- s) Indemnitzacions per danys punitius, exemplars o similars.
- t) Les reclamacions per asbestosi o qualsevol malaltia (inclòs el càncer) degudes a la fabricació, elaboració, transformació, muntatge, ús o venda de l'amiant, o de productes que el continguin.
- u) Danys materials causats als béns d'empleats i personal depenent de l'assegurat.
- v) Qualsevol causa imputable al fabricant o, en el seu cas, a l'importador dels materials, subministres o béns manipulats, o del fabricant o importador de les màquines o aparells utilitzats en el tractament de les peces o béns confiats per tercers a l'assegurat en el desenvolupament de l'activitat empresarial assegurada.
- w) La inobservança voluntària de disposicions legals, prescripcions oficials o condicions de seguretat, tant en el continent com en el contingut assegurats, com també en l'elaboració, l'execució o la prestació de productes i serveis que no hagin estat aprovats o experimentats adequadament d'acord amb les regles i els protocols que siguin d'aplicació en aquests supòsits, o bé quan no es compleixin les fórmules, les especificacions i els plans que hagi indicat el fabricant o distribuïdor.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

CAPÍTOL VI

Cobertura de pèrdua de beneficis

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan figuren com a incloses o tenen assignat un capital en les Condicions Particulars.

1. Definicions

Per a les cobertures d'aquest capítol, s'entén per:

Empresa: unitat econòmica assegurada en la que es desenvolupa l'activitat identificada en les Condicions Particulars.

Despeses permanents: les despeses que no variïn en funció directa de l'activitat de l'empresa i que, en conseqüència, hauran de ser mantingudes tot i que es produeixi la interrupció total o parcial de l'explotació provocada pel sinistre cobert.

Benefici net: les diferències entre el volum de negoci i els costos d'explotació de l'empresa. Aquests costos comprenen totes les despeses, permanents o no, imputables al període considerat abans de la deducció d'impostos que recaiguin sobre els beneficis del mateix període.

No entren en el càlcul els beneficis o pèrdues resultants d'operacions financeres i, en general, totes les operacions atípiques o no pròpies de l'activitat de l'empresa.

Benefici o Marge brut: la quantitat resultant d'afegir al benefici net de l'explotació les despeses permanents. En cas de pèrdues, es considera com a marge brut, la quantitat que s'obtingui de restar al conjunt de despeses permanents el benefici net negatiu (pèrdues netes).

Volum de negoci: el conjunt d'ingressos que percep l'assegurat en contrapartida d'operacions que constitueixin l'activitat típica de l'empresa i la facturació de la qual hagi estat efectuada en el curs de l'exercici o del període considerat, així com els treballs realitzats per a l'immobilitzat de l'empresa, en idèntic període.

Volum anual de negoci: el volum de negoci realitzat durant el període de dotze mesos immediatament anteriors a la data del sinistre.

Volum normal de negoci: el volum de negoci obtingut durant el període de dotze mesos immediatament anteriors a la data del sinistre que es correspongui dia a dia al període d'indemnització.

Període d'indemnització: aquell que comença el dia del sinistre i té com a límit la duració fixada en les Condicions Particulars i durant el qual els resultats de l'empresa són afectats pel sinistre.

Percentatge d'indemnització: és el percentatge que resulta de la relació entre el benefici brut o les despeses permanents assegurats corresponents al període de dotze mesos immediatament anteriors a la data del sinistre i el volum anual de negoci.

Sinistre: l'ocurrència en el risc assegurat identificat en les Condicions Particulars, d'un dany material directe cobert per la pòlissa "Cobertura de danys" que origini pèrdues econòmiques a l'assegurat.

En la determinació del percentatge d'indemnització, del volum anual de negoci i del volum normal de negoci, es faran els ajustos necessaris tenint en compte la tendència del negoci, així com totes aquelles circumstàncies que, tant abans com després del sinistre, poguessin haver afectat a la marxa del negoci. Tot això amb el fi de que les quantitats així calculades representin el més exactament possible els resultats que s'haguessin obtingut durant el període corresponent si el sinistre no s'hagués produït.

2. Cobertures

L'assegurador cobreix en funció de la modalitat d'indemnització convinguda **i fins el límit econòmic i temporal indicat en les Condicions Particulars**, les pèrdues econòmiques que ocasioni la paralització temporal, total o parcial, de l'activitat empresarial assegurada quan sigui conseqüència directa d'un sinistre emparat per la pòlissa comprès en les cobertures del capítol III d'aquestes Condicions Generals "Cobertura de danys" que hagin estat expressament contractades. En cap cas, la indemnització podrà excedir del temps estrictament necessari per a realitzar la reparació dels danys causats pel sinistre.

S'indemnitzaran en els mateixos termes, la interrupció de l'activitat empresarial en cas d'impossibilitat d'accés al local empresarial quan sigui conseqüència directa d'obres en la via pública, enfonsament de terrenys en la via pública, prohibició per les autoritats competents per incendi o explosió, ocorregut en els immobles pròxims.

En les modalitats d'indemnització de "Benefici o Marge brut" o en la de "Despeses permanents" la indemnització s'estendrà, a més, a l'augment en els costos d'explotació i despeses addicionals que siguin conseqüència directa del sinistre i que s'originin amb l'únic fi d'evitar o minorar la disminució del volum de negoci, **sense que els mateixos puguin superar la indemnització que correspondria a la reducció evitada.**

Aquesta cobertura es condiona a la represa efectiva de l'activitat assegurada després del sinistre. No obstant això, si per força major i amb independència de la seva voluntat, l'assegurat es veu en la impossibilitat de seguir l'explotació del negoci, tindrà dret a una compensació exclusivament per les despeses Generals permanents, realitzats fins el moment en que va poder tenir coneixement de la impossibilitat de l'explotació.

No es computarà a efectes del termini que s'indiqui per a la reparació dels danys causats, el retràs en l'obertura que no sigui originat per l'estricta reparació dels danys causats pel sinistre. Per tant, no es computaran els dies que es destinin a realitzar obres de millora o altres accions diferents a la reparació del sinistre.

2.1. Modalitats d'indemnització

La modalitat d'indemnització coberta per la pòlissa serà la indicada en les Condicions Particulars. Modalitats d'indemnització as-segurables:

2.1.1. Benefici o Marge brut

L'assegurador abonarà fins al límit indicat en les Condicions Particulars per aquesta modalitat la pèrdua de benefici o marge brut com a conseqüència de la reducció del volum de negoci o l'augment del cost de l'explotació.

El període d'indemnització serà el pactat en les Condicions Particulars.

2.1.2. Despeses permanents

L'assegurador abonarà fins al límit indicat en les Condicions Particulars per aquesta modalitat, les despeses que no pateixin variació en funció directa de l'activitat assegurada, i que no siguin necessàries mantenir tot i la interrupció de la mateixa.

El període d'indemnització serà el pactat en les Condicions Particulars.

2.1.3. Indemnització diària

L'assegurador indemnitzarà, fins al límit diari i el període màxim indicat en les Condicions Particulars, per cada dia laborable que el negoci assegurat vegi interrompuda la seva activitat empresarial, **sempre que el percentatge de paralització representi una indemnització superior al 25% del rendiment normal.**

Si la paralització del negoci assegurat és total, la indemnització diària serà l'establerta en les Condicions Particulars; tanmateix, **en cas d'interrupció o paralització parcial, la indemnització es reduirà en la mateixa proporció en que el negoci mantingui l'activitat.**

3. Capital assegurat

El capital assegurat que s'indica en les Condicions Particulars serà l'import que cobrirà l'assegurador per a la modalitat d'indemnització que en el seu cas es contracti en concepte de pèrdua de beneficis.

Per a la modalitat de "Benefici o Marge brut" el capital assegurat s'ha de correspondre al benefici brut anual de l'últim exercici econòmic, a efectes d'evitar desfasaments en la cobertura o l'aplicació de la regla proporcional.

Per a la modalitat de "Despeses permanents" el capital assegurat s'ha de correspondre a les despeses fixes permanents anuals de l'últim exercici econòmic, a efectes d'evitar desfasaments en la cobertura o l'aplicació de la regla proporcional.

En les Condicions Particulars podran establir-se sublímits o limitacions a la indemnització a satisfer per l'assegurador.

4. Normes per a la determinació de la indemnització per a la cobertura de pèrdua de beneficis

En els sinistres emparats per la cobertura de "Pèrdua de beneficis" la pèrdua soferta serà determinada de la següent manera:

4.1. Modalitats "Benefici o Marge brut" i "Despeses permanents"

a) Respecte la disminució del volum de negoci:

La quantitat que resulti de multiplicar el percentatge d'indemnització per la xifra en que el volum de negoci es redueixi amb relació al volum normal de negoci, a conseqüència del dany, durant el període màxim en que es vegi afectat indicat en les Condicions Particulars.

Si durant el període d'indemnització es venguessin mercaderies o es prestessin serveis en qualsevol altra part fora de l'immoble o local assegurat, a compte del negoci, sigui per l'assegurat o per qualsevol altra persona en el seu nom, l'import d'aquestes operacions o serveis es tindrà en compte al determinar el volum de negoci hagut durant el període d'indemnització.

Així mateix, quan s'hagi contractat la modalitat d'assegurança denominada "Despeses permanents" si en el moment d'ocórrer el sinistre, l'assegurat tingui benefici net negatiu (pèrdues netes), el càlcul de la indemnització s'efectuarà com si la modalitat contractada fos la de "Benefici o Marge brut".

b) Respecte l'augment en el cost d'explotació:

Les despeses addicionals que es realitzin necessària i raonablement amb l'únic fi d'evitar o minorar la disminució del volum de negoci que hauria tingut lloc durant el període d'indemnització, de no ser per aquestes despeses.

c) L'assegurador indemnitzarà els increments en els costos de reparació, i/o les reparacions extraordinàries, en les quals s'incorri amb l'únic fi d'escurçar el període en que el volum de negoci es veu afectat pel sinistre.

Els costos indicats en els punts b i c d'aquest apartat seran indemnitzables en la seva totalitat sempre que:

- No portin al marge brut a un nivell superior al que s'hagués aconseguit de no ocórrer el sinistre, en aquest cas es descomptarien els sobrecostos corresponents al marge brut obtingut de més per l'assegurat sobre l'esperat.

- El seu import no sigui superior a la disminució de la indemnització que amb els mateixos s'ha tractat d'aconseguir.

d) En el càlcul del període d'indemnització sobre el que es calcula la pèrdua assegurada, no es tindrà en compte el temps invertit en qualsevol reacondicionament, inspecció o modificació duta a terme en el risc assegurat durant la interrupció per causa del sinistre, llevat que aquestes tasques siguin conseqüència del mateix.

e) Si transcorregut el període d'indemnització pactat, no s'hagués aconseguit la recuperació de les existències de productes acabats al nivell necessari per a l'activitat normal del negoci, o l'existent abans del sinistre, en cas de ser inferior, i sempre que aquestes hagin estat utilitzades en el salvament de pèrdues de vendes, l'assegurador indemnitzarà els costos extraordinaris als que l'assegurat hagi de fer front per

recuperar les esmentades existències.

Si les existències de productes terminats s'haguessin utilitzat per evitar pèrdues de vendes durant el període de la franquícia temporal deduïble fixada en les Condicions Particulars, la indemnització abans assenyalada es reduirà en la proporció existent entre el marge brut salvat en aquest període i el total de marge brut salvat.

Idèntic criteri s'aplicarà en el cas en que els productes acabats hagin estat utilitzats per salvaguardar la fidelitat dels clients que, en cas d'haver-se perdut, haguessin provocat pèrdues més enllà del període d'indemnització contractat.

- f) De l'import total de la indemnització, calculada en la forma anteriorment indicada, seran deduïts els costos d'explotació assegurats que puguin ser economitats o reduïts durant el Període d'Indemnització.
- g) En cas que s'estableixi en les Condicions Particulars una franquícia temporal deduïble, per al càlcul de temps fixat en la mateixa, només es comptaran els dies efectius de producció i/o prestació de serveis.
- h) L'empresa assegurada podrà reprendre les seves activitats en el mateix lloc del sinistre o en un altre lloc, a condició que estigui situat dins del territori nacional. En aquest últim cas la indemnització no podrà excedir d'aquella que hagués correspost d'haver-se reprès l'activitat en el mateix lloc d'ocurrència del sinistre.

4.2. Modalitat "Indemnització diària"

La quantitat a indemnitzar serà establerta de la manera següent:

- a) En cas d'interrupció total de l'activitat, s'abonaran, prèvia justificació, la quantitat pactada per aquesta modalitat per cada dia laborable de tancament total del risc assegurat tenint com a màxim la quantitat resultant de multiplicar la indemnització diària pactada pel nombre de dies laborables de paralització amb el límit establert en les Condicions Particulars.
- b) Si la interrupció és parcial, la indemnització es reduirà en la mateixa proporció en la que l'empresa mantingui la seva activitat.
- c) La indemnització no haurà de ser superior a la pèrdua real suportada per l'assegurat.

L'import pactat es considera a primer risc, i a pagar sempre que existeixi demostració del perjudici com a conseqüència del sinistre.

5. Exclusions comuns a totes les modalitats de cobertura de pèrdua de beneficis

No cobrim les pèrdues produïdes, causades, derivades o resultants de:

- a) Insuficiència de fons per part de l'assegurat per a la reconstrucció dels béns danyats.
- b) Insuficiència d'assegurança contra el risc causant del sinistre o no vigència del mateix.
- c) Falta de subministrament d'aigua, gas, electricitat i/o de qualsevol altre producte que es rebí a través de conduccions des de l'exterior del risc assegurat, llevat que aquestes circumstàncies hagin originat un sinistre de danys materials assegurat per la pòlissa.

- d) Danys indirectes, com ara canvis d'alineació, falta de lloguer o ús, rescissió de contracte, pèrdua de mercat, suspensió de treball o qualsevol altre perjudici anàleg, així com les depreciacions per escadusser.
- e) Els perjudicis que resultin de la interrupció total o parcial del procés productiu, sense que s'incorri en pèrdua del volum de negoci i/o en increment en els costos d'explotació.
- f) Limitacions o restriccions imposades per qualsevol Organisme o Autoritat Pública, o per qualsevol altre cas de força major, inclús requisa o destrucció, per a la reparació dels danys o per al normal desenvolupament de l'activitat de negoci.
- g) Igualment no seran indemnitzables les pèrdues objecte de l'assegurança si el negoci assegurat no reprèn la seva activitat.
Si el cessament definitiu de la mateixa es deu a una causa de força major o a la intervenció de qualsevol Organisme o Autoritat Pública, s'indemnitzaran les despeses permanents incorregudes fins al moment en que hagin tingut coneixement de la impossibilitat de reprendre l'explotació, i sempre amb el límit màxim del període d'indemnització pactat.
- h) Els sinistres que siguin conseqüència de la retirada o treball lent dels empleats, tancament patronal i en general, qualsevol cessament de treball que sigui causat per un sinistre no emparat pel present contracte.
- i) Disposicions normatives, o multes i sancions derivades de la seva infracció.
- j) Per l'ampliació de les instal·lacions o altres innovacions realitzades després del sinistre.
- k) Des del moment en que el negoci es trobi en liquidació o fos declarat en suspensió de pagaments, embargament o intervingut per concurs de creditors.
- l) Pèrdua d'informació continguda en equips i/o arxius informàtics, així com la destrucció o deteriorament de plànols, dibuixos, mostres, motlles, models i matrius.
- m) Per fets coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances tot i que aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret dels assegurats per incompliment d'alguna de les normes establertes en el reglament i disposicions complementàries vigents.
- n) Qualsevol activitat realitzada per l'empresa que no estigui directament relacionada amb l'activitat assegurada identificada en les Condicions Particulars (com per exemple l'increment/reducció de la cartera de valors, rendiments financers, etc.).
- o) Diferències de preus entre la valoració el dia del sinistre i la data de reconstrucció o reemplaçament dels béns.
- p) La falta de capacitat de subministrament de productes i/o serveis de l'assegurat als seus clients provocada pel propi sinistre de danys materials. Igualment, tampoc queda coberta la suspensió o cancel·lació de comandes, llicències o contractes que es produeixin amb posterioritat a la recuperació de la capacitat operativa després d'un sinistre.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

CAPÍTOL VII

Cobertura de transport de mercaderies i cobertura àmplia de danys

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan figuren com a incloses o tenen assignat un capital en les Condicions Particulars.

1. Transport terrestre de mercaderies

| Cobrim els danys que pateixin les mercaderies assegurades, pròpies de l'activitat empresarial, amb ocasió o a conseqüència del seu transport per territori espanyol en vehicles propietat de l'assegurat i causat de manera única i exclusiva per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> · Incendi, llamp i explosió. · Bolcada, caiguda del vehicle a cunetes, barrancs, precipicis, rius o mar. · Xoc o col·lisió del vehicle portador amb un altre cos fix o mòbil. · Plugues o neus tempestuoses. · Allaus, corriments i desprendiment de terres o roques. · Esfondrament sobtat de la calçada o carretera. · Cop d'aigua de mar a causa d'un temporal, en trajectes terrestres. · Trencament de ponts i ensorrament d'edificis, ponts, túnels o altres obres d'enginyeria i arquitectura. · Robatori amb violència o intimidació en les persones que ocupin el mitjà de transport. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |
| <p>També cobrim el reemborsament de:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Les despeses en què incorri l'assegurat en compliment del deure de salvament de les mercaderies danyades. · Les despeses per al compliment de les obligacions dimanants de la justificació dels danys patits com a conseqüència d'un sinistre cobert. | | |

La cobertura pren efecte des del moment en què el vehicle iniciï el viatge amb les mercaderies a bord i acaba en el moment de l'arribada d'aquest vehicle al lloc de destinació.

No cobrim:

- a) La infidelitat del personal o dependents del negoci.
- b) El retard en el transport encara que es degui a una avaria de qualsevol de les parts vitals del vehicle o mitjà de transport.
- c) Les demores, desviaments, impediment o interrupció del viatge per causes diferents de les indicades.
- d) Els danys per infraccions de les prescripcions d'expedició, importació, exportació o de trànsit, així com els danys causats per violació de bloqueigs, contraban i comerç, activitat o tràfic prohibits, clandestins o il·legals.
- e) La combustió espontània de les coses assegurades.
- f) El vici propi o qualitat intrínseca de les coses assegurades o defecte en la fabricació o construcció.
- g) Defecte o insuficiència d'envàs o embalatge.
- h) Les minves naturals, que són deduïbles en qualsevol liquidació per sinistres a càrrec de la pòlissa.
- i) Danys ocasionats als béns transportats que procedeixen de causes externes quan el transport es faci en vehicles descoberts o sense la protecció que les mercaderies requereixin, si no fos que es transportessin en contenidors no oberts.
- j) El robatori sense violència o intimidació en les persones, total o parcial, furt, pèrdua o manca de lliurament de paquets complets, vessaments, trencaments, oxidacions, taques, mullenes, floridura i baf, contacte amb altres carregaments, mala estiba o estiba inadequada i danys a les mercaderies en les operacions de càrrega i descàrrega.
- k) Els danys quan el mitjà de transport es carregui en excés sobre el límit establert per l'autoritat competent o quan les dimensions excedeixin les autoritzades legalment.
- l) Les indemnitzacions per danys indirectes com ara perjudicis comercials per vendes no efectuades, diferències de canvi, pèrdua de mercat o de cobertura d'origen.
- m) Les mercaderies transportades en turismes, motocicletes i ciclomotors o qualsevol altre mitjà de transport no apte per al transport de mercaderies o que no sigui adequat per a la circulació per la via pública.
- n) Els trencaments o les avaries, quan el sinistre no hagi deixat vestigis en l'embalatge i/o l'exterior dels objectes danyats.
- o) Queden excloses de la cobertura de la pòlissa les mercaderies següents:
 - Matèries corrosives, inflamables, explosives, verinoses o radioactives.
 - Animals vius, productes peribles, refrigerats i mercaderies avariades o tornades a l'origen.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2. Cobertura àmplia de danys

| Cobrim NOMÉS en cas de que s'asseguri un capital de continent i/o de contingut: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|---|-------------------------|-------------------|-----------|
| | | Continent | Contingut |
| Els danys i pèrdues materials directament causats als béns assegurats per una causa sobtada i accidental diferent a les previstes en les cobertures recollides en els capítols III, IV, VII i VIII d'aquestes Condicions Generals i a les causes excloses expressament en aquestes cobertures, hagin estat contractades o no. | VALOR TOTAL | 100% | 100% |

No cobrim:

- a) Els danys exclosos en les cobertures recollides en els capítols III (apartats 1, 4, 5, 6, 7 i 8), IV (apartat 2), VII i VIII (apartats 1, 2, 3 i 4) d'aquestes Condicions Generals, hagin estat contractades o no.
- b) Les pèrdues o danys produïts per insectes i rosegadors; vici propi o defecte latent; errada de disseny; fabricació defectuosa o utilització de materials defectuosos; oxidació, desgast, ús i deteriorament graduals; minves i pèrdues de pes; rovell, incrustacions, contaminació, pol·lució, floridura, fermentació; humitat o sequedat de l'atmosfera, canvis de color, textura, sabor i acabat.
No obstant això, si aquestes pèrdues o danys originessin un sinistre del qual la causa no estigui exclosa, s'indemnitzaran exclusivament les pèrdues o danys produïts per l'esmentat sinistre. Igualment quedaran coberts aquests danys quan es produeixin com a conseqüència directa d'un risc cobert per la pòlissa.
- c) Les pèrdues o danys produïts als béns assegurats per l'acció directa del procés de fabricació al que estan sotmesos, qualsevol que sigui la naturalesa del mateix, inclosos els produïts durant l'exercici d'experiments, assajos o proves.
- d) Els costos de manteniment.
- e) Només s'indemnitzaran els danys soferts per materials refractaris, catalitzadors, filtres i altres elements anàlegs de ràpid desgast, quan l'origen del sinistre, estant dins de les cobertures de la pòlissa, sigui extern als elements esmentats. En tot cas, la indemnització es calcularà amb l'aplicació de la depreciació per ús que pogués correspondre'ls.

f) Els danys ocasionats a:

- Minerals i combustibles fòssils sòlids, líquids i gasosos abans de la seva extracció, cavernes, estrats subterranis i el seu contingut.
- Les plataformes i els equips de perforació o extracció, excepte desmuntats i dipositats en magatzems o zones d'emmagatzematge.
- Túnel i ponts, excepte galeries o passadissos aeris i subterranis de comunicació entre edificis o serveis Generals del negoci (aigua, gas, electricitat, vapor, aire, etc...), preses i dics, canals, molls, ports, espigons i pous.

g) Els danys produïts per la interrupció voluntària, parcial o total, del treball, per part de les persones que treballin per a l'assegurat.

h) Qualsevol dany ocorregut a béns que en el moment del sinistre hagin de ser objecte d'una assegurança obligatòria, d'acord amb qualsevol Llei o Regulació.

i) La pèrdua o la desaparició inexplicable dels béns que sigui conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa, i les faltes descobertes al fer inventari.

j) Qualsevol fet o acte delictiu, tals com el robatori, furt, apropiació indeguda, frau, falsificació, malversació, etc.

k) Qualsevol sinistre emparat per qualsevol altre cobertura de la pòlissa tot i que aquesta no estigui expressament contractada.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

CAPÍTOL VIII

Cobertures d'avaria de maquinària i béns refrigerats

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan figuren com a incloses o tenen assignat un capital en les Condicions Particulars.

1. Danys per l'electricitat

| Cobrim els danys materials i directes ocasionats per corrents elèctrics anormals o curtcircuits produïts per l'electricitat o per la caiguda del llamp, quan no se'n derivi incendi, en: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | Continent | Contingut |
| · La instal·lació elèctrica del local empresarial assegurat. | Indicat en les Condicions Particulars | Indicat en les Condicions Particulars | — |
| · Els aparells elèctrics o electrònics, amb una antiguitat no superior a 10 anys, i els danys a aparells frigorífics amb una antiguitat no superior a 20 anys, en el moment del sinistre, que formin part del contingut assegurat, sempre que estiguin situats al local empresarial, es facin servir directament en l'activitat empresarial i no estiguin destinats a la simple comercialització. | | — | Indicat en les Condicions Particulars |

No cobrim:

- a) Els danys a instal·lacions elèctriques i transformadors quan no s'asseguri el continent.
- b) Els danys als aparells elèctrics o electrònics i els danys a aparells frigorífics quan no s'asseguri el contingut.
- c) Els danys coberts per la garantia del fabricant o proveïdor.

- d) Els danys a vàlvules, bombetes, llums fluorescents, neons i els seus elements.
- e) Els danys a béns o mercaderies continguts en els aparells elèctrics o electrònics danyats.
- f) Els danys produïts pel fet que la instal·lació elèctrica no compleixi els criteris mínims i imprescindibles de resistència, seguretat i potència davant de qualsevol alteració elèctrica.
- g) Els danys inherents a l'ús continu o el desgast gradual produïts pel funcionament normal, erosió, corrosió, oxidació, cavitació, rovell i incrustacions.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

2. Avaria de maquinària

| Cobrim: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat de Mobiliari i Maquinària |
|--|-------------------------|---|
| L'avaría o els danys en els aparells elèctrics o electrònics amb una antiguitat no superior a 10 anys i els danys a aparells frigorífics amb una antiguitat no superior a 20 anys, en el moment del sinistre, ocasionats per una causa sobtada i accidental, diferent de les indicades en la resta de cobertures d'aquestes Condicions Generals (estiguin contractades o no), sempre que formin part del contingut assegurat, es facin servir directament en l'activitat empresarial i no estiguin destinats a la simple comercialització. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |

L'assegurança cobreix els béns assegurats des del moment en què, finalitzat el muntatge i fetes les proves, es comencin a fer servir en l'explotació normal del negoci i romanen coberts tant en funcionament o aturats com durant les operacions normals de neteja, revisió i manteniment, inclòs el desmuntatge i el muntatge subsegüent amb aquesta finalitat.

Per a l'efectivitat d'aquesta cobertura, és condició indispensable que l'assegurat mantingui en vigor, durant la seva vigència, un contracte de manteniment amb el fabricant o el subministrador, o una altra persona qualificada degudament.

No cobrim:

- a) Els danys produïts durant el desenvolupament d'experiments, assaigs o proves en el transcurs dels quals la màquina assegurada se sotmeti intencionadament a un esforç superior al normal, així com els danys que pateixin models o prototipus.
- b) Els danys a conseqüència de la utilització dels béns assegurats després d'un sinistre i abans que n'hagi acabat la reparació definitiva.
- c) Els danys per incompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat, de les especificacions del fabricant, proveïdor o professionals encarregats dels treballs de manteniment.
- d) Els danys patits per màquines-eines portàtils.
- e) Els danys causats a corretges, cables, bandes, filtres, matrius, encunys, objectes de vidre, esmalts, tubs o vàlvules electròniques, fusibles i, en general, a qualsevol objecte de desgast ràpid o a les eines canviables.
- f) El cost dels combustibles, fluids, refrigerants, lubricants, catalitzadors i altres mitjans d'operació, així com les pèrdues de contingut en dipòsits, tancs i contenidors.
- g) Els danys els efectes dels quals siguin intrascendents per al bon funcionament de les màquines assegurades i que es limitin a desmerèixer aspectes estètics o acabats exteriors, així com els emparats per la cobertura del fabricant o proveïdor de les màquines.
- h) Les despeses efectuades amb l'objecte d'esbrinar, corregir o eliminar avaries o fallades operacionals, si no fossin causats pels danys indemnitzables.
- i) Els danys causats per desperfectes o vicis ja existents en contractar l'assegurança, tant si l'assegurat en tenia coneixement com si no en tenia.
- j) Els danys com a conseqüència del desgast natural dels béns assegurats, els causats per accions graduals de caràcter atmosfèric, químic, tèrmic o mecànic o els causats per defecte o vici propi.
- k) Les pèrdues o els danys a màquines arrendades o llogades, quan la responsabilitat recaigui en el propietari, ja sigui legalment o segons contracte d'arrendament i/o manteniment.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

3. Danys a mercaderies en cambres frigorífiques

| Cobrim els danys directes que pateixen les mercaderies i els productes de l'activitat empresarial, contingudes en cambres frigorífiques situades al local empresarial, que s'hagin causat per: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> · Avaria de la instal·lació frigorífica o fallada dels controls automàtics. · Interrupcions imprevistes en el subministrament públic d'energia elèctrica que excedeixin de 6 hores. · Paralització de la cambra frigorífica a causa de l'esdeveniment d'un sinistre emparat per la pòlissa. · La contaminació per fums o l'acció dels gasos refrigerants procedents de la màquina refrigeradora, en escapar-se per qualsevol causa. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |

No cobrim:

- Els danys produïts quan el local empresarial romangui tancat durant més de 96 hores consecutives.**
- Els danys produïts com a conseqüència de desgast, oxidació o corrosió de la maquinària, o quan l'assegurat no hagués complert les normes mínimes per a la seva conservació o manteniment, atenent a la reglamentació vigent respecte d'això i a les instruccions del fabricant o proveïdor.**
- Les minves, manques de pes, vicis o deterioraments inherents a la descomposició natural o putrefacció.**
- Els danys per insuficiència de la potència elèctrica contractada.**
- Els danys causats per errors en la fixació i el manteniment de la temperatura adequada.**
- Els danys patits pel fet que les mercaderies no es trobin en perfecte estat en el moment de l'entrada al frigorífic.**
- Els danys per emmagatzematge o embalatge de la mercaderia, defectuosos o inadequat.**

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

4. Danys a ordinadors i equips informàtics

| Cobrim: | Modalitat d'assegurança | Capital assegurat d'Ordinadors i Equips Informàtics |
|--|-------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> · Els danys directes que per causa accidental, sobtada i imprevista pateixin els ordinadors i equips informàtics situats al local empresarial, sempre que formin part del contingut assegurat, es facin servir directament en l'activitat empresarial i no estiguin destinats a la comercialització. | PRIMER RISC | Indicat en les Condicions Particulars |
| <ul style="list-style-type: none"> · Els costos de reposició de la informació continguda en suport d'ús normal, com ara bandes magnètiques o discos, que es perdi com a conseqüència de danys en els ordinadors i equips informàtics, coberts per la pòlissa, així com els costos de reposició dels suports esmentats. | | Indicat en les Condicions Particulars |
| <ul style="list-style-type: none"> · Les despeses que durant un màxim d'un mes l'assegurat acreditati haver fet pel lloguer d'un equip semblant, com a conseqüència de la inutilització de l'equip assegurat, a causa d'un sinistre indemnitzable per aquesta cobertura. | | Indicat en les Condicions Particulars |

No cobrim:

- Els danys que poguessin emparar la resta de cobertures d'aquesta pòlissa, tant si s'han contractat com si no s'han contractat.**
- Els danys a conseqüència de la utilització dels béns assegurats després d'un sinistre i abans que n'hagi acabat la reparació definitiva.**
- Els danys per incompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat, de les especificacions del fabricant, proveïdor o professionals encarregats dels treballs de manteniment.**

- d) Els danys els efectes dels quals siguin intrascendents per al bon funcionament de les màquines assegurades i es limitin a desmerèixer aspectes estètics o acabats exteriors, així com els emparats per la cobertura del fabricant o proveïdor de les màquines.
- e) Els danys causats per desperfectes o vicis ja existents en contractar l'assegurança, tant si l'assegurat en tenia coneixement com si no en tenia.
- f) Els danys com a conseqüència del desgast natural dels béns assegurats, els causats per accions graduals de caràcter atmosfèric, químic, tèrmic o mecànic o els causats per defecte o vici propi.
- g) Les pèrdues o danys a màquines arrendades o llogades, quan la responsabilitat recaigui en el propietari, ja sigui legalment o segons contracte d'arrendament i/o manteniment.
- h) Els danys en el *software* i programes informàtics, així com les seves conseqüències.
- i) Els danys i les despeses quan la informació existent als portadors externs de dades no estigui duplicada, amb un interval màxim de 30 dies.

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions generals.

CAPÍTOL IX

Cobertura d'accidents de clients dins del recinte assegurat

1. Definicions

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per:

Accident: lesió corporal que pateixi l'assegurat per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, produïda durant la seva estada a l'establiment assegurat i manifestada en el termini d'un any des de la data de l'accident. No es consideren accidents les malalties de qualsevol mena, les conseqüències de les operacions quirúrgiques que no siguin motivades per un accident cobert per la pòlissa i les conseqüències d'influències purament psíquiques.

Assegurat: per a aquesta garantia només tenen la consideració d'assegurat els usuaris o clients de l'establiment assegurat.

Beneficiaris: en cas de mort, són beneficiaris, en ordre preferent i exclouent entre si, el cònjuge, els fills per parts iguals i els hereus de l'assegurat.

2. Cobertura

La companyia garanteix el pagament de les prestacions previstes per compensar l'assegurat o, si és el cas, el beneficiari, dels perjudicis que hagi patit a causa d'un accident cobert per la pòlissa, per:

- a) **Mort per accident,** entenent-se com a tal la defunció de l'assegurat durant la vigència del contracte a conseqüència d'un accident emparat per la pòlissa.
- b) **Incapacitat permanent per accident,** entenent-se com a tal la situació de l'assegurat que, a causa d'un accident cobert per la pòlissa i després d'haver-se sotmès al tractament prescrit i haver rebut l'alta mèdica, presenta reduccions anatòmiques o funcionals greus, susceptibles de determinació objectiva i previsiblement definitives, que disminueixen o anul·len la seva capacitat laboral. No cal rebre l'alta mèdica per valorar la incapacitat permanent en els casos en què concorren seqüeles definitives.
- c) **Assistència sanitària per accident,** per la qual la companyia reintegra o paga, si és el cas, les despeses necessàries que hagi originat l'assistència mèdica, quirúrgica, hospitalària i farmacèutica que precisi l'assegurat com a conseqüència d'un accident emparat per la pòlissa, i que s'indiquen tot seguit, sempre que aquestes despeses es facin en territori espanyol:

- i. Assistència facultativa, que comprèn les despeses que siguin necessàries i justificades per a l'assistència de l'assegurat per personal facultatiu, tant al centre assistencial com a casa, incloent-hi les despeses derivades dels serveis mèdics, quirúrgics i farmacèutics, prescrits pel personal mèdic a l'assegurat durant el procés de curació.
- ii. Despeses d'hospitalització, entenent-se com a tals el preu de l'habitació i la manutenció sense extres del centre sanitari on es trobi internat l'assegurat.
- iii. Traslats i desplaçaments, que inclou les despeses de trasllat urgent de l'assegurat des del lloc de l'accident fins al centre sanitari on hagi de rebre l'atenció mèdica que necessiti, i les despeses de desplaçament que hagi de fer l'assegurat durant el procés de curació i amb el mitjà de transport que determinin els metges.
- iv. Assistència d'urgències, que comprèn les despeses derivades de l'assistència necessària de caràcter urgent i primers auxilis.
- v. Rehabilitació física, que inclou els serveis de fisioteràpia i similars, i també el lloguer d'elements auxiliars (crosses, cadires de rodes i anàlegs) que hagi de fer servir l'assegurat durant el procés de curació.

No cobrim:

- a) **Els accidents que sobrevinguin en desafiaments, baralles, apostes, en estat d'embriaguesa o sota els efectes d'estupefaents.**
- b) **El suïcidi, la temptativa de suïcidi i les mutilacions voluntàries.**
- c) **Els lumbagos i esquinçaments musculars, ni tampoc les hèrnies que no tinguin origen traumàtic.**
- d) **Els accidents derivats de la pràctica de l'assegurat com a professional de qualsevol esport.**
- e) **Les despeses de pròtesi dentària i qualsevol altra despesa d'assistència sanitària diferent a les definides en la cobertura.**
- f) **Els accidents que pateixin els empleats i, en general, qualsevol persona diferent a les indicades en l'apartat de definicions d'aquesta garantia.**

Així mateix, són aplicables les exclusions comunes a totes les cobertures compreses en el capítol XII d'aquestes Condicions Generals.

3. Capital assegurat

El capital assegurat que s'indica en les Condicions Particulars és l'import màxim que cobreix l'assegurador per a aquesta cobertura.

Les indemnitzacions corresponents a aquesta cobertura d'assistència sanitària per accident queden limitades a les despeses efectuades dins del territori espanyol i, com a màxim, durant els 365 dies següents a la data de l'accident. En cap cas, el conjunt de prestacions que, per sinistre i anualitat, hagi de satisfer la companyia per tots els conceptes i independentment del nombre de víctimes que sigui, sobrepassarà la suma assegurada contractada en les Condicions Particulars de la pòlissa.

CAPÍTOL X

Assistència al negoci

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan figuren com a incloses o tenen assignat un capital en les Condicions Particulars.

L'assegurador ha d'assumir, fins als límits i les condicions establerts a continuació, les cobertures següents:

1. Serveis de professionals

Quan l'assegurat ho necessiti, l'assegurador li ha de facilitar els serveis dels professionals següents:

- | | |
|------------------|-----------------|
| - lampistes | - persianistes |
| - electricistes | - guixaires |
| - vidriers | - emmoquetadors |
| - fusters | - parquetistes |
| - serrallers | - tapissers |
| - envernissadors | - antenistes |
| - netejavidres | - contractistes |
| - paletes | - pintors |
| - jardiniers | |

I tècnics en:

- tancaments metàl·lics
- electrodomèstics
- televisors i DVD
- porters automàtics
- neteges generals
- tendals
- vigilància

L'import del desplaçament l'assumeix l'assegurador. La mà d'obra i el cost dels materials els assumeix l'assegurat, excepte quan es tracti d'un sinistre cobert per la pòlissa.

En cas d'un sinistre cobert, les despeses de serveis professionals les assumeix l'assegurador amb els límits indicats en la pòlissa.

2. Personal de seguretat

L'assegurador cobreix l'enviament de personal de seguretat qualificat al local empresarial quan quedi accessible des de l'exterior a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa.

L'assegurador assumeix les despeses corresponents a aquesta vigilància durant un màxim de 48 hores, comptadores a partir de l'arribada del personal esmentat al local assegurat i fins que es reinstal·lin les proteccions danyades amb ocasió del sinistre, si es fan abans de les 48 hores.

3. Lampisteria d'emergència i obra de paleta

L'assegurador cobreix l'enviament de professional de lampisteria perquè repari l'avaría en les conduccions fixes d'aigua del local empresarial, si l'estat de conservació de la instal·lació ho permet. A aquest efecte, les instal·lacions de propietat o ús comunitari, o de tercers, no es consideren pertanyents al local empresarial assegurat, encara que puguin estar situades en el seu recinte.

Així mateix, si com a conseqüència dels treballs descrits anteriorment calgués efectuar l'obertura de forats en parets, sostres o terres, l'assegurador envia un professional del ram de paleta perquè procedeixi a tapar-ho.

L'import del desplaçament de tots dos professionals l'assumeix l'assegurador.

La mà d'obra i el cost dels materials els assumeix l'assegurador quan els professionals intervinguin per reparar un sinistre cobert, amb els límits establerts en la pòlissa. Quan el sinistre no estigui cobert, la mà d'obra i el cost dels materials són a càrrec de l'assegurador.

4. Serralleria urgent

L'assegurador cobreix l'enviament d'un serraller quan no sigui possible l'accés des de l'exterior al local empresarial o quan hi hagi alguna avaría que impedeixi el funcionament normal dels panys de les portes d'accés, per efectuar les reparacions necessàries i/o l'obertura de la porta del local empresarial.

L'import del desplaçament del professional l'assumeix l'assegurador.

Els costos de la mà d'obra i del pany o de la part del pany danyada els assumeix l'assegurador quan els professionals intervinguin per reparar un sinistre cobert, amb els límits establerts en la pòlissa. Quan el sinistre no estigui cobert, la mà d'obra i el cost dels materials són a càrrec de l'assegurador.

5. Electricitat d'emergència

L'assegurador cobreix l'enviament d'un electricista en cas d'avaría en les instal·lacions fixes de subministrament elèctric del local empresarial, per a la reparació de l'avaría esmentada si l'estat de la instal·lació ho permet.

L'import del desplaçament del professional l'assumeix l'assegurador.

La mà d'obra i els materials els assumeix l'assegurador quan els professionals intervinguin per reparar un sinistre cobert, amb els límits establerts en la pòlissa. Quan el sinistre no estigui cobert, la mà d'obra i el cost dels materials són a càrrec de l'assegurador.

No cobrim:

- La reparació de mecanismes com ara endolls, interruptors, etc., o la d'elements d'il·luminació com ara bombetes, llums, etc.
- La reparació de les avaries pròpies d'aparells, com els de calefacció, els electrodomèstics, etc.

6. Persianes

L'assegurador cobreix l'enviament d'un persianista en cas d'avaría en les persianes sobre carrils fixos del local empresarial, per reparar l'avaría esmentada.

L'import del desplaçament del professional l'assumeix l'assegurador.

El cost de la mà d'obra i dels materials l'assumeix l'assegurador quan els professionals intervinguin per reparar un sinistre cobert, amb els límits establerts en la pòlissa. Quan el sinistre no estigui cobert, la mà d'obra i el cost dels materials són a càrrec de l'assegurador.

7. Retorn urgent

Si, com a conseqüència d'un sinistre greu al local empresarial, l'assegurador hagués d'interrompre un viatge a més de 50 quilòmetres del local empresarial i d'una durada no superior a 30 dies sense que fos possible fer servir els mitjans de transport previstos per a la tornada, l'assegurador ha d'abonar les despeses del viatge de tornada en mitjans habituals de transport públic.

8. Ambulància

L'assegurador cobreix les despeses de trasllat en ambulància des del local empresarial fins al centre sanitari més proper quan, com a conseqüència d'un sinistre greu en el local esmentat, les persones que estiguin a l'interior pateixin lesions o danys corporals.

9. Sol·licitud de serveis

S'han de demanar al telèfon d'ASSISTÈNCIA indicat en les Condicions Particulars, i s'ha de facilitar el nom i els cognoms de l'assegurat, l'adreça i un número de telèfon de contacte, així com el número de pòlissa, sempre que sigui possible.

Casos urgents:

Els serveis urgents de lampisteria, serralleria, electricitat, vidrieria o fusteria, i la sol·licitud d'ambulàncies i personal de seguretat s'atenen les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, en el menor temps possible.

Casos no urgents:

Els serveis no urgents s'atenen els dies feiners entre les 9 del matí i les 6 de la tarda. Les sol·licituds efectuades en aquest horari s'atenen el mateix dia.

10. Pagament de les intervencions sol·licitades

L'assegurat ha d'abonar les factures corresponents als costos de les assistències que són a càrrec seu, incloses les possibles franquícies previstes en la pòlissa.

En cap cas no s'atenen els reemborsaments d'assistències prestades per serveis aliens als enviats per l'assegurador a partir d'aquestes cobertures.

11. Garantia sobre els treballs efectuats

L'assegurador garanteix durant sis mesos els treballs efectuats pels professionals enviats per l'assegurador a l'empara dels apartats 1, 3, 4, 5 i 6 d'aquesta cobertura.

CAPÍTOL XI

Cobertures de protecció jurídica

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan en les Condicions Particulars tenen assignat un capital o figuren com a incloses.

1. Definicions

A l'efecte d'aquesta cobertura es considera:

Activitat empresarial: la pròpia del negoci que quedi identificada en les Condicions Particulars del contracte.

Sinistre: el fet o l'esdeveniment imprevist emparat per aquesta cobertura i produït durant la seva vigència (quan hagi transcorregut el termini de carència establert en l'apartat corresponent d'aquesta cobertura).

Quan es tracti de fets que tinguin una mateixa causa es consideren, a l'efecte d'aquesta cobertura, com un sinistre únic.

2. Prestacions

L'assegurador assumeix les despeses indicades a continuació, fins al límit establert en les Condicions Particulars i en l'àmbit territorial d'aquesta cobertura, derivats de l'assistència jurídica, judicial i extrajudicial, en les situacions previstes en l'apartat de cobertures, sempre que la reclamació superi l'import mínim establert en les Condicions particulars.

Cobrim les despeses següents:

- Les taxes, drets i costos judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts.
- Els honoraris i les despeses d'advocat.
- Els drets i bestretes de procurador, quan en sigui preceptiva la intervenció.
- Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
- Els honoraris i les despeses de perits: quan, com a conseqüència d'un sinistre que afecti els béns mobles o immobles afectes a l'activitat empresarial assegurada, es produeixin danys el valor dels quals superi la quantia mínima de reclamació establerta en les Condicions Particulars de la pòlissa, l'assegurat pot demanar

a través de la cobertura de protecció jurídica la designació d'un perit perquè faci la valoració pericial dels danys, i són a càrrec de l'assegurador les despeses i els honoraris del peritatge esmentat **fins a un límit del 20% del capital assegurat de la cobertura per anualitat d'assegurança. El nombre de peritatges garantits per aquesta cobertura és de dos en cada anualitat d'assegurança. No s'inclouen en aquesta cobertura els peritatges efectuats als vehicles a motor i els seus remolcs, embarcacions o aeronaus propietat de l'assegurat.**

Així mateix, l'assegurador assumeix la constitució en processos penals de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, així com per respondre del pagament de costes judicials, amb exclusió d'indemnitzacions i multes. En aquest cas, l'assegurador ha de cobrir fins al doble del límit expressat en les Condicions Particulars per a les cobertures de protecció jurídica bàsica.

No cobrim:

- a) Els fets que es produeixin en l'àmbit de la vida particular de l'assegurat o que derivin de qualsevol activitat aliena a la identificada en les Condicions Particulars.
- b) **Les reclamacions que es puguin formular entre ells els assegurats en aquesta pòlissa, o que pugui formular qualsevol d'ells contra l'assegurador de la pòlissa.**
- c) **Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial o de societats, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària, expropiació o que dimanin de contractes sobre cessió de drets en favor de l'assegurat.**
- d) La defensa en els procediments dirigits contra l'assegurat per morositat en el pagament dels deutes.
- e) Els sinistres o fets que es declarin després que hagin transcorregut dos anys des de la data de resolució de la cobertura.
- f) Les actuacions judicials la resolució de les quals comporti l'aplicació de dret estranger.
- g) Les multes i sancions.
- h) Els impostos o altres pagaments fiscals per la presentació de documents públics o privats davant d'organismes oficials.
- i) **Les despeses per acumulació o reconvençió judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures contractades.** S'entén per *acumulació* la reunió d'accions o de causes (judicis), compatibles pel seu objecte, i susceptibles de ser resoltes en el mateix procediment per una sentència única. S'entén per *reconvençió* la petició o demanda que formula la persona que ha estat demandada en judici davant del demandant tot aprofitant l'oportunitat del procediment iniciat, sempre que sigui procedent per la naturalesa del procediment i de la competència del jutge, amb l'objecte que es resolgui en una mateixa sentència.
- j) **Els fets causats voluntàriament per l'assegurat.**
- k) **Els sinistres relacionats amb ciclomotors, vehicles a motor o remolcs que siguin propietat de l'assegurat o que estiguin sota la seva responsabilitat, encara que sigui ocasionalment.**
 - l) Els fets l'origen o la primera manifestació dels quals s'hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.
 - m) Els procediments judicials la quantia litigiosa dels quals no excedeixi de l'import mínim de reclamació indicat en les Condicions Particulars.

3. Àmbit territorial

Queden cobertes les reclamacions per sinistres esdeinguts a Espanya.

4. Cobertures bàsiques

4.1. Assistència jurídica telefònica

L'assegurador posa a disposició de l'assegurat un servei telefònic d'orientació sobre els drets relacionats amb l'activitat empresarial desenvolupada en el local empresarial, així com els relatius al local empresarial i la millor manera de defensar-los, en les matèries següents:

- **Infraccions administratives relacionades amb l'activitat empresarial i/o local empresarial assegurat.**
- **Reclamació de danys.**
- **Responsabilitat penal.**
- **Responsabilitat civil per contaminació.**
- **Drets sobre el local empresarial.**
- **Contractes sobre béns mobles, de serveis o altres contractes d'assegurances.**

No cobrim:

- **Les consultes sobre temes fiscals, assumptes societaris o qüestions relatives a l'aplicació del dret estranger.**

4.2. Defensa en infraccions administratives relacionades amb l'activitat empresarial

Assegurat:

- a) El prenedor, en qualitat de propietari del negoci o local empresarial assegurat.
- b) Els administradors i directius del negoci.

L'assegurador cobreix la defensa de l'assegurat en via administrativa, davant dels procediments instats per l'Administració Pública per la comissió de presumptes infraccions relacionades amb l'activitat empresarial i/o el local empresarial destinat a aquesta activitat.

Aquesta cobertura inclou la defensa de l'assegurat en la via administrativa, en cas d'expedient instat per la Inspecció de Treball Seguretat Social, per suposades infraccions de la normativa legal aplicable al negoci i/o a l'activitat emparada per l'assegurança, en matèria de condicions de treball, ocupació, seguretat social i seguretat i salut a la feina.

També es cobreix la defensa en via contenciosa administrativa, quan la sanció comporti el tancament del local empresarial o el cessament de l'activitat empresarial.

L'assegurador respon directament de l'import de la sanció que, si és el cas, se li imposi, sense que recaigui sobre l'assegurador cap responsabilitat per aquest concepte.

No cobrim:

- **Les reclamacions relacionades o derivades de qüestions laborals o fiscals.**

4.3. Reclamació de danys

Assegurat:

- El prenedor, en qualitat de propietari del negoci o local empresarial assegurat.
- Els administradors i directius del negoci.

Tercer: qualsevol persona física o jurídica diferent de qualsevol dels assegurats d'aquesta cobertura.

L'assegurador cobreix la reclamació de l'assegurat, extrajudicial o judicial, al tercer identificat causant dels danys i perjudicis, produïts per actes o omissions de caràcter extracontractual, que a continuació es relacionen:

- danys personals causats a l'assegurat en el desenvolupament de l'activitat empresarial.
- danys materials al continent assegurat.
- danys materials al contingut assegurat que sigui propietat de l'assegurat.
- perjudicis causats per la sostracció dolosa del contingut assegurat o dels diners existents al local empresarial, fins i tot en el supòsit d'infidelitat dels empleats.
- perjudicis patrimonials, inclosa la pèrdua de beneficis, que derivin dels danys corporals o materials indicats abans.

En cas de mort de l'assegurat, poden exercitar la reclamació els hereus o familiars.

No cobrim:

- **Les reclamacions derivades de la circulació dels vehicles a motor, ciclomotors o remolcs.**

Avaluació mèdica d'accidentats

En els supòsits de danys personals i sempre que calguin més de trenta dies per al guariment de les lesions patides per l'assegurat, l'assegurador pot efectuar, a través del seu equip mèdic especialitzat, el seguiment i l'informe oportú tant de l'avaluació de les lesions com de les possibles seqüeles que es poguessin produir, en defensa dels interessos jurídics de l'assegurat.

4.4. Defensa de la responsabilitat penal

Assegurat:

- El prenedor, en qualitat de propietari del negoci o local empresarial assegurat.
- Els administradors i directius del negoci.

L'assegurador cobreix la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat, en els processos per fets produïts involuntàriament o per imprudència, imperícia o negligència, en l'àmbit de l'activitat empresarial o del local empresarial en què es desenvolupa l'activitat.

La cobertura inclou, si és el cas, la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en els processos que se li segueixin com a membre de la junta de copropietaris de l'immoble en què estigui el local empresarial.

Si es produís la detenció de l'assegurat per qualsevol fet garantit en aquest apartat, l'assegurador ha de posar a la seva disposició un advocat a fi que l'assisteixi i l'informi dels seus drets.

4.5. Defensa de la responsabilitat civil per contaminació

Assegurat:

- El prenedor, en qualitat de propietari del negoci o local empresarial assegurat.
- Els administradors i directius del negoci.
- Els assalariats o dependents en el desenvolupament del servei que tinguessin encarregat o amb ocasió de les seves funcions.

L'assegurador cobreix la defensa de la responsabilitat civil de l'assegurat per contaminació. A aquest efecte s'entén com a tal l'exigible a l'assegurat pels danys causats a tercers per la contaminació o pertorbació de l'aire, de les aigües, del sòl o de la flora i la fauna, per emissions generades pel local empresarial o les seves instal·lacions o pel desenvolupament de l'activitat empresarial, sempre que:

- els danys causats siguin conseqüència d'un fet únic, sobtat i imprevisible i no d'una acció continuada en el temps.
- les aigües residuals del negoci s'evacuin convenientment mitjançant una instal·lació depuradora autoritzada degudament.
- l'assegurat disposi de la llicència d'activitat o ambiental que estigui obligat legalment a tenir per desenvolupar l'activitat empresarial.

Si és el cas, la cobertura s'estén a la defensa de l'assegurat, davant de la reclamació contra ell per part de l'entitat asseguradora amb què tingui contractada la cobertura de responsabilitat civil per contaminació si és una entitat diferent de l'assegurador d'aquesta pòlissa, en exercici del seu dret de repetició, per les indemnitzacions pagades al perjudicat i als seus hereus.

En els supòsits que per desenvolupar l'activitat empresarial hi hagi obligació legal d'assegurar la responsabilitat civil per contaminació, només es presta aquesta cobertura si l'assegurat acredita que disposa de l'assegurança obligatòria en vigor.

No cobrim:

- La defensa de l'assegurat pels danys causats per la radiació o la contaminació radioactiva de qualsevol mena.

4.6. Defensa de drets sobre el local empresarial

L'assegurador cobreix la defensa dels drets de l'assegurat amb relació al local empresarial assegurat situat en territori espanyol, destinat a l'activitat empresarial.

- a) Si l'assegurat és propietari, usufructuari o arrendatari del local empresarial, la cobertura comprèn:
- La defensa i reclamació dels seus interessos en els conflictes amb els veïns, situats a una distància no superior a 100 metres, per infracció de normes legals relatives a emanacions de fums i gasos, higiene, sorolls persistents activitats molestes, nocives o perilloses.
 - La reclamació per incompliment dels contractes de serveis d'obres, reparació, conservació o manteniment del local empresarial i de les seves instal·lacions fixes, sempre que el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament a l'assegurat i aquest últim l'hagi abonat.
- b) Si l'assegurat és propietari o usufructuari, la cobertura també comprèn:
- La defensa i reclamació dels seus interessos en els conflictes amb els veïns, situats a una distància no superior a 100 metres, per qüestions de servituds de pas, llums, vista, distàncies, llindes i mitgeries.
 - La defensa i reclamació dels seus interessos davant de la comunitat de propietaris de l'immoble en què estigui el local empresarial, sempre que estigui al corrent del pagament de les quotes que li corresponguin.
- c) Si l'assegurat és arrendatari, la cobertura també comprèn:
- La defensa i reclamació dels seus interessos en els conflictes derivats del contracte d'arrendament del local empresarial.

No cobrim:

- Els judicis de desnonament per manca de pagament de l'assegurat.
- Els fets causats voluntàriament per l'assegurat o en els quals concorrin dol o culpa greu per part de l'assegurat, segons sentència judicial ferma.

4.7. Reclamació en contractes sobre béns mobles

Assegurat: el prenedor, en qualitat de propietari del negoci o local empresarial assegurat.

L'assegurador cobreix la reclamació per incompliment dels contractes sobre béns mobles següents, concertats per l'assegurat per al desenvolupament de l'activitat empresarial o la destinació final dels quals sigui el local empresarial en què l'activitat es du a terme:

- Contractes de compra a proveïdors de mobiliari, maquinària, equips electrònics o informàtics, estris, gènere, mercaderies, matèries primeres i productes.
- Contractes d'arrendament de mobiliari, estris, maquinària equips electrònics o informàtics **sempre que aquest arrendament de béns mobles no constitueixi essencialment l'activitat pròpia del negoci objecte de l'assegurança.**

- Contractes de dipòsit de mobiliari, maquinària, equips electrònics o informàtics, estris, gènere, mercaderies, matèries primeres i productes, **sempre que aquest dipòsit de béns mobles no constitueixi essencialment l'activitat pròpia del negoci objecte de l'assegurança.**

No cobrim:

- Els contractes sobre ciclomotors, vehicles a motor o remolcs, encara que siguin d'ús empresarial.
- Les reclamacions relacionades amb béns que no siguin propietat de l'assegurat.

4.8. Reclamació en contractes de serveis

Assegurat: el prenedor, en qualitat de propietari del negoci o local empresarial assegurat.

L'assegurador cobreix la reclamació per incompliment dels contractes d'arrendament de serveis següents, concertats per l'assegurat per al desenvolupament de l'activitat empresarial o la destinació final dels quals sigui el local empresarial en què l'activitat es du a terme:

- Serveis de reparació i manteniment de béns mobles, inclosa la maquinària i els equips electrònics o informàtics i els seus programes operatius.
- Serveis de professionals titulats.
- Serveis mèdics i hospitalaris, el destinatari dels quals sigui l'assegurat o els seus assalariats.
- Serveis de viatges i d'hostaleria.
- Serveis privats de vigilància i seguretat.
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria.
- Serveis de transports, mudances i missatgeria.

Els contractes d'arrendament de serveis anteriors queden coberts sempre que no constitueixin essencialment l'activitat empresarial pròpia objecte de l'assegurança.

No cobrim:

- Les reclamacions per serveis d'obra o reparació de lampistes, electricistes, fusters, pintors i altres activitats semblants del sector de la construcció (fins i tot en el cas de simples reparacions d'instal·lacions o béns).
- Els contractes sobre ciclomotors, vehicles a motor o remolcs, encara que siguin d'ús empresarial.

4.9. Reclamació en contractes de subministraments

Assegurat: el prenedor, en qualitat de propietari del negoci o local empresarial assegurat.

L'assegurador cobreix la reclamació extrajudicial per incompliment dels contractes de subministraments d'aigua, gas, electricitat i telèfon, concertats per l'assegurat per al desenvolupament de l'activitat empresarial o la destinació final dels quals sigui el local empresarial en què l'activitat es desenvolupa.

5. Cobertures opcionals

5.1. Defensa en contractes laborals

Assegurat:

- El prenedor, en qualitat de propietari del negoci o local empresarial assegurat.
- Els administradors i directius del negoci.

L'assegurador cobreix la defensa de l'assegurat com a demandat, en cas de conflicte de naturalesa laboral i de caràcter individual promogut per algun dels seus assalariats inscrit en el règim general de la Seguretat Social, que s'hagi de substanciar davant dels organismes de conciliació i, si és el cas, davant de la jurisdicció social.

Se n'exclouen els litigis relacionats amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social, mutualitats i mútues d'accidents de treball, encara que en aquests supòsits després d'exhaurir la via administrativa calgués acudir a la jurisdicció social.

5.2. Reclamació de danys

Assegurat:

- Els assalariats o dependents en el desenvolupament del servei que tinguessin encarregat o amb ocasió de les seves funcions.

Tercer: qualsevol persona física o jurídica diferent de l'assegurat d'aquesta cobertura.

L'assegurador cobreix la reclamació de l'assegurat, extrajudicial o judicial, al tercer identificat causant dels danys i perjudicis, produïts per actes o omissions de caràcter extracontractual, que a continuació es relacionen:

- danys personals causats per dol o imprudència a algun dels assegurats en el desenvolupament de l'activitat empresarial.
- perjudicis patrimonials, inclosa la pèrdua de beneficis, que derivin dels danys corporals o materials indicats abans.

En cas de mort de l'assegurat, poden exercitar la reclamació els hereus o familiars.

No cobrim:

- **Les reclamacions derivades de la circulació dels vehicles a motor, ciclomotors o remolcs.**

Avaluació mèdica d'accidentats

En els supòsits de danys personals i sempre que calguin més de trenta dies per al guariment de les lesions patides per l'assegurat, l'assegurador pot efectuar, a través del seu equip mèdic especialitzat, el seguiment i l'informe oportú tant de l'avaluació de les lesions com de les possibles seqüeles que es poguessin produir, en defensa dels interessos jurídics de l'assegurat.

5.3. Defensa de la responsabilitat penal

Assegurat:

- Els assalariats o dependents en el desenvolupament del servei que tinguessin encarregat o amb ocasió de les seves funcions.

L'assegurador cobreix la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat, en els processos per fets produïts involuntàriament o per imprudència, imperícia o negligència, en l'àmbit de l'activitat empresarial o del local empresarial en què es desenvolupa l'activitat.

5.4. Reclamació en altres contractes d'assegurança

Assegurat:

- El prenedor, en qualitat de propietari del negoci o local empresarial assegurat.

L'assegurador cobreix la reclamació dels drets de l'assegurat amb relació a l'incompliment contractual d'altres entitats asseguradores privades i del Consorci de Compensació d'Assegurances, que derivi d'altres pòlisses d'assegurança en vigor que, durant el temps de vigència d'aquest contracte, tingui concertades per a l'activitat empresarial o el local empresarial.

L'incompliment contractual cobert es produeix no només per l'actuació expressa de l'asseguradora, sinó també per l'omissió tàcita de la seva obligació de reparar el dany o indemnitzar-ne el valor, en el termini màxim de tres mesos des que es produeixi el sinistre. En aquest últim supòsit l'assegurador també cobreix la reclamació, amb la justificació documental prèvia per part de l'assegurat que ha declarat el sinistre dins de termini i que ha reclamat, de manera fefaent i sense resultat satisfactori, els danys.

Aquesta cobertura inclou, amb els límits econòmics establerts en les Condicions Particulars, el cost dels honoraris dels peritatges contradictoris previstos en les pòlisses d'assegurança esmentades, en la part que s'hi fixi a càrrec de l'assegurat.

6. Elecció d'advocat i procurador

L'assegurat té dret a triar l'advocat o el procurador que l'hagi de representar i defensar en qualsevol dels procediments judicials, administratius o arbitral emparats per aquesta cobertura de protecció jurídica.

Així mateix, l'assegurat té dret a la lliure elecció d'advocat i procurador en els casos en què es presenti conflicte d'interessos entre el prenedor i l'assegurador amb relació a aquesta cobertura.

L'advocat i el procurador que designi l'assegurat en cap cas no estan subjectes a les instruccions de l'assegurador.

No obstant això, abans de procedir al nomenament d'advocat procurador, l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador el nom de cada un d'ells.

Si l'assegurador refusa justificadament el professional designat no s'arriba a un acord, la designació s'ha de sotmetre a l'arbitratge previst anteriorment.

Si l'advocat o el procurador triats per l'assegurat no resideixen al partit judicial on s'hagi de dur a terme el procediment, les despeses i els honoraris per desplaçaments són a càrrec de l'assegurat.

Els professionals han d'informar l'assegurador de l'evolució de les seves actuacions en l'assumpte.

Si es produeix un conflicte d'interessos l'assegurador l'ha de comunicar a l'assegurat perquè pugui decidir sobre la designació de l'advocat o el procurador que consideri convenient per defensar els seus interessos d'acord amb la llibertat d'elecció reconeguda en aquest apartat.

7. Pagament d'honoraris

L'assegurador ha d'abonar els honoraris d'advocat d'acord amb les normes fixades pel Consell General de l'Advocacia Espanyola

o pels col·legis respectius. Les discrepàncies sobre la interpretació de les normes esmentades es poden sotmetre a la comissió competent del Col·legi d'Advocats corresponent.

Els drets del procurador, quan en sigui preceptiva la intervenció, s'han d'abonar d'acord amb l'aranzel o barem fixat pel Consell General dels Procuradors dels Tribunals o pels col·legis respectius.

8. Solució de conflictes entre les parts

L'assegurat té dret al reemborsament de les despeses en els plets i els recursos tramitats en discrepància amb l'assegurador, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, per compte propi, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

Les diferències que sorgeixen entre l'assegurat i l'assegurador sobre la interpretació de l'assegurança de protecció jurídica es poden sotmetre a arbitratge. La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

9. Termini de carència

Excepte per a la cobertura d'assistència jurídica telefònica, **el termini de carència és de tres mesos comptadors des de la data en què va entrar en vigor la cobertura.**

No hi ha cobertura si en el moment de formalitzar aquesta cobertura o durant el termini de carència alguna de les parts resol el contracte.

CAPÍTOL XII

Exclusions a totes les cobertures

No cobrim danys o perjudicis causats per:

- a) **Conflicte armat, tant si l'ha precedit una declaració oficial de guerra com si no ho ha fet, així com els danys qualificats pel Govern de "catàstrofe o calamitat".**
- b) **Reacció o radiació nuclear, contaminació radioactiva o transmutació nuclear.**
- c) **Fermentació, oxidació, error o defecte de construcció, fabricació o col·locació.**
- d) **Ús inadequat, manca de manteniment, mala conservació o desgast dels béns assegurats.**
- e) **Estovament, assentament, corriment, enfonsament o despreniment de terra.**
- f) **Treballs de construcció, decoració o reparació quan es tracti d'obres majors o quan el pressupost sigui superior a l'import indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa.**
- g) **Desbordament o trencament de preses o dics de contenció.**
- h) **Contaminació, corrosió, pol·lució, sorolls o altres alteracions del terra, les aigües, l'atmosfera, la flora o la fauna, excepte el previst en la cobertura de protecció jurídica, si s'ha contractat.**
- i) **Actes voluntaris i/o dolosos de l'assegurat i/o prene-dor, els familiars o les persones que hi convisquin o que estiguin al seu servei com a assalariats, o quan aquests hagin actuat com a còmplices o encobridors, així com els que tinguin l'origen en la infracció o l'incompliment voluntari de les disposicions legals que regeixen l'activitat empresarial.**
- j) **La dedicació o ocupació del local empresarial a activitats diferents de la declarada en les Condicions Particulars.**
- k) **Fets que hagin de ser objecte de cobertura per assegurança obligatòria, així com la propietat, tinença o ús per l'assegurat de qualsevol ciclomotor, vehicle a motor o embarcació i dels elements remolcats o que hi estiguin incorporats.**
- l) **Els perjudicis i pèrdues indirectes de qualsevol mena, així com la de reposició de materials no danyats pel sinistre, excepte el previst en la cobertura de reposició estàtica del continent si s'ha contractat.**
- m) **Els danys als diners en efectiu o signe que en representin, inclosos els títols valors, els documents o els rebuts que representin un valor, en qualsevol mena de suport, i els resguards representants de la tinença de mercaderies, com per exemple bitllets de loteria premiats, abonaments de transport, tiquets-restaurant, entrades a espectacles, butlletes d'empenyorament, etc., excepte allò que si és el cas s'estableixi per a la cobertura de robatori de diners en efectiu, si s'ha contractat. Tampoc no estan coberts els danys als objectes de valor i les joies.**

- n) Fets il·lícits com ara, actes de vandalisme, robatori, actes compresos en la cobertura de la infidelitat d'empleats (fraud, malversació, falsificació o apropiació indeguda), etc., que no es denunciïn davant de l'autoritat competent.
- o) Els sinistres que es produeixin quan el local empresarial estigui tancat, abandonat, deshabitat o sense activitat més de trenta dies consecutius. No obstant això, no és aplicable quan s'hagi assegurat una nau o un local buit i s'hagi declarat en les Condicions Particulars que no s'hi desenvolupa cap activitat.
- p) Terrorisme i altres riscos extraordinaris sobre els béns assegurats sens perjudici de la cobertura atorgada pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- q) Els sinistres esdevinguts abans que entri en vigor l'assegurança, així com els esdevinguts a conseqüència de qualsevol risc la cobertura del qual no figuri pactada expressament en les Condicions Particulars.
- r) Expropiació forçosa.
- s) L'existència al local empresarial de substàncies, instal·lacions, dipòsits o aparells que no siguin els propis de l'activitat empresarial.
- t) Els vicis o els defectes existents en els béns assegurats en contractar l'assegurança, així com errors de disseny o defectes de construcció.
- u) Els sinistres causats en arbres, plantes i altres elements de jardí.
- v) Als béns o mercaderies dipositats a l'aire lliure, fins i tot quan estiguin protegits per materials flexibles (lones, plàstics, construccions inflables) o continguts a l'interior de construccions obertes.
- w) Les ratllades, els escantells, les raspadures i altres deterioraments que originen simples defectes estètics.
- x) Qualsevol altra causa d'exclusió establerta en les Condicions Particulars de la pòlissa per raó de les característiques específiques del risc assegurat.

CAPÍTOL XIII

Clàusules econòmiques

1. Revaloració automàtica

Excepte si hi ha un pacte exprés en contrari, es convé que les sumes assegurades de la pòlissa i les primes corresponents queden modificades automàticament cada venciment anual, excepte les cobertures de responsabilitat civil, d'assistència al negoci i protecció jurídica.

El **continent** s'actualitza d'acord amb l'increment del preu per metre quadrat de les "cases de renda normal" que es publica al *Butlletí Econòmic de la Construcció*.

El **contingut** i el capital de responsabilitat civil s'actualitzen amb l'índex general de preus al consum (IPC).

Si amb l'aplicació d'aquest índex no n'hi ha prou per mantenir actualitzats els capitals, s'hi pot afegir, per acord mutu de l'assegurador i el prenedor, increments complementaris per evitar que quedin desfasats.

Així mateix, cada venciment anual s'actualitza l'import de les primes d'acord amb la tarifa en vigor.

2. Clàusula en cas d'hipoteca o arrendament financer (líasing)

Quan en les Condicions Particulars consti l'existència d'un creditor, ja sigui per préstec hipotecari, per líasing o per un altre privilegi o garantia real sobre els béns assegurats, s'apliquen les regles següents:

- a) En cas de sinistre, l'assegurador no paga a l'assegurat cap quantitat sense el consentiment previ del creditor.
- b) L'assegurador comunica al creditor, amb prou antelació, l'anul·lació, resolució o qualsevol modificació en el contracte que suposi una disminució de les cobertures, així com la manca de pagament de la prima al venciment, sense que en aquest cas quedi interrompuda la vigència de la pòlissa per aquest sol fet. El creditor pot fer efectiu el rebut pendent per compte del prenedor, si ho estima procedent en el termini establert legalment.

CAPÍTOL XIV

Tramitació de sinistres

1. Normes en cas de sinistre i documentació que cal aportar

En qualsevol cas:

- Fer servir tots els mitjans a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre.
- Declarar el sinistre dins del termini màxim de set dies, trucant al telèfon d'assistència al negoci.
- L'assegurat ha de provar la preexistència dels béns assegurats.
- Aportar a l'assegurador la major quantitat possible d'informació sobre el sinistre i sobre els béns danyats.
- Conservar les restes, vestigis i indicis del sinistre.
- En cas que els danys els hagi produït un tercer, ens n'ha de facilitar les dades i les de la seva companyia d'assegurances, si en té.
- En cas de rebre una reclamació de tercers, s'ha de comunicar al més aviat possible a l'assegurador i:
 - no acceptar o reconèixer cap culpa, ni adquirir cap compromís.
 - informar els tercers perjudicats que SegurCaixa Adeslas, SA és l'assegurador.

En cas de robatori, a més:

- Cal presentar denúncia davant de la policia o l'autoritat competent, detallant els objectes sostrets i el seu valor, i demanant que hi consti que l'assegurador és SegurCaixa Adeslas, SA.

En sinistres que originin reclamacions de responsabilitat civil, també:

- El prenedor de l'assegurança i l'assegurat estan obligats a adoptar totes les mesures que n'afavoreixin la defensa davant de les reclamacions de responsabilitat, i s'han de mostrar tan diligents en el compliment com si no hi hagués assegurança. Han de comunicar a l'assegurador, de manera immediata a la recepció i amb una trigança màxima en el termini de quaranta-vuit hores, qualsevol notificació que arribi a coneixement seu i que pugui estar relacionada amb el sinistre.
- Ni el prenedor de l'assegurança ni l'assegurat, ni cap persona en nom d'ells, no poden negociar, admetre o refusar cap reclamació sense l'autorització de l'assegurador.

Així mateix, en cas de sinistre de transport cal aportar la documentació següent:

- Certificació de l'atestat emès per l'autoritat competent amb motiu de l'accident.
- Carta de port, albarà d'expedició o document anàleg.
- Factures empresarials originals de les mercaderies assegurades o documents que les substitueixin.
- Documentació del vehicle de transport, que n'identifiqui la propietat.
- La declaració del sinistre presentada a l'entitat asseguradora del vehicle que transporta les mercaderies i/o el contrari causant dels danys.

En tots els sinistres, cal aportar qualsevol altre document o mitjà de prova que necessiti l'assegurador per determinar l'existència del sinistre, o per qualsevol altra causa justa.

L'assegurador es reserva el dret de verificar tota la documentació i de requerir que s'hagi de presentar legalitzada degudament.

2. Normes per a la liquidació de sinistres

- L'assegurador i l'assegurat es poden posar d'acord per determinar l'import i la forma de la indemnització o per efectuar la prestació, si la naturalesa dels béns ho permetés.
- Si no s'arriba a un acord, l'assegurador nomena un perit i l'assegurat, un altre. Cada part ha de satisfer els honoraris del seu perit. Si un dels dos no en nomena cap en els vuit dies següents a la data en què sigui requerit per la part que hagués designat el seu, s'entén que accepta el dictamen del perit nomenat per l'altra part, i hi queda vinculat.
- Els desacords entre perits se solucionen per un tercer perit nomenat per les dues parts. Si no arriben a acord, la designació l'ha de fer el jutge de primera instància del lloc en què es trobessin els béns. El dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no n'hi ha, en el termini de 30 dies a partir del nomenament.

Els honoraris del tercer perit s'han d'abonar a parts iguals.

- El dictamen dels perits per unanimitat o per majoria es notifica a les parts de manera immediata i de forma que no admeti dubte, i és vinculant per a les parts, llevat que alguna d'elles l'impugni judicialment, dins del termini de trenta dies en el cas de l'assegurador i de cent vuitanta en el de l'assegurat, computats tots dos des de la data de la notificació. Si no s'interposa en els terminis esmentats l'acció corresponent, el dictamen pericial esdevé inatacable.
- Si el dictamen fos impugnat, l'assegurador ha d'abonar l'import mínim del que pugui deure l'assegurador. Si no fos impugnat, l'assegurador ha de pagar la indemnització assenyalada pels perits en un termini de cinc dies.
- Si el peritatge i els tràmits s'allarguen, als quaranta dies de la comunicació del sinistre l'assegurador ha de fer un pagament provisional a compte de la indemnització definitiva. El pagament provisional equival a la indemnització que, com a mínim, pugui deure raonablement, a la vista de les circumstàncies que conegui en aquell moment.

- Una vegada pagada la indemnització, l'assegurador pot reclamar als responsables del dany, subrogant-se en els drets de l'assegurat. L'assegurat és responsable dels perjudicis que, amb els seus actes o omissions, impedeixin que l'assegurador exerceixi el dret a subrogar-se.

3. Càlcul i import de les indemnitzacions

Per determinar el dany s'atén el valor del bé assegurat en el moment immediatament anterior a la realització del sinistre.

Per fer-ho, l'assegurador calcula el valor dels béns assegurats en els termes següents:

3.1. Valor de nou

La indemnització que ha de satisfer l'assegurador consisteix en el valor real dels béns assegurats, en la data immediatament anterior a la del sinistre, incrementada en una quantitat equivalent al 30% del valor de nou d'aquests béns, i **no pot arribar en cap cas a una quantitat superior a aquest valor de nou.**

S'exclouen d'aquesta mena d'assegurament els béns que s'indiquen a l'apartat següent, 3.2 Valor real, que s'indemnitzen a valor real.

Avaluació de la indemnització

1. **Per al continent, s'indemnitza el cost de nova construcció de les parts destruïdes o el valor de reposició de les parts danyades; i per a maquinària, mobiliari i altres béns assegurats, el valor de l'adquisició o de reparació dels béns danyats, incloent-hi els costos d'instal·lació i els aranzels. En ambdós casos sempre s'ha de tenir en compte que la diferència entre el valor real i el valor de nou no pot excedir el 30% del valor en estat nou.**
2. **El pagament de la diferència entre el valor real i el valor de nou es condiona al fet que l'assegurat reconstrueixi l'edifici sinistrat amb les mateixes dimensions i sense introduir-hi modificacions importants en la composició inicial, o que reemplaci els objectes o maquinària sinistrada per altres amb les mateixes característiques. En ambdós casos, sempre dins del termini de dos anys a partir de la data del sinistre.**

No obstant això, l'assegurador, a petició de l'assegurat, ha de lliurar quantitats a compte de la indemnització a mesura que es facin els treballs de reconstrucció dels edificis o reposició dels objectes destruïts, amb justificació **prèvia per part de l'assegurat i mitjançant l'aportació dels comprovants oportuns.**

Si per imperatiu de disposicions legals o reglamentàries, la reconstrucció no es pot fer en el mateix emplaçament i es fa en un altre lloc però fora del termini de dos anys comptats a partir de la data del sinistre, la indemnització es calcula a valor real.

3. **Si en el moment immediatament anterior al sinistre, el capital assegurat, tenint en compte la limitació del 30% entre el valor de nou i el valor real, és insuficient, s'aplica el que s'estipula respecte de la regla proporcional.**

En el cas que s'apliqui el que es disposa al paràgraf anterior si el capital assegurat és igual o inferior al valor real, es fixa la indemnització com si l'assegurança es contractés a valor real. Si el capital assegurat és superior al valor real però inferior al valor real millorat, es calcula en primer lloc la indemnització que correspon a aquest valor real i, a continuació, s'aplica la regla proporcional sobre la part corresponent a la diferència entre el valor real millorat i el valor real d'acord amb el capital assegurat, una vegada s'hagi deduït la part corresponent al valor real dels objectes assegurats.

3.2. Valor real

No es procedeix a la reposició a valor de nou i s'indemnitzen a valor real:

- Els vehicles.
- Els animals.
- Les matèries primeres, els productes elaborats o en curs d'elaboració i, en general, tota classe de mercaderies.
- Els objectes inútils o inservibles i els objectes el valor dels quals no desmereix per l'antiguitat.
- Els motlles, clixés i dissenys.

3.3. Supòsits particulars

3.3.1. Regla d'equitat

En el supòsit que les circumstàncies reals del negoci siguin diferents d'allò que s'indica en les Condicions Particulars de la pòlissa (per inexactitud en les declaracions del prenedor o per agreujament posterior del risc sense que s'hagi comunicat a l'assegurador), la indemnització es redueix de manera proporcional a la diferència entre la prima abonada i la que s'hagués hagut de pagar si s'haguessin conegut les autèntiques característiques o la naturalesa del risc, d'acord amb la fórmula establerta en les definicions d'aquestes condicions.

En cas que les característiques o la naturalesa del risc esmentades no fossin contractables, es procedeix al refús del sinistre.

3.3.2. Regla proporcional

Si en el moment de la producció del sinistre el capital assegurat és inferior al valor dels béns assegurats, l'assegurador indemnitza el dany causat en la mateixa proporció en què aquella cobreix el valor dels béns esmentats d'acord amb la fórmula establerta en les definicions d'aquestes condicions.

3.3.3. Derogació de la regla proporcional

Hi ha casos en què l'assegurador renuncia a aplicar la regla proporcional. Són els següents:

1. Quan la diferència entre el capital assegurat i el valor de reposició com a nous dels béns assegurats no sigui superior al 15%.
2. Quan l'import dels danys patits sigui inferior a la quantitat indicada en les Condicions Particulars en l'apartat "Derogació de la regla proporcional" per a continent i/o contingut.

3.3.4. Compensacions de capitals

Igualment, l'assegurador redueix o no aplica la regla proporcional quan en el moment del sinistre hi hagi un excés de capital assegurat en el contingent o contingut, cas en el qual aquest excés es pot aplicar al que estigui assegurat insuficientment. El capital que s'afegeix al concepte assegurat insuficientment és l'equivalent al que es podria haver contractat amb la prima pagada per l'excés de capital de l'altre concepte.

4. Rescabaments i recuperacions

- Si després d'un sinistre s'obtinguessin rescabaments, l'assegurador està obligat a notificar-ho a l'assegurador, que en podrà deduir l'import de la indemnització.
- Si es recuperen objectes desapareguts, l'assegurador ho ha de comunicar immediatament per escrit a l'assegurador. Si els objectes es recuperen abans del pagament de la indemnització, l'assegurador està obligat a prendre'n possessió. Les obligacions de l'assegurador es limiten al pagament de la indemnització per deterioraments eventuais.
- Si es recuperen després que s'hagi pagat la indemnització, l'assegurador pot optar per prendre possessió dels objectes o per cedir-los a l'assegurador. En el primer cas, ha de restituir la indemnització percebuda o la diferència entre la indemnització i la que eventualment li correspongui per deterioraments.
- Si l'assegurador no es vol fer càrrec dels objectes desapareguts i recuperats, està obligat a subscriure tots els documents que calguin per transferir-los a favor de l'assegurador o de la tercera persona que aquest últim designi.

5. Pagament de la indemnització

L'assegurador posa a disposició de l'assegurador el servei d'assistència a la llar perquè en cas de sinistre pugui, si vol i la naturalesa del sinistre ho permet, encarregar-li la reparació dels danys. Si el sinistre està cobert per l'assegurador, l'assegurador abona directament als professionals l'import de les reparacions efectuades. Si l'assegurador decideix encarregar la reparació a uns altres professionals de la seva confiança, l'assegurador abona la indemnització, si és el cas, directament a l'assegurador.

L'assegurador ha de satisfer la indemnització o dur a terme, si és el cas, la reparació o reposició, al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència i l'abast del sinistre.

El capital assegurat indicat en les Condicions particulars per a cada cobertura representa el límit màxim de la indemnització que ha de pagar l'assegurador en cas de sinistre.

CAPÍTOL XV

Altres clàusules

1. Documentació i formalització del contracte

El prenedor, d'acord amb el qüestionari, està obligat a declarar a l'assegurador totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc. L'assegurador emet la pòlissa d'acord amb les declaracions fetes pel prenedor al qüestionari esmentat.

Quan l'assegurador detecti que l'assegurador ha ocultat o tergiversat les característiques del risc, pot rescindir el contracte en el termini d'un mes i no està obligat a tornar les primes del període que hagués transcorregut fins aquell moment.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurador o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurador pot reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes comptador des del lliurament de la pòlissa, que resolgui la divergència existent. Una vegada transcorregut aquest termini sense que s'hagi fet cap reclamació regeix allò que es disposa a la pòlissa.

2. Pagament de la prima

2.1. Deure del pagament de la prima

El prenedor està obligat al pagament de la prima en les condicions estipulades a la pòlissa. Si s'han pactat primes periòdiques, la primera és exigible quan s'ha perfet el contracte.

2.2. Domiciliació bancària del pagament de la prima

La domiciliació bancària de les primes s'ha d'ajustar a les condicions següents:

- 1) El prenedor subscriurà la corresponent ordre de domiciliació, fent lliurament de la mateixa a l'entitat asseguradora.
- 2) La primera i posteriors primes s'entenen satisfetes al venciment, excepte quan al presentar-se a cobrament per l'assegurador a la seva respectiva data de venciment, la corresponent prima resultés impagada per qualsevol causa no imputable a l'assegurador.

2.3. Impagament de la prima

A efectes del pagament de la corresponent prima, el prenedor haurà de disposar de saldo en el dipòsit associat des de la respectiva data prevista de pagament i durant el termini d'un mes.

L'impagament de qualsevol de les primes convingudes per qualsevol causa no imputable a l'Assegurador, sense que per part del prenedor s'hagi esmenat la situació en el termini màxim d'un mes des de la data de venciment de la primera prima impagada comportarà la resolució del contracte.

Si en el moment de meritar la prestació, hi ha primes vençudes pendents de pagament, bestretes o interessos impagats o prestacions percebudes indugudament, es podrà reduir de l'import de la prestació la quantitat necessària per a la cobertura de les mateixes.

3. Perfecció, presa d'efecte i durada del contracte

El contracte es perfà (adquireix validesa jurídica) mitjançant el consentiment de les parts. Els efectes de l'assegurança s'inicien respecte a les cobertures inicialment contractades, si la prima es paga al presentar-se a cobrament per l'assegurador en la data d'efecte o d'entrada en vigor de la pòlissa. No obstant això, cada cobertura contractada o modificada amb posterioritat, amb independència de la data d'efecte o d'entrada en vigor que figuri en les Condicions Particulars, no pren efecte mentre no s'hagi satisfet la primera prima que hi correspongui.

La durada del contracte serà l'establerta en aquestes Condicions Particulars. El dia i l'hora d'inici i de finalització o venciment del contracte s'estableix en les Condicions Particulars. Quan arribi el venciment del contracte, i sempre que el prenedor estigui al corrent de pagament de la prima, aquest contracte es prorroga de manera automàtica per períodes successius que no superin l'any. Això no obstant, qualsevol de les parts es pot oposar a la pròrroga notificant-ho per escrit a l'altra part, sempre que es faci amb una antelació no inferior a un mes per part del prenedor i no inferior a dos mesos per part de l'asseguradora, respecte de la data en què s'acabi el període de l'assegurança en curs.

En el moment d'aquesta renovació l'assegurador pot aplicar les mateixes condicions contractuals i bases tècniques que apliqui, en aquell moment, a les assegurances de contractació nova.

L'efecte de la pòlissa, finalitza, si és el cas, per la desaparició total de l'objecte assegurat, per la resolució del contracte o, com a màxim, a les zero hores de la data de venciment.

Així mateix, tant el prenedor de l'assegurança com l'assegurador poden rescindir per mutu acord el contracte després d'un sinistre, independentment que escaigui o no la prestació per part de l'assegurador.

La possibilitat de rescindir el contracte queda sotmesa a les regles següents:

- a) **La part que prengui la decisió de resoldre el contracte l'ha de notificar a l'altra, per carta certificada o un altre mitjà fefaent, tramesa dins del termini de trenta dies des de la data de comunicació del sinistre o que s'hagi efectuat la prestació o que se n'hagi notificat la denegació.**
- b) **La data en què la resolució hagi de prendre efecte no pot ser anterior a la corresponent als trenta dies naturals següents des de la data de la notificació esmentada en l'apartat anterior.**

- c) **El prenedor de l'assegurança o l'assegurador poden impedir la rescissió del contracte. Per fer-ho, la part que s'oposi a la rescissió ha de comunicar l'oposició, per carta certificada o un altre mitjà fefaent, a la part que pretengui la rescissió abans que la rescissió prengui efecte.**
- d) **Quan, d'acord amb l'apartat anterior, no hi hagi oposició a la rescissió, l'assegurador ha de reintegrar, si és el cas, al prenedor de la pòlissa la part (prorrata) de prima que correspongui al temps que transcorri entre la data d'efecte de la rescissió del contracte i la de finalització del període d'assegurança cobert per la prima satisfeta pel prenedor pel període esmentat.**

4. Modificació del contracte d'assegurança

Si durant la vigència de l'assegurança canvien les circumstàncies del risc, l'assegurat té l'obligació de comunicar-ho a l'assegurador.

En cas que es tracti d'un agreujament, l'assegurador disposa de dos mesos per proposar al prenedor la modificació del contracte.

Quan es produeix una disminució del risc, el prenedor té dret a una reducció de la prima, que s'ha de fer efectiva a partir del venciment anual següent.

5. Estat i autoritat de control de l'assegurador

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a l'Estat espanyol, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

6. Instàncies de reclamació

1. El prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari, els tercers perjudicats o els drethavents corresponents poden presentar queixes i reclamacions contra les pràctiques de l'assegurador que considerin abusives o que lesionen els seus drets o interessos reconeguts legalment i que es deriven del contracte d'assegurança.

Amb aquesta finalitat i d'acord amb allò que es disposa a la legislació vigent sobre aquesta matèria, SegurCaixa Adeslas té servei d'atenció al client (SAC), al qual es poden adreçar per presentar les queixes i les reclamacions que tinguin, quan l'oficina o el servei objecte d'aquestes queixes i reclamacions no les hagi resoltes a favor seu.

Les queixes i les reclamacions es poden presentar davant del servei d'atenció al client en qualsevol oficina de l'entitat oberta al públic, o a l'adreça o les adreces de correu electrònic que s'hagin habilitat per a aquest fi.

El SAC acusa recepció per escrit de les queixes i les reclamacions que rebí, i les resol de manera motivada i dins del termini màxim legal de dos mesos a comptar des de la data en la qual es presenta la queixa o la reclamació.

2. Així mateix, els interessats poden interposar queixes i reclamacions davant del servei de reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Per poder-ho fer, han d'acreditar que ha transcorregut el termini de dos mesos des de la data en la qual es va presentar la queixa o la reclamació davant del SAC sense que l'hagi resolta, o que s'ha denegat l'admissió de la petició o que ha estat desestimada de manera total o parcial.
3. Sens perjudici de les actuacions anteriors i de les que s'escaiguin d'acord amb la normativa d'assegurances, els interessats sempre poden exercir les accions que creguin convenients davant de la jurisdicció ordinària.

7. Comunicacions

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari han de fer arribar les comunicacions eventuais al domicili social de l'assegurador, a qualsevol de les seves oficines o a l'agent mediador en el contracte.

L'assegurador pot fer arribar les comunicacions eventuais bé mitjançant tramesa al domicili del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat o del beneficiari o bé, a petició d'aquests últims, mitjançant la tramesa o la posada a disposició de les comunicacions esmentades en forma electrònica o telemàtica. A tots els efectes, el domicili és el que consta en la pòlissa, excepte si se n'ha notificat el canvi a l'assegurador.

8. Tractament de les dades de caràcter personal

8.1. Condicions necessàries per poder contractar la pòlissa

Les dades personals del prenedor de l'assegurança, dels assegurats i, si escau, dels beneficiaris designats que figuren en aquesta pòlissa, o qualsevol dada addicional, incloses les de salut, que es generin durant la seva vigència, requereixen ser tractades als fitxers de l'entitat asseguradora amb la finalitat de contractar i gestionar el contracte d'assegurança, així com per prestar els serveis que s'hi relacionen.

El prenedor/assegurat autoritza que aquestes dades es puguin conservar als fitxers de l'entitat asseguradora amb finalitats estadístiques i de prevenció del frau, fins i tot en cas que la pòlissa no s'arribi a perfeccionar o s'extingeixi per qualsevol altra causa.

També autoritza que l'entitat asseguradora pugui comunicar a entitats asseguradores o de reassurances les dades del prenedor de l'assegurança i dels assegurats, indicades al primer paràgraf d'aquesta clàusula, amb finalitats de coassegurança, reassurances, cessió o administració de cartera i dels riscos assegurats en aquesta pòlissa, així com que aquestes dades puguin ser comunicades entre la companyia asseguradora i els professionals sanitaris, centres mèdics i hospitals, i per fer-ho autoritza a l'entitat esmentada a demanar i obtenir dels prestadors sanitaris la informació relativa a les dades de salut de l'assegurat i la prestació sanitària que ha rebut.

Quan el prenedor i l'assegurat siguin persones diferents, el prenedor s'obliga a informar a l'assegurat o als assegurats de les finalitats del tractament de dades indicades abans, a realitzar per l'assegurador, i que poden exercir davant d'aquest els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició reconeguts en la legislació sobre protecció de dades.

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació regulats per la Llei orgànica 15/1999 al domicili de l'assegurador, responsable del tractament, amb domicili a Barcelona (08014), carrer Juan Gris, 20-26, o, si és el cas, al domicili de les entitats cessionàries.

8.2. Condicions voluntàries a les quals el prenedor/assegurat es pot oposar consignant-ho a la sol·licitud d'assegurança quan existeixi, a les Condicions Particulars de la pòlissa, sense que això impedeixi la contractació de la pòlissa

Sens perjudici del tractament necessari de les seves dades personals i el dels assegurats que s'inclouen en aquesta pòlissa per a la valoració del risc i, si és el cas, contractació i posterior gestió de l'assegurança, excepte que s'indiqui el contrari a la sol·licitud de l'assegurança, si n'hi ha o, si no n'hi ha, a les condicions particulars de la pòlissa, o en revocació ulterior, el prenedor consent expressament que les seves dades personals de contacte (nom, cognoms, data de naixement, domicili, telèfons i adreça de correu electrònic) les pugui fer servir per l'asseguradora per a les finalitats següents: (i) per a la promoció publicitària i per oferir-li productes i serveis que comercialitza la nostra entitat o altres entitats col·laboradores la contractació dels quals li pugui ser d'interès, tot i en el cas que la pòlissa no s'arribi a formalitzar o s'extingeixi per qualsevol causa; (ii) per a l'aplicació de tècniques estadístiques per a l'elaboració de perfils i segmentació de dades amb l'objectiu que les comunicacions comercials a les quals es refereix el punt anterior es facin amb criteris de selecció prèvia; (iii) per comunicar-les a l'entitat financera CaixaBank, SA, amb NIF A-08663619 i domicili a Barcelona (08028), avinguda de la Diagonal, 621; i a les empreses, entitats o fundacions del Grup de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, les activitats de les quals formin part del sector assegurador, bancari, de serveis d'inversió, de tinença d'accions, de capital de risc, immobiliari, viari, de venda i distribució de béns i serveis, d'oci, de serveis de consultoria i beneficisocials; tot això amb la finalitat que li puguin adreçar, a través de qualsevol mitjà de comunicació (correu postal, telèfon, correu electrònic, etc.), informació comercial dels productes i serveis que ofereix.

El consentiment per remetre comunicacions comercials sobre productes i serveis de l'entitat asseguradora i de les empreses cessionàries que s'han indicat anteriorment, també inclou l'enviament a través del correu electrònic o de qualsevol mitjà de comunicació electrònic equivalent.

Si no accepta aquesta utilització i/o comunicació comercials de les dades personals, ho pot indicar de la manera següent: marcant les caselles corresponents a la sol·licitud de l'assegurança quan n'hi hagi o, si no n'hi ha, a les condicions particulars de la pòlissa o en un altre document, sense que aquesta oposició o negativa impedeixi la contractació de la pòlissa.

En tot cas, pot exercir posteriorment i en qualsevol moment, en els termes previstos a la legislació aplicable, els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació amb relació a la nostra companyia o amb qualsevol de les entitats cessionàries que s'han indicat abans, mitjançant una sol·licitud escrita i signada, acreditant la seva identitat, amb l'adreça del domicili social de qualsevol d'aquestes entitats.

9. Prescripció

Les accions per exigir drets derivats del contracte prescriuen als dos anys.

10. Jurisdicció

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'aquesta jurisdicció, és jutge competent per conèixer les accions derivades d'aquest contracte l'adscriu al domicili de l'assegurat.

En el supòsit que l'assegurat tingui el domicili a l'estranger ha de designar, a aquest efecte, un domicili a Espanya.

11. Riscos extraordinaris

D'acord amb allò que s'estableix en el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, del 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, del 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per fets extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos que hi estiguin situats els ha de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- Que, tot i estar emparat per la pòlissa d'assegurança esmentada, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir pel fet que hagi estat declarada judicialment en concurs o pel fet que estigui subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar l'actuació a allò que es disposa en l'Estatut Legal esmentat, en la Llei 50/1980, del 8 d'octubre, del Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, del 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

I. RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (inclosos els embats de mar), erupcions volcàniques, tempestat ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris de ràfegues superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de meteorits.
- Els causats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí o avalot popular.
- Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

2. Riscos exclosos

- Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei del Contracte d'Assegurança.
- Els causats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent dels contractes en els quals és obligatori el recàrrec en favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manca de manteniment manifesta.
- Els produïts per conflictes armats, tot i que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici d'allò que s'estableix en la Llei 25/1964, del 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant l'anterior, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes causats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.
- Els causats per la simple acció del temps, i en el cas de béns submergits totalment o parcialment d'una manera permanent, els imputables a la simple acció de l'onatge o els corrents ordinaris.
- Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels esmentats a l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens semblants, llevat que els causés manifestament l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produïssin amb caràcter simultani a la inundació esmentada.
- Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb allò que es disposa a la Llei Orgànica 9/1983, del 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el decurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades es poguessin qualificar com a esdeveniments extraordinaris d'acord amb l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- Els causats per mala fe de l'assegurat.
- Els derivats de sinistres l'ocurrència dels quals hagi tingut lloc en el termini de carència establert a l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, d'acord amb allò que s'estableix en la Llei del Contracte d'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o les pèrdues patits com a conseqüència del tall o l'alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil, o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents dels esmentats en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, el Govern de la Nació qualifiqui com de "catàstrofe o calamitat nacional".

3. Franquícia

En el cas de danys directes a les coses (excepte automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un 7 per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat és la prevista en la pòlissa per a la pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

4. Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris comprèn els mateixos béns i sumes assegurats que s'hagin establert en la pòlissa a l'efecte dels riscos ordinaris. No obstant això, en les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles a motor, el Consorci garanteix la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa només ho faci parcialment.

II. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

En cas de sinistre, l'assegurat, el prenedor, el beneficiari o els seus representants legals respectius, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, ha de comunicar, dins del termini de set dies des que l'hagi conegut, l'ocurrència del sinistre, a la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on s'hagi produït el sinistre.

La comunicació s'ha de formular en el model establert a aquest efecte, que està disponible a la pàgina web del Consorci (www.conorseguros.es) o a les seves oficines o a les de l'entitat asseguradora, i s'hi ha d'adjuntar la documentació que, segons la naturalesa dels danys, es requereixi.

Així mateix, s'han de conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, s'ha de presentar documentació probatòria dels danys, com ara fotografies, actes notariais, vídeos o certificats oficials.

Igualment, s'han de conservar les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no es pugui demorar.

S'han d'adoptar totes les mesures necessàries per minorar els danys.

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris la fa el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagués fet l'entitat asseguradora que cobrés els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pogués sorgir sobre el procediment que cal seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del telèfon següent d'atenció a l'assegurat: 902 222 665.

SegurCaixa**NEGOCI**

Servei d'atenció 24 hores

902 420 210

www.CaixaBank.cat